оглавление

1 ВВЕДЕНИЕ	3
1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА	3
1.2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
1.3 ТРЕБОВАНИЕ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	3
2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ САЙТА «НАПОПРАВКУ»	4
3 РАБОТА С НАПОЛНЕНИЕМ САЙТА «НАПОПРАВКУ»	5
3.1 ПОИСК	5
3.1.1 Описание поиска	5
3.1.2 Работа с поиском	5
3.2 ВЫБОРКИ	8
3.2.1 Выборка врачей	11
3.2.2 Выборка клиник	14
3.2.3 Выборка акций	17
3.3 РАБОТА С ДЕТАЛЬНЫМИ СТРАНИЦАМИ ВРАЧЕЙ И КЛИНИК .	18
3.3.1 Детальная страница врача	18
3.3.2 Детальная страница клиники	22
4 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМЫ С ПОМОЩЬЮ САЙТА «НАПОПРАВКУ»	29
4.1 ВАРИАНТЫ ЗАПИСИ	29
4.2 ОТКУДА МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ	29
4.3 КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ	33
5 РАБОТА С ОТЗЫВАМИ	36
5.1 ОТЗЫВЫ	36
5.2 КОММЕНТАРИИ К ОТЗЫВАМ И БЛАГОДАРНОСТИ	38
5.3 ОТКУДА МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВ	38
5.3.1 Написать отзыв для конкретного врача	38
5.3.2 Написать отзыв для конкретной клиники	38
5.3.3 Написать отзыв для врача/клиники после посещения	39
5.3.4 Общая форма оставления отзыва	39
5.4 СТАТУСЫ ОТЗЫВОВ	39
6 БИБЛИОТЕКА	41
7 РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С «НАПОПРАВКУ»	САЙТА 42
7.1 АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ	42
7.2 СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	44
7.3 ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	46
7.4 РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	47

7.4.1	Меню в разделе профиля	.47
7.4.2	Главная страница	.48
7.4.3	Избранное	.49
7.4.4	Подарки за баллы	.51
7.4.5	Рекомендации	52
7.4.6	Мои записи	.53
7.4.7	Мои отзывы	54
7.4.8	Пациенты	.55
7.4.9	Настройки	57
7.4.10	Выход из личного кабинета	58

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА

Настоящий документ предназначен для использования пользователями сайта «НаПоправку».

В данном документе описаны функциональные возможности сервиса «НаПоправку», а также описание порядка взаимодействия пользователей с сайтом.

1.2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для использования онлайн-сервиса «НаПоправку» не требуется установка дополнительного ПО.

Для просмотра страницы необходимо в любом браузере открыть ссылку https://spb.napopravku.ru/.

1.3 ТРЕБОВАНИЕ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Работа с сервисом «НаПоправку» не требует дополнительных навыков и может осуществляться пользователями с любым уровнем подготовки.

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

«НаПоправку» - медицинский онлайн-сервис, который предоставляет пользователям возможность онлайн записи в клиники.

Основные преимущества сайта «НаПоправку»:

- Мгновенная запись на конкретное время без звонка для клиник-партнеров;
- Отзывы реальных пациентов, прошедшие тщательную проверку;
- Сравнение цен, скидки и акции на медицинские услуги;
- Выбор врача и клиники на основе предпочтений, рейтинга и отзывов;
- Медицинская библиотека, написанная врачами понятным языком.

3 РАБОТА С НАПОЛНЕНИЕМ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

3.1 ПОИСК

Поиск осуществляется только в пределах выбранного города. Если пользователя интересуют врачи и клиники Санкт-Петербурга, то необходимо выбрать город Санкт-Петербург. Аналогично для других городов.

3.1.1 ОПИСАНИЕ ПОИСКА

Для удобного поиска врачей, услуг и другого контент на сайте используется поисковая строка, состоящая из двух секций (см. рисунок 1):

- Секция для ввода основного запроса (врач, услуга, клиника, специальность врача, специализация клиники, симптом);
- Секция для ввода желаемой локации (не обязательно для заполнения).

Чес и уд	тные отзывы цобная <mark>онлайн-запись</mark>			
Выбери	те клинику и запишитесь на прием в Санкт	-Петербурге	_	
Q B	рач, услуга, клиника, симптом	Район, метро, пригород	Найти	
to the second	Мгновенная запись на конкретное время без звонка	Отзывы реальных пациентов, про тщательную проверку	жиедшие	
%	Сравнение цен, скидки и акции на медицинские услуги	Выбор на все случаи жизни: от пе онколога, от УЗИ до операций	едиатра до	
	Онлайн-запись на приём Сеголия на сайте 35	в клиники Санкт-Петербург 800 возней и 6.300 комык	га	

Рисунок 1- Поисковая строка

В случае, если в поиск введена услуга, то при переходе к выборке, в строке поиска появится дополнительная секция, в которую можно ввести подвид услуги (см. рисунок 2).

НаПоп	равку © Санист-Петербург -	 Воачам 	Вход Регистрация Оставить отама Ф
Врачи К.	линики Услуги Стоматология Красота	Библиотека Акции	
⊂ узи	🕲 Подвид услуги	Район, метро, пригород	Найти
	УЗИ в Санкт-Петербурге		
	Найдено: 201 клиника подробнее 🕹 3 акции на услугу УЗИ >		
	Популярные услуги УЗИ органов брошной полости УЗИ малого таза УЗИ почен	уЗИ нолочных жолоз	
	Эхокардиография (УЗИ сердца)		

Рисунок 2 - Секция с подвидом услуги

В секции для ввода локации есть возможность выбрать несколько локаций (станции метро, районы, пригороды).

3.1.2 РАБОТА С ПОИСКОМ

Для работы с поиском пользователю необходимо:

1. Начать вводить текст в поисковую строку (см. рисунок 3);

На Поправку • Санкт-Петербург ~			Вход Регистрация
	Честные отзывы и удобная <mark>онлайн-запи</mark>	ІСЬ	
	Выберите клинику и запишитесь на прием в С узи Услугя	анкт-Петербурге Район, метро, пригород Найти	
/	УЗИ УЗИ брициной полости УЗИ сердца / ЭккКГ УЗИ детян УЗИ сосудов	Отзывы реальных пашкентов, прошедшие тщательную проверку Выбор на аск случаи жизни: от педиатра до онколога, от УЗИ до операций	
	Скрининговое УЗИ УЗИ нетих тоаной УЗИ органов грудский катахи Найвоссоградник / УЗИ головного мозга ребенку УЗИ позвоночника	в клиники Санкт-Петербурга 800 врачей и 6 300 клиник.	
	В УЗИ суставов	. Стоматология	

Рисунок 3 - Ввод запроса в поисковую строку

2. Из предложенных вариантов выбрать необходимый (см. рисунок 4);

Оправку 9 Санкт-Петербург ->			Вход Регистрация
	Честные отзывы и удобная <mark>онлайн-запи</mark>	1СЬ	
	Выберите клиннику и запишитесь на прием в С услуги	анкт-Петербурге Ф Район, метро, пригород Найти	
	УЗИ УЗИ брюшной полости УЗИ сеорда / ЭхоКГ УЗИ детям УЗИ сосудов Сисиничиство УЗИ	Отанки реальных пациентов, прошедшие тцатольную проевруу Выбор на все случан жизнис от педнатра до сникалога, от УЗИ до операции	
/	Сарынин овор зуй УЗИ напок тканей УЗИ органое трудной клетки Нейросонография / УЗИ головного мозга ребенку УЗИ полавоночника	в клиники Санкт-Петербурга 300 врачей и 6 300 клиник ►	
	узи суставов Неворлог МРТ головно	• Стоматология	



В зависимости от введенного текста в выпадающем списке варианты запросов будут разделены на блоки (см. рисунок 5):

- Услуги;
- Акции;
- Врачи;
- Клиники;
- Специальности врачей;
- Типы клиник;
- Статьи.

На Поправку	Санкт-Петербург ~			Вход	Регистрация
		Честные отзывы и удобная <u>онлайн-запис</u>	E		
		Выберите клинику и запишитесь на прием в Санк	кт-Петербурге Район, метро, пригород Найти		
		Спереланности врзеей Гинеколог взрослый Гинеколог детский Акушер-тинеколог Гинеколог-эндокринолог взрослый Гинеколог-зидокринолог детский Гинеколог-хирург Онкогинеколог (Гинекология) Уролог-тинеколог	Стъвсы реальных пациентов, прошедшие тщатольную проверку Выбор на все случан жизни: от педиатра до онколога, от УЗИ до операций В КЛИНИКИ Санкт-Петербурга		
		Репродуктолог (Гинеколог-репродуктолог) Услуги	800 врачей и 6 300 клиник		
		В Лечение гинекологических заболеваний / женских болезней Невролог МРТ головного ми	 Стоматология озга Чистка зубов 		

Рисунок 5 - Блоки в выпадающем списке

Результат поиска будет зависеть от блока, из которого выбран вариант для поиска. Например, по запросу «УЗИ брюшной полости», при выборе элемента из блока «услуги» будет открыта выборка клиник, оказывающих данные услуги, а при выборе элемента из блока «акции», будет произведен переход на выборку с акциями по выбранной услуге.

3. При необходимости пользователь может заполнить желаемую локацию (можно выбрать несколько) (см. рисунок 6). Поиск будет осуществлен рядом с выбранной локацией;

На Поправку	Санкт-Петербург ~						В	од	Регистрация
		Чес и у	тные отзывы цобная <u>онлайн-запи</u>	сь		N.			
		Выбері	ите клинику и запишитесь на прием в Са	нкт	-Петербурге				
		Q Y	зи	0	Автово 💿	Найти			
		6	Мтновенная запись на кониретное время без заокна Сравнение цен, сихдахи и акции на недицинские услуги		Метро • Албоо • Кироский завод • Проспект Славы Лавловск Павловск 	ие 9 до			
			Онлайн-запись на при Сегодня на сайте	<mark>ём</mark> 9 35	в клиники Санкт-Петербурга 800 врачей и 6 300 клиник				
		Врачи	Услуги		Стоматология				

Рисунок 6 - Выбор локации

4. Нажать кнопку «Найти» (см. рисунок 7);



Рисунок 7 - Кнопка "Найти" для осуществления поиска

В зависимости от цели поиска следует придерживаться следующих правил:

- Для поиска конкретного врача по ФИО, необходимо ввести ФИО в поиск и в блоке «Врачи» выбрать нужного врача. После выбора произойдет переход на детальную страницу врача.
- Для поиска конкретной клиники необходимо ввести в поиск название клиники. В выпадающем списке в блоке «клиники» будет выведен список клиник (сама клиника, дочерние клиники при наличии, филиалы при наличии). При нажатии на название клиники произойдет переход на детальную страницу клиники.
- Если необходимо получить список врачей по определенной специальности, то следует ввести необходимую специальность и в выпадающем списке в блоке «специальности врачей» выбрать нужную. При этом произойдет переход на страницу с выборкой врачей по данной специальности.
- Если необходимо найти все клиники, специализирующиеся на каком-то профиле, то следует ввести тип клиники (например, гинекологическая) и выбрать подходящий вариант выпадающем списке в блоке «тип клиник». После ввода запроса произойдет переход на выборку клиник.
- Если необходимо найти список клиник, в которых оказывают какую-то конкретную услугу, то следует в выпадающем списке выбрать название этой услуги в блоке «услуги». После ввода запроса произойдет переход на выборку клиник.
- Если необходимо подобрать акцию по какой-то услуге, то необходимо ввести название такой услуги и затем выбрать нужное в блоке с акциями. После выбора произойдет переход на выборку с акциями.
- Если ввести в поиск симптом, то в блоке с симптомами отобразится список медицинских статей, по нажатию на которые произойдет переход на детальную страницу выбранной статьи.

3.2 ВЫБОРКИ

Выборка – это список элементов, подходящих под введенный пользователем запрос.

На сайте «НаПоправку» есть три вида выборок, которые отображаются в зависимости от введенного запроса:

- Выборка врачей;
- Выборка клиник;
- Выборка акций.

При переходе в выборки врачей или клиник пользователям становятся доступны дополнительные фильтры и сортировки.

1. Быстрые фильтры (см. рисунок 8):

а Поправку © <u>Санкт-Петербург</u> -		🔊 Клиникам і Врачам	а Вход — Регистрация Оставить отзыв 💬
Врачи Клиники Услуги Стоматология К	(расота Библиотека	Акции	
ک Врач, услуга, клиника, симптом	Район, метро, пригор	од	Найти
Онлайн запись к врачам в Са	нкт-Петербурге		
Найдено: 7174 врача подробнее			
Найдено: 7174 врача <u>подробнее</u> Сегодня 12.10 Ближайшие 3 дня Утром до 1	11:00 Вечером после 18:00	Выходные 17.10 - 18.10	
Найдено: 7174 врача <u>подробнее</u> Сегодня 12.10 Ближайшие 3 дня Утром до 1 Есть онлайн-запись Рейтинг 4,0+	11:00 Вечером после 18:00	Выходные 17.10 - 18.10	119 1 Kapta

Рисунок 8 - Быстрые фильтры

Для выбора быстрых фильтров следует нажать на необходимый фильтр. Активный фильтр выделен голубым. При необходимости следует выбрать несколько фильтров одновременно.

2. Расширенные фильтры:

Для перехода к расширенному списку фильтров необходимо нажать на кнопку «Фильтры» (см. рисунок 9).

На Попр	авку © Сан	кт-Петербург 👻			👩 Клиникам і Врач	ам 🛆 Вход I Регистрация Оставить отзыв 💬
Врачи Кли	иники Услуги	Стоматология	Красота	а Библиотека	Акции	
Q Врач, услу	уга, клиника, симпто	ЭМ	Pa	йон, метро, приго	род	Найти
	Онлайн запи	сь к врачам в	Санкт-П	етербурге		
	Найдено: 20382 врач	а <u>подробнее</u>				
× 1	Сегодня 12.10 Бли	ижайшие 3 дня Утром	до 11:00	Вечером после 18:00	Выходные 17.10 - 18.10	
	Есть онлайн-запись	Рейтинг 4,0+				
	🗱 Фильтры 🗸				По ближайшей записи 🗸	🛱 Карта

Рисунок 9 - Кнопка для перехода к расширенным фильтрам

В расширенном списке фильтров можно выбрать несколько фильтров одновременно. После этого следует нажать кнопку «применить» (см. Рисунок 10).

Врач		
Есть онлайн-запись	С рейтингом 4,0+	
Клиника		
Частная	Государственная	
Дата записи		
Сегодня, пн 12 окт	Завтра, вт 13 окт	
Послезавтра, ср 14 окт	Выходные, сб 17 окт - вс 18 окт	
Время записи		
Утро до 11:00	Вечер после 18:00	
Пол врача		
Женский	Мужской	
Применить Отмена		

Рисунок 10 – Окно с расширенным списком фильтров

3. Сортировки:

Для выбора варианта сортировки необходимо нажать на стрелочку рядом с названием текущей сортировки. В выпадающем списке выбрать подходящую сортровку (см. рисунок 11).



Рисунок 11 - Варианты сортировок

Есть следующие виды сортировок:

- По ближайшей записи сначала показываются врачи / клиники, у которых есть онлайн запись на ближайшее время. Чем раньше может произойти прием, тем выше в выборке находится врач/клиника.
- По рейтингу в выборке первыми идут врачи/клиники с наибольшим рейтингом.
- По цене сначала показываются врачи/клиники с наименьшей ценой.
- По удаленности от метро сначала идут клиники с наименьшим расстоянием до метро.

3.2.1 ВЫБОРКА ВРАЧЕЙ

3.2.1.1 Выборка врачей в виде списка

На сайте есть два представления выборки врачей: в виде списка с карточками и в виде пинов на карте. Для смены отображения следует нажать на соответствующую кнопку (см. рисунок 12).

Синеколог взрослый	8	Балтийская		8	Найти
Гинекологи у метро Ба	алтийская				
Найдено: 69 врачей Сегодня 12.10 Ближайшие 3 дня	Утром до 11:00	Вечером после 18:00	Выходные 17.10 - 18.10		
Есть онлайн-запись Рейтинг 4,0+					
圭 Фильтры 🚺 🗸			По ближайшей записи 🗸	🛱 Карта	
Рисунок 1	12 - Смен	а отображени	ия выборки вр	ача	

При отображении выборки в виде списка она состоит из карточек с основной информацией о врачах. Краткая карточка врача включает в себя (см. рисунок 13):

- 1. Общая информация о враче: фото (1), ФИО(2), специальности (3), кого принимает (детей/взрослых)(4), дополнительные сведения (5), рейтинг и количество отзывов (6).
- 2. Описание врача, которое может представлять собой общее описание или отзыв от реальных пользователей (7).
- 3. Информация о местах работе работы: название клиники (8), адрес клиники с указанием ближайшей станции метро (9), номер телефона клиники (10), цены на оказываемые врачом услуги (11). Кроме того, в этом блоке предоставлен доступный вариант записи к врачу в указанное место работы (подробнее про запись можно прочитать в разделе 4 данного документа) (12). Для врачей, которые работают в нескольких клиниках также есть кнопка для просмотра и записи в другие места работы этого врача (13).

Евтюхина Анж рентгенолог взрослый 4 кандидат мед. наук	<u>елан</u> 3 Высц	ИКОЛАЄВНА	⊐ 2 эж 24 год	★ 5.0 1 <u>013ЫB</u> 10 6			
Немного перестраховывается Врач делала МРТ коленного сустава. Все очень подробно расписала, а находок было много, и кисты, и разрывы обоих менисков, и разрывы связок, и новообразование . Описала энхондрому под вопросом с рекомендацией консультации онколога и по показаниям ОФЭ <u>читать отзыв</u>							
Клиника СМТ — СМТ на Римского-Корсак г Санкт-Петербург, пр-кт Римского-Корсак • Балтийская (1.7 км) • +7 (812) 245-31-7 показать 1	сакова ова, д 8 . <mark>0</mark>		апись н	Записалось 5 человек			
Консультация врача- рентгенолога 850 руб	←	12 okt - 25 okt	\rightarrow	Выберите время на завтра			
МРТ мягких тканей (1 4 500 руб зона)	пн	вт ср чт пт св	BC	08:20 08:50 09:50			
МРТ молочных желез 7 200 руб	12	20 21 22 23 24	25	10:20 11:20 12:20			
				12:50			
Запись в другие клиники 🦯 13	L	🔇 Клиника пе	ерезвони	т в течение 10 минут			

Рисунок 13 - Содержание краткой карточки врача

По нажатию на ФИО врача или фотографию происходит переход на детальную страницу врача. Подробнее об этой странице можно прочитать в разделе «Детальная страница врача».

По нажатию на время в календаре произойдет переход на форму записи к врачу на выбранное время. Подробнее об этом можно прочитать в разделе о записи.

По нажатию на количество отзывов произойдет переход на детальную страницу врача к разделу с отзывами. Об этом подробнее можно прочитать в разделе про отзывы.

3.2.1.2 Выборка врачей на карте

При использовании отображения на карте на странице будет отображаться карта с оранжевыми пинами (см. рисунок 14). Каждый пин означает клинику, а число на нем обозначает количество врачей в клинике, работающих по искомой специальности.



Рисунок 14 - Отображение выборки на карте

Для просмотра врачей следует выполнить следующие действия:

1. Нажать на пин (см. рисунок 15).



Рисунок 15 - Пины на карте

2. На карте появится карточка с информацией о враче: Фото, ФИО, рейтинг, количество отзывов, выбранное место работы, цена приема, а также кнопка для записи на прием (см. рисунок 16).



Рисунок 16 - Карточка врача на карте

3. Для клиник, в которых работают несколько врачей, принимающих по искомой специальности, можно просмотреть всех врачей, переключаясь между ними с использованием стрелочек (см. рисунок 17).



Рисунок 17 - Переключение между врачами

3.2.2 ВЫБОРКА КЛИНИК

На сайте есть два представления выборки клиник: в виде списка и в виде пинов на карте. Для смены отображения следует нажать на соответствующую кнопку (см. рисунок 18).

Сегодня 12.10 Ближайшие 3 дня	Утром до 11:00	Вечером после 18:00	Выходные 17.10 - 18.10	
Есть онлайн-запись Рейтинг 4,0+				
🇱 Фильтры 🕦 🗸			По ближайшей записи 🗸	🛱 Карта

Рисунок 18 – Кнопка для смены представления выборки клиник

3.2.2.1 Выборка клиник в виде списка

При отображении выборки в виде списка она состоит из карточек с основной информацией о клиниках. Краткая карточка клиники включает в себя (см. рисунок 19):

<u>МедКлуб на Каменноостров</u>		³ 4 4 5 12 12 3 4 49 отзыво 5 18 враче 6 6 6
Многопрофильный медицинский центр диетология, кардиология, пластическая з Клиника расположена в 5 минутах ходьб г Санкт-Петербург, пр-кт Каменноос • Петроградская (400 м)	ведет прием пациентої хирургия, урология, хируј ы от станции метро Петро Стровский, д 25	в по следующим направлениям: тинекологи: ргия, флебология, ортопедия, проктология и др оградская. Запись на прием
 +7 (812) 245-30-6 показать Скидка 20% на УЗИ брюшной г Акива пействует до 5 ноабра 	а 8	УЗИ брюшной полости → ← 12 окт - 25 окт →
ладия доногозет до о похоря		17 17 14 15 16 17 19
УЗИ почек	1600 1008 руб	
V3И налпочечников	1600 1008 pv6	19 20 21 22 23 24 25
УЗИ функции желчного пузыря	1600 1008 руб	Выберите время на сегодня
Crumes		
УЗИ печени (+ желчного пузыря)	1600 1200 py6	19.40 20.10 20.40 21.10
	~	

Рисунок 19 – Краткая карточка клиники

- 1. Название клиники;
- 2. Фотографии клиники;
- 3. Рейтинг;
- 4. Количество отзывов;
- 5. Количество врачей;
- 6. Описание/отзыв о клинике;
- 7. Адрес с указанием ближайшей станцией метро;
- 8. Номер телефона;
- 9. Если у клиники есть акции на искомую услугу, то отображается облачко с акцией;
- 10. Цены на искомую услугу, с указанием скидок, если они есть;
- 11. Блок с вариантом записи;
- 12. Для клиник, специализирующихся на кт/мрт диагностиках, дополнительно информация об используемом оборудовании (см рисунок 20).



Рисунок 20 - Информация об используемом оборудовании

По нажатию на название клиники происходит переход на детальную страницу клиники. Подробнее об этой странице можно прочитать в разделе 3.3.2.

По нажатию на время в календаре произойдет переход на форму записи в клинику на выбранную услугу в выбранное время. Подробнее об этом можно прочитать в разделе 4.

По нажатию на количество отзывов произойдет переход на детальную страницу врача к разделу с отзывами. Об этом подробнее можно прочитать в разделе 5.

По нажатию на количество врачей произойдет переход на детальную страницу клиники к разделу с врачами. Об этом подробнее можно прочитать в 3.3.2.

3.2.2.2 Выборка клиник на карте

При использовании отображения на карте на странице будет представлена карта с оранжевыми пинами (см. рисунок 21). Каждый пин означает клинику, а число на нем обозначает количество врачей в клинике, работающей по искомой специальности.



Рисунок 21- Представление выборок клиник на карте

Для просмотра информации о клинике стоит осуществить следующие действия:

- 1. Нажать на пин;
- 2. Откроется карточка клиники со следующей информацией: названием клиники, рейтингом, количеством отзывов, адресом, номером

телефона, ценой на выбранную услугу и кнопкой, которая переводит на окно для записи на искомую услугу (см. рисунок 22).



Рисунок 22 - Карточка клиники в выборке на карте

По нажатию на название клиники происходит переход на детальную страницу клиники. Подробнее об этой странице можно прочитать в разделе 3.3.2.

По нажатию на кнопку «записаться» произойдет переход на форму записи в клинику на искомую услугу. Подробнее об этом можно прочитать в разделе 4.

По нажатию на количество отзывов произойдет переход на детальную страницу врача к разделу с отзывами. Об этом подробнее можно прочитать в разделе 5.

3.2.3 ВЫБОРКА АКЦИЙ

Выборка акций состоит из карточек с информацией об акциях, подходящих под введенный запрос.

Карточки содержат следующую информацию:

- 1. Картинка
- 2. Дата окончания
- 3. Предоставляемая скидка, если акция предоставляет скидку
- 4. Название акции
- 5. Описание акции
- 6. Клиники, на которые распространяется данная акция
- 7. Телефон клинки
- 8. Кнопка для записи в клинику на данную акцию



Рисунок 23 - Карточка акции

3.3 РАБОТА С ДЕТАЛЬНЫМИ СТРАНИЦАМИ ВРАЧЕЙ И КЛИНИК

На детальных страницах располагается подробная информация о врачах и клиниках.

Детальные страницы врачей и клиник могут содержать разное количество блоков. Это зависит от данных, которые были предоставлены представителями клиник.

3.3.1 ДЕТАЛЬНАЯ СТРАНИЦА ВРАЧА

Детальная страница врача может содержать следующие блоки:

- Общая информация;
- Контакты и запись на прием;
- Отзывы;
- Услуги;
- Образование и научная деятельность;
- Дипломы и сертификаты.

Далее поговорим подробно о каждом из этих разделов.

Для быстрого перехода между представленными блоками под общей информацией есть панель с кнопками для быстрого перехода к каждому из разделов (см. рисунок 24).

Контакты и запись на приём Отзывы Услуги Образование и научная деятельность Дипломы и сертификаты

Рисунок 24 - Панель для быстрого перехода к блокам детальной страницы врача

3.3.1.1 Общая информация

Общая информация о враче может содержать в себе следующую информацию (см. рисунок 25):



Рисунок 25 - Общая информация о враче

- Фотографию (1);
- ФИО (2);
- Возраст (3);
- Рейтинг (4);
- Количество отзывов (5);
- Общую кнопку для записи (6);
- Специализацию (7);
- Кого принимает (взрослых или детей) (8);
- Категорию (9);
- Ученую степень (10);
- Стаж (11);
- Дополнительную специализацию (12);
- Образование (13);
- Описание (14).

Поля, которые содержит в себе много текста могут быть частично скрыты. Для ознакомления с полным текстом необходимо развернуть текст, нажав на кнопку «подробнее» (см. рисунок 25).

Образование:

Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова (2007) подробнее

Рисунок 26- Кнопка "подробнее" для открытия полного текста

3.3.1.2 Контакты и запись на прием

Блок с контактами и записью на прием состоит из двух частей (см. рисунок 27):

1. Карточки с местами работы. Карточки включают в себя название и адрес клиники, номер телефона, стоимость приема, а также имеет один

из вариантов записи в клинику. Подробнее о вариантах записи можно узнать в разделе о записи.

2. Карта с обозначением всех клиник, в которых работает врач. При клике на пин страница пролистывается до карточки с выбранным на карте местом работы.

В данном разделе отображаются все клиники, в которых работает просматриваемый врач.



Рисунок 27- Контакты и запись на прием к врачу

3.3.1.3 Отзывы

Блок с отзывами предназначен для ознакомления с отзывами, оставленными пользователями для текущего врача. Более подробно про отзывы можно прочитать в разделе 5.1 (см. рисунок 28).

Отзывы о	о враче Бобунов	Дмитрий Николаевич	(72)		
Оценки врача					
Отлично	66	📕 Заблокированные отзыв	ы	0	Написать отзыв (2 +20)
📕 Хорошо	1	📕 Нерелевантные отзывы		0	Как мы проверяем отзывы >
📕 Нормально 📘	1				
Плохо	1				
Ужасно	3				
🥑 Проверен мод	ератором				
	Encoura				★ 5
JJS.	сыения				4 дня назад
1 отзыв	Я не верю своим г.	лазам			
	Добрый день!				
	Хочу сказать невероя	ятное СПАСИБО прекрасному ,	доктору Дмитрию Нико	олаевичу Бобунову!	
	Сейчас 48 день прогр	раммы и я скинула 12 кг - и это	нереально! Я не верю	своим глазам. Огром	ное счастье снова надевать
	любимую одежду, ко безграничного счаст	торая уже столько времени бы ья, когда получаешь комплиме	ла отложена в «долги» нты от коллег и друзей	- и всё это благодар	еды и такого же я этому чудесному доктору.
	Дмитрий Николаевич	всегда на связи с Вами, он чут	кий и очень заботливь	ій доктор, который ра	адуется Вашим маленьким
	победам вместе с Ва	ми. План питания составляется	по Вашими предпочте	ниями, и действитель	ьно очень сытный и вкусный.
	Будьте уверены: голо	рдать Вы точно не будете))			
	Читать полностью				
	📒 комментировать 🛛 🤿	поделиться 👍 поблагодарить (О)		

Рисунок 28 – Отзывы на детальной странице врача

Все отзывы, размещенные на сайте, проверены модераторами и являются достоверными.

3.3.1.4 Услуги

В блоке с услугами пользователь может ознакомиться с перечнем услуг, которые оказывает выбранный врач (см. рисунок 29).

🗇 Оказываемые услуги

Прием диетолога		
Прием реабилитолога		
Лечебная физкультура / ЛФК		
Биоимпедансометрия		
Сеанс остеопатии		
Дыхательный тест на хеликобактер		
Прием физиотерапевта		

Рисунок 29 – Оказываемые врачом услуги

3.3.1.5 Образование и научная деятельность

Блок «Образование и научная деятельность» включает в себя подробное описание образования и список научных работ выбранного врача (см. рисунок 30).

🗟 Образование и научная деятельность

Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова (2007)

- 2008 г. интернатура по специальности «Хирургия», Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова
- 2013 г. обучение по специальности «Реабилитология», «Диетология», Медицинская школа Karolinska Institutet (Швеция, Стокгольм)
- Повышение квалификации: • 2013 г. – «Организация здравоохранения и общественное здоровье», ПСП6ГМУ им. акад. И.П. Павлова
- 2014 г. «Лечебная физкультура и спортивная медицина», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2016 г. «Физиотерапия», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2016 г. «Медицинская и спортивная реабилитация спортсменов», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2018 г. «Медицинский допуск к занятиям спортом и сдачей норм ВСКГТО», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2019 г. «Медицинская реабилитация», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2019 г. «Спортивная диетология», Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Медика»
- 2019 г. «Реабилитация больных с ожирением и дефицитом массы тела», Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Медика»
- 2019 г. «Спортивная и медицинская нутрициология», Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Медика»

Рисунок 30 – Подробный текст об образовании врача

3.3.1.6 Дипломы и сертификаты

В блоке «дипломы и сертификаты» выводятся изображения с дипломами и сертификатами, полученными врачом (см. рисунок 31).

🚳 Дипломы и сертификаты

ченини Филипе 19 7296-3 668873 Ф	1 мартика 1 мартика	And a	RU "2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		The second			A CONTRACT OF A	
S-MANAMANANAN	науднананананалет	S-salaranananat	-			Планананананан	ganananananan (il	Raman and an and an and	doman an a
ская водельрог	therman successponse cous Bodynese Assempted Hane	обрановленного украта разве водовате обучателия и макей оправретите Потверствате Иссентователи и маке Российский Фолородов	удостов	исклопене образовательной у прикципна неро-Тападатий посударствитний неро-тападатий посударствитний невотной П.В. Негодарстви никатая (Посной най Фосарация)	УДОСТОВ.	чение Пидателно образованныхос выслате «бразование соверный нарадионный разверствое VIII. Montectania" проложи Холинского Фодрация	УДОСТОВІ о повлящення кал	ынглан ардания наме учрошения регізналий полукратикний тегізнали Н.О.Ингалалик мини. Энеккіній Фодгради	УДОСТОВІ отовышівного
	spend) concerns one	3	Harvager gas nisperate		Estyres , Inserpris		Harrange Correspond and Sodymon Decemped		Sodynos Jacoped
	000 «Knanano MJ_300-4» (Um popularitente a antennesio	W	Katysos Develyan I	filter Vil	s 13 enaige 2017 c. an .	and a state	+ 12 mar 2018 c. mr		e 19 maprese 2018 r. me
ОВЕРЕНИЕ	a neparab c 22 arpena 2027e w	融力	c 29 commolys 3004 5 mm 2		apressia) el	XIIII A	speaka(c) of		eprovidabade
NO KALVARKA(DAL		-11	a colubration franches		addreaman and the state of the second	579	e deservation recupertariante de	19	 Providentia negazirenteana la processaria na arra ofpania
.07016180			rectagement segmented and		and the second s		Management of prospersives		reparent stands and young
			Management and an and an and an an an and an						

Рисунок 31 - Дипломы и сертификаты врача

3.3.2 ДЕТАЛЬНАЯ СТРАНИЦА КЛИНИКИ

Детальная страница врача может содержать следующие блоки:

- Общая информация;
- Контакты и запись на прием;
- Цены;
- Врачи;
- Акции;
- Отзывы;
- Филиалы;
- Лицензии и сертификаты.

Далее поговорим подробно о каждом из этих разделов. Для быстрого перехода между представленными ними используется панель со ссылками для перехода к выбранному разделу (см. рисунок 32).

Контакты и запись на приём	Цены	Врачи	Акции 12	Отзывы	Филиалы	Лицензии и сертификаты
----------------------------	------	-------	----------	--------	---------	------------------------

Рисунок 32 – Панель быстрого доступа к разделам детальной страницы клиники

3.3.2.1 Общая информация

В блоке с общей информацией содержит следующие данные (см. рисунок 33):

- 1. Фото;
- 2. Название;
- 3. Год основания;
- 4. Тип клиники;
- 5. Кого принимает;
- 6. Рейтинг;
- 7. Количество отзывов;
- 8. Общая кнопка записи;
- 9. Описание клиники, которое может содержать информацию о имеющемся оборудовании.



Основанная в начале 2004 года клиника Скандинавия - это высочайший уровень оказания медицинских услуг, комплексный подход к лечению и профилактике заболеваний, высококвалифицированные врачи, современное медицинское оборудование и технологии.

В Клинике предоставляется широкий спектр медицинских услуг, включая диагностику (MPT/KT), пластическую хирургию, вызов педиатра на дом, частный родильный дом.

Филиалы Клиники находятся в Центральном, Приморском, Выборгском, Московском, Фрунзенском, Кировском, Курортном и Василеостровском районах Петербурга. Ежегодно в «Скандинавию» обращаются около 150 тысяч пациентов.

В 2009 году высокое качество услуг клиники было подтверждено победой на конкурсе «Сделано в Петербурге».

Рисунок 33 – Общая информация о клинике

3.3.2.2 Контакты и запись на прием

В блоке «Контакты и запись на прием» можно ознакомиться с адресами, телефонами и режимами работы клиники и, при наличии, ее дочерних структур и филиалов.

В блоке отображается карта с пинами, обозначающими клинику и ее филиалы, а также карточка с контактной информацией выбранной клиники. При переключении пинов на карте контактная информация в карточке будет меняться для выбранной клиники. (см. рисунок 34).



Адрес, телефон и режим работы

Рисунок 34 – Контакты клиники

3.3.2.3 Цены

В блоке с ценами отображается перечень цен для услуг, которые оказываются в выбранной клинике.

В данном блоке есть поисковая строка, для поиска нужной услуги (1).

В каждой строке списка указана одна услуга (2), ее стоимость (3), доступный вариант записи на прием (4), а также список филиалов, в которой оказывается данная услуга (5). Если филиалы не указаны, значит услуга доступна во всех филиалах (см. рисунок 35).

📼 Услуги и цены в клинике Скандинавия

Q Выберите услугу		4
Колоноскопия кишечника / ФКС (видеоколоноскопия) 2 Только 2 филиала - 5	7 600 руб	Записаться (2 +100)
ФГДС / Гастроскопия желудка (видео) Только 2 филиала -	4 800 руб	Записаться (0 +100)
ЭКГ (с расшифровкой) Только 11 филиалов •	900 руб	Записаться 🇿 +100
ЭКГ (с расшифровкой)	1 400 руб	Записаться 👩 +100

Рисунок 35 – Цены на услуги, оказываемые в клинике

3.3.2.4 Врачи

В блоке с врачами можно ознакомиться с информацией о врачах, которые работают в выбранной клинике.

Блок с врачами представляет собой список, состоящий из карточек врачей (см. рисунок 36).

```
😲 Врачи, делающие УЗИ сердца в клинике (1)
```

Ч УЗИ сердца / ЭхоКГ Х Введи	ите специальность или	ФИО	Q Выберите отделе	ение Сортировать по: рейтингу - алфавит
Гаврилова Светлана Л	1еонидовна		<u>Клиника Сканд</u>	инавия на Ильюшина
₹ 3.1 2 отзыва карлиолог			Запис	сь на прием
врач функциональной диаг врач УЗД	ностики	— пн	12 ОКТ - 25 ОКТ — ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС 13 14 15 16 17 18	 Э Выберите время на завтра 11:00
взрослый детский Стаж 24 года		19	20 21 22 23 24 25	
Приём	2 990 руб	L	🖲 Предварительная з	апись - клиника перезвонит

Рисунок 36 – Врачи, работающие в клинике

Для удобного поиска на странице представлены строки для поиска, а также различные варианты сортировки (см. рисунок 37).

😲 Врачи клиники Скандинавия (620)

Q Введите услугу	Q Введите специальность или ФИО	Q Выберите отделение		
		Сортировать по: ре	йтингу 🗸	алфавиту 🗸

Для поиска по различным критериям можно воспользоваться специальными поисковыми строками:

- Поиск по оказываемым врачом услугам;
- Поиск по специальности или ФИО;
- Поиск по отделению или филиалу.

Список врачей также можно сортировать по рейтингу и алфавиту. Для этого следует выбрать необходимый вариант Сортировки.

Карточка врача включает в себя следующую информацию:

- Фото;
- ФИО;
- Рейтинг;
- Количество отзывов;
- Специальность;
- Кого принимает;
- Стоимость услуг;
- Вариант записи.

Если врач принимает в нескольких филиалах выбранной клиники, то в карточке врача может отображаться несколько строк с различными филиалами, для каждого из которых будет указана своя цена приемов, возможный вариант записи, а также название филиала (см. рисунок 38).

Родина Анна Алексеевна	Названи	е филиала	<u>иника Скандина</u>	вия на Ильюшина
★ 5.0 О отзывов			Запись на	прием
взрослый детский Стаж 11 лет Психолог Индивидуальная консультация Онлайн-консультация психолога Семейная консультация	3 200 руб 3 200 руб 4 400 руб	← 12 okt - NH BT CP 40 12 13 14 15 19 20 21 22 € Пред	25 okt → T nT C5 BC 5 16 17 18 2 23 24 25 Варительная запис	Выберите время 16 октября 09:00 10:00 11:00 12:00 14:00 Ь - Клиника перезвонит
Психолог Приём	3 200 руб ⊢	Іазвание филиала	ниника Скандинал На ближайц 2 недели око Запись в лист ол	вия на Литейном Место работы 2 иие н нет кидания

Рисунок 38 – Карточка врача в списке врачей клиники

3.3.2.5 Акции

Блок с акциями является аналогом выборки по акциям, с отличаем, что акции указаны для выбранной клиники. Подробная информация о блоке с акциями можно ознакомиться в разделе «выборка акций».

3.3.2.6 Отзывы

Блок с отзывами предназначен для ознакомления с отзывами, оставленными пользователями для выбранного врача (см. рисунок 39). Более подробно про отзывы можно прочитать в 5 разделе данной инструкции.

ценки клиники					
Отлично	1377	Заблокированн	ные отзывы	8	
Хорошо	72	Нерелевантные	е отзывы	4	
Нормально	53				
Плохо	103				Написать отзыв 🔞 +20
Ужасно	240				Как мы проверяем отзывы
Введите услу	лыы по специализа				
Введите услу Проверен мод	иратором				
 Введите услу Проверен мод 	иратором Пользователь НаПоправ	ку 7xxxxxx42	Романс гинекол Вэрослы	на Ольга Анатольевна ог акушер-гинеколог а	★ ! 4 дня наза
Введите услу Проварен мод Потама Тотама	изы по специализа лу сратором Пользователь НаПоправ Замечательный челог	ку 7xxxxx42 зек и врач	Романс гинекол Взрослы	нва Ольга Анатольевна ог акушер-гинеколог	* 4 дия наза

Рисунок 39 – Отзывы о клинике

Все отзывы, размещенные на сайте, проверены модераторами и являются достоверными.

3.3.2.7 Филиалы

В блоке с филиалами отображаются все клиники, которые являются:

• Филиалами выбранной клиники (см. рисунок 40).

Филиалы Понорние клиник	🕸 Филиалы, дочерние клиники					
ИНВИТРО в Колпино ИНВИТРО озер ИНВИТРО озер МИВИТРО на Коллонтай ИНВИТРО на Коллонтай ИНВИТРО в Кудрово ИНВИТРО на Композиторов ИНВИТРО на Ленсовета ИНВИТРО на Бухарестской ИНВИТРО в Бухирине	и ки на Сикейроса, боратория эткинской жном шоссе аршавской, ентр					
 ИНВИТРО на Гражданском проспекте 49 						

Рисунок 40 – Филиалы, дочерние клиники, отделения

• Дочерними клиниками (см. рисунок 41).

🔁 Дочерние клиники, отделения

Дочерние клиники

- Клиника военно-морской и госпитальной терапии Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра инфекционных болезней Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра нервных болезней им.М.И.Аствацатурова Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра термических поражений Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра военно-морской хирургии Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра военно-полевой хирургии Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра кожных и венерических болезней Военно-
- Медицинской Академии
- Клиника и кафедра психиатрии Военно-Медицинской Академии

• Клиника и кафелра рентгенологии и



Отделения

лаборатория

Приемное отделение №1

Приемное отделение №2

• Центральная клинико-диагностическая

• Отделениями клиники (см. рисунок 42).

😢 Дочерние клиники, отделения

Дочерние клиники

- Клиника военно-морской и госпитальной терапии Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра инфекционных болезней Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра нервных болезней им.М.И.Аствацатурова Военно-Медицинской Академии
- Клиника и кафедра термических поражений Военно-Медицинской Академии
- Клицика и кафелла воецно-молской

Отделения

- Центральная клинико-диагностическая лаборатория
- Приемное отделение №1
- Приемное отделение №2

Рисунок 42 – Отображение отделений

По нажатию на названия произойдет переход на детальную страницу филиала.

Отображение дочерних клиник, отделений и филиалов зависит только от их наличия в выбранной клинике, поэтому отображение и заголовок может отличаться у разных клиник.

3.3.2.8 Лицензии и сертификаты

В блоке с лицензиями и сертификатами можно увидеть изображения с лицензиями и сертификатами, полученными клиникой (см. рисунок 43).

🚳 Лицензии и сертификаты



Рисунок 43 – Лицензии и сертификаты клиники

3.3.2.9 Видео

В разделе с видео можно ознакомиться с приложенными видеофайлами, относящимися к выбранной клинике.

4 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМЫ С ПОМОЩЬЮ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

С помощью сервиса «НаПоправку» пользователь может записаться в понравившеюся клинику. Для достижения этой цели на сайте предусмотрены несколько вариантов записи, которые будут рассмотрены ниже.

4.1 ВАРИАНТЫ ЗАПИСИ

На сайте разные клиники могут иметь различные виды записи.

1. Реал-тайм запись (РТЗ). При данном типе записи будет отображаться календарь и временные окна (см. рисунок 44). Данный тип записи позволяет записываться на прием без дополнительных звонков в клинику.

	Запись на прием									
\leftarrow		12 ок	(т - 2	5 окт	r	\rightarrow	Выбер	оите вре	мя на с	егодня
пн	вт	СР	чт	пт	СБ	BC	17:00	17:30	18:00	18:30
12	13	14	15	16	17	18				
19	20	21	22	23	24	25	20:00	20:30	21:00	21:30
19	20	21	22	23	24	25	20:00	20:30	21:00	

Рисунок 44 – Отображение онлайн записи

2. Кнопка записи / лист ожидания. Кнопка записи позволяет отправить заявку в клинику, после чего представители клиники перезвонят пациенту для выбора времени и подтверждения записи. Кнопка «Лист ожидания» действует аналогично с кнопкой «записаться» (см. рисунок 45).





3. Без онлайн записи. В этом случае в местах для способов записи ничего не будет отражено. В данном случае на странице клиники будет указан номер телефона, по которому можно самостоятельно связаться с клиникой.

4.2 ОТКУДА МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ

Так как сервис ориентирован на быструю и удобную запись, на сайте есть множество мест, из которых можно осуществить запись на прием. Дальше будут перечислены все места, откуда возможно произвести данные действия.

1. Из кратких карточек в выборках клиник. Подробнее о выборках клиник можно узнать в разделе 3.2.2 (см. рисунок 46).

НИИ Фтизиопульмонологии на Пол	литехничесн	кой							★ 4. <u>167 отзыве</u> <u>45 враче</u>
г Санкт-Петербург, ул Политехническая, д 3 • Политехническая (300 м)	52		3	апис	ь на	прі	ием		
🔇 +7 (812) 602-36-8 показать		- (-)		12 OF	т - 2	25 01	ст	\rightarrow	
ФГДС под наркозом	7000 руб	пн	BT	СР	чт	ш	СБ	BC	
Все цены клиники >		12	13	14	15	16	17	18	
	/	Bi	20 50 30	21 рите 1 12:00	BPEN	23 4я на 12:30	24 a 3aB	25 mpa	
		0	1гно	венн	ое п	одтв ЗВС	ерж, энка	дение	э записи без

Рисунок 46 – Запись из выборки клиник

2. Из кратких карточек врачей в выборках врачей. Подробнее о выборке врачей можно узнать в одноименном разделе 3.2.1 (см. рисунок 47).

2	Гришин	Сергей Вадимові	ич	* 4.7
	флеболог	сосудистый хирург		15 OT36BOB
1 T.	взрослый			
S. L	Стаж 7 лет			
Всё хорошо!				
КК Хочу вырази поняла, что челов	ть огромную б. зек на своем м	агодарность Сергею Ва есте. Приятный, внимате	адимовичу! Когда пришла к нем ульный, грамотный специалист.	у на прием, сразу Первый прием был 15
октяоря 2018 года Клиника Альтер	а, врач поставі ЭМЕД — Альте	л мне диагноз "ыарикоз рмед на Олеко Дундича	ная <u>читать отзыв</u>	Последний раз записывались 🔗
октяоря 2018 год. Клиника Альтер г Санкт-Петербург, у • Купчино (1.3 км)	а, врач постави ОМЕД — Альте ул Олеко Дунд	л мне диагноз «Варикоз рмед на Олеко Дундича ича, д 17 к 1	ная <u>читать отзыв</u>	Последний раз записывались сегодня
октяоря 2018 год. Клиника Альтер г Санкт-Петербург, у • Купчино (1.3 км) • +7 (812) 748-32	а, врач постави О мед — Альте ул Олеко Дунд 2-3 показать	л мне диагноз "Варикоз рмед на Олеко Дундича ича, д 17 к 1	ная <u>читать отзыя</u> Записаться (о •100)	Последний раз записывались сегодня
октября 2018 год. Клиника Альтер г Санкт-Петербург, у • Купчино (1.3 км) • +7 (812) 748-32 Прием флеболога	а, врач постави ЭМФД — Альте ул Олеко Дунд 2-3 показать	л ние диагноз "зарикоз рмед на Олеко Дундича ма, д 17 к 1 1 200 руб	ная… <u>читать отзыя</u> Записаться @+100 Предварительная запись - клиника перезвонит	Последний раз записывались сегодня
октября 2018 год. Клиника Альтер г Санкт-Петербург, у • Купчино (1.3 км) • +7 (812) 748-32 Приём флеболога Ешё места работы	а, врач поставн ОМЕД — Альте ул Олеко Дунд 2-3 показать	л ние диагноз "зарикоз рмед на Олеко Дундича ича, д 17 к 1 1 200 руб	ная… <u>читать отзые</u> Записаться @ +100 Предварительная запись - клиника перезвонит	Последний раз записывались сегодня



3. Из выборки акций (см. рисунок 48). Подробнее о выборке акций можно узнать в разделе 3.2.3.



Рисунок 48 – Запись из выборки акций

- 4. На детальной странице клиники из следующих блоков:
 - 4.1. Общая информация (см. рисунок 49);

Тестовая кли	иника на Металлистов (филиа)	1 сети)	★ 0.8
Головная клиника:	Тестовая клиника (сеть с rta)		1013018
Тип:	частные многопрофильные клиники		Запись на приём 👊 +100
Принимает:	взрослых и детей		
🕈 Мгновенно	е подтверждение записи	- Работаем все выходные	

Рисунок 49 – Запись из детальной страницы клиники (раздел «общая информация»)

4.2. Контакты и запись на прием (см. рисунок 50);

and a state of the state of the	Contraction of the second	See Chair		
г Санкт-Петербург, пр-кт Металлистов, д 63		March 1	Wood	Лапинский просп.
Калининский район	4	1 1		+
" (812) 245-29-4 показать	осп. Маршала Блин	парк Академика	"Vacacian ya	t sex
	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Сахарова	4	NOR
ежедневно с 08:00 до 23:00	Мандоналд	Knoven		1
	я полюстрово	www.		
Записаться (0 +100) -10%	Moorn .	and the second	Descelar	
	Baceman	apéa	yn. Byg	E
		HIGH	npoc	
No the second se	Nonico		An Craceeoi He Board	You
	TDOBCKINI NO.		Can	HOONIN
B Munepanukan yu	-ucn	and and the	O 🦟	KPACH
- Contraction -	1.20	Prof. Homoc	тровский арк	
The second	Jan Harris	коркова ул.		
you they	1			ш Революции
	Сверла	ш. Револю	ции ш. Революции	
О Открыть в Яндекс Картах Создать свою карту	MUNOBCKAR HA			Вилекс Условия использовании

Рисунок 50 – Запись из детальной страницы клиники (раздел «контакты и запись на прием»)

4.3. Цены (см. рисунок 51);

🖽 Услуги и цены		
Q Выберите услугу		
Лазерная липосакция (категория вложенной)	3 000 py6	Записаться 😋 +100
Кератометрия (qwe2)	07.2-341 or 2 107 py6	Записаться 💿 +100
Лазерная липосакция голеней (вложенная с категорией)	<u>3.227</u> 2 000 руб	Записаться 👩 +100
Мазок с перианальной области (брать цену из (мазок на флору))	4 000 руб	Записаться 🥥 +100

Рисунок 51 - Запись из детальной страницы клиники (раздел «цены»)

4.4. Врачи (см. рисунок 52);

Введите услугу	Q Введите специальность ил	ли ФИО
	Филонова Инга Петровна ★ 0.8	Тестовая клиника на Металлистов (филиал сети)
	<u>1отање</u> рентгенолог взрослый	Запись на прием ← 12 окт - 25 окт → Выберите время на сегодня пн. вт. се. чт. пт. ок. вс.
	Скидка НаПоправку 2003 Приём 1-000 900 руб Только на пераый акииг —	12 12 14 15 16 17 18 19 20 21 22 22 24 25 19 20

Рисунок 52 - Запись из детальной страницы клиники (раздел «врачи»)

4.5. Акции (см. рисунок 53).

Q. Выберите услугу		
approximation of the second seco	Лазерная эпиляция со скидкой 30%! Лареная эпиляция со скидкой 30%! • Бикини (глубокое) всего за 5-000 3 500 руб.! • Верзная губа всего за 2-000 1 400 руб.! • Процедуру выполякот врачи: Лаисова В.Ю. Остова Н.А. Затькова К.Ф. Поповленина А.А	Записаться на прием 💽 100

Рисунок 53 - Запись из детальной страницы клиники (раздел «акции»)

 Из детальной страницы врача. Подробнее о детальной странице врача можно узнать в разделе 3.2.1. Записаться можно из следующих блоков.
 5.1. Общая информация (см. рисунок 54);

	Филонова Инга Петровна	★ 0.8
	рентгенолог	Тотзыв
	Вэрослый	Записаться 0200
Это Ваш профиль?		

Рисунок 54 - Запись из детальной страницы врача (раздел «общая информация»)

5.2. Контакты и запись на прием (см. рисунок 55);

Место и время приема		The second second
<u>Тестовая клиника на</u> Металлистов (филиал сети)	Запись на прием	
врач	+ 12 окт - 25 окт →	+ + + + + + + + + + + + + + + + + + +
• Площадь Ленина (3.2 км)	IN AT OF ST IT OF AC	
r Санкт-Петербург, пр-кт Металлистов, д 63	U 13 14 15 36 37 39	
*7 (812) 245-29-4_ roxaam	9 20 21 22 23 24 25	
Скидка НаПоправку	Выберите время на сегодия	анкт-Петербург
Трием 1000 900 руб Только на порезай анает	16.30 17:00 17:30 18:00	
-	18.30 10.00 10.30 ····	
		to and the second secon
2	Contraction of the second	Andrew
Тестовая Клиника на Дыбенко		O Originth & Recard Kapitan Construction Valida

Рисунок 55 - Запись из детальной страницы врача (раздел «контакты и запись на прием»)

6. Из промоблоков (см. рисунок 56).

Клиники поблиз	вости				Ø		
Первая Невская клиника ★ 4.6 200 отзывов		Медицинский центр Парнас на Дудина * 4.2 129 отзывов		Клиника НЕОМЕД ★ 4.4 171 отзыв			
г Санкт-Петербург, ул Есенина, д 1 к 1 • Озерки (1 ки) +7 (812) 604-87показать		г Санкт-Петербург, п Парголово, ул Михаила Дудина, д 25 к 2 ● Парнас (600 м) +7 (812) 602-65показать		г Санкт-Петербург, ш Выборгское, д 5 к 1 литер и • Озерки (200 м) •7 (812) 605-71показать			
Стоимость услуг		Стоимость услуг		Стоимость услуг Колоноскопия кишечника /	4 500 pv6		
Вызов врача на дом	3 000 руб	Вызов врача на дом	2 500 руб	ΦΚC			
ЭКГ	1 000 руб	УЗИ сердца / ЭхоКГ	2 300 руб	ФГДС / Гастроскопия желудка	2 700 руб		
УЗИ брюшной полости	1 700 руб	УЗИ молочных желез	1 200 руб	Удаление папиллом	1 500 руб		
Записаться 👩 +100		Записаться 🧃	+100	Записаться 🗿 🕴	•••		
	•••						
		Ещё 33 клиник с записы	о в этом районе				

Рисунок 56 – Запись из промоблоков

4.3 КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

Записаться на прием можно в любом из мест, описанных в пункте 3.4.2. Для этого следует выполнить следующие действия:

- 1. Если у клиники есть реал-тайм запись, то выбрать в календаре нужную дату и удобное время.
- 2. Если у клиники запись по кнопке «записаться», то нажать на кнопку «записаться».
- 3. Откроется форма записи.
- 4. В зависимости от того откуда выполняется запись и от типа записи, будет необходимо заполнить данные (при записи могут присутствовать или отсутствовать некоторые шаги):
 - а. Выбрать филиал, нажав на кнопку «выбрать» напротив удобного филиала. (см. рисунок 57)

4 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ	×
Клиника Семейный доктор	
Выберите филиал	
ул Усачёва, д 33 стр 3 Спортивная (200 м)	Выбрать
наб Озерковская, д 4 Третьяковская (Новокузнецкая) (600 м)	Выбрать
ул Усачёва, д 33 стр 5 Спортивная (200 м)	Выбрать
ул Миусская 1-я, д 2 стр 3 Новослободская (Менделеевская) (200 м)	Выбрать
ул Бауманская, д 58/25 к 12 Бауманская (600 м)	Выбрать

Рисунок 57 – Выбор филиала в форме записи

b. Выбрать услугу, нажав на кнопку «выбрать» напротив необходимой услуги (см. рисунок 58).

∲ ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ		
Клиника Семейный доктор ул Усачёва, д 33 стр 3 >		
Выберите услугу		
Q прием		8
Прием ортодонта	580 руб	Выбрать
Прием гинеколога	от 2 200 руб	Выбрать
Прием детского офтальмолога (окулиста)	2 100 руб	Выбрать
Прием ЛОРа (приём ЛОРа)	от 2 100 руб	Выбрать

Рисунок 58 – Выбор услуги

с. Выбрать интересующего врача и время приема. Если Пациенту не важен врач, то можно выбрать вариант «любой врач» (см. рисунок 59).

F,	and (our program of
🗲 ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ	×
Клиника Семейный доктор наб Озерковская, д 4 > Прием гинеколога > от 2 200 руб 	
Врач, оказывающий услугу Любой врач ★ 5.0 (1) ★ 4.6 (6)	
Выберите дату и время	< >
Октябрь 13 вт сегодня 14 ср 15 15 16 п 17 16 17 6 18 19 1 2	0 21 22 23 sr 21 4T 23
Свободно сегодня, 13 октября	
Вечер 17:00	

Рисунок 59 – Выбор врача

d. Заполнить контактную информацию, дать согласие на обработку персональных данных. Контактная информация может содержать ФИО, дату рождения, номер телефона (см. рисунок 60). Если в личном кабинете есть добавленные пациенты, то можно выбрать нужного пациента из списка. В этом случае данные подставятся автоматически.

🗲 ЗАПИ	ІСЬ НА ПРИЁМ	
Клин	ика Семейный доктор	
на	б Озерковская, д 4 👌	
📋 Пр от 2	ием гинеколога > 2 200 руб	
📰 Зна вт,	ахарева Марина Михайловна > 13 октября 17:00	
Зап	олните данные пациента	
Зап	олните данные пациента	
Зап ФИО г	олните данные пациента	
Зап ФИО п Номер	олните данные пациента полностью о телефона	
Зап ФИО г Номер +7 (олните данные пациента полностью о телефона	
Зап ФИО г Номер +7 (олните данные пациента	
Зап ФИО п Номер +7 (Зап	олните данные пациента полностью о телефона 	
Зап ФИО г Номер +7 (Заг	олните данные пациента полностью о телефона 	

Рисунок 60 – Заполнение контактных данных

е. Нажать кнопку «Записаться на прием».

5 РАБОТА С ОТЗЫВАМИ

5.1 ОТЗЫВЫ

В сервисе «НаПоправку» пользователи могут оставлять отзывы для врачей и клиник. Отзывы помогают другим пользователям выбирать лучших врачей на основе рейтинга. Все отзывы проверяются модератором и публикуются на детальных страницах врачей и клиник.

Для перехода к отзывам пользователю необходимо перейти на детальную страницу клиники или врача и перейти к разделу «отзывы».

Раздел отзывов состоит из следующих элементов:

- Информация о количестве положительных и отрицательных отзывов;
- Кнопка «оставить отзыв»;
- Список отзывов.

Информация о количестве положительных и отрицательных оценках содержит в себе количественные характеристики выставленных оценок (см. рисунок 61).

Отзывы о враче Лисовая Наталья Алексеевна (26)

Оценки врача					
Отлично	26	Заблокированные отзывы	(С	Написать отзыв 🔋 +20
Хорошо	0	Нерелевантные отзывы	(C	Как мы проверяем отзывы >
Нормально	0				
Плохо	0				
Ужасно	0				

Рисунок 61 – Количественная характеристика проставленных оценок

Все отзывы можно отфильтровать по определенной оценке. Для этого следует поставить галочку в квадратик рядом с названием оценки. После простановки галочки в списке будут отображаться только отзывы с выбранной оценкой (см. рисунок 62).

🕞 Отзывы о враче Лисовая Наталья Алексеевна (26)

Оц	енки врача			
\checkmark	Отлично	26	Заблокированные отзывы 0	Написать отзыв 🔋 +20
	Хорошо	0	Нерелевантные отзывы 0	Как мы проверяем отзывы >
	Нормально	0		
	Плохо	0		
	Ужасно	0		

Рисунок 62 – Фильтрация с	отзывов по оценк	ам
---------------------------	------------------	----

С помощью кнопки «оставить отзыв», можно оставить отзыв о клинике или враче, на детальной странице которых располагается данная кнопка.

Список отзывов состоит из карточек, которые состоят следующих элементов (см. рисунок 63):



Рисунок 63 – Отображение карточки отзыва

- Данные о пользователе, оставившем отзыв (1);
- Оценка (2);
- Дата составления комментария (3);
- Статус (4);
- Заголовок отзыва (5);
- Текст отзыва (6);
- Кнопки «комментировать», «поделиться», «поблагодарить» (7);
- Комментарии к отзыву (8).

Отзывы могут быть написаны на врачей или на клиники. В этом случае у отзыва появится еще элемент, в котором отображается информация о враче или клинике, на которую оставлен отзыв (см. рисунок 64).



Рисунок 64 – Отзыв о враче

Если пользователь зарегистрирован на сайте, то он может увидеть свои отзывы в личном кабинете. Подробнее про отзывы в личном кабинете можно увидеть в разделе 7.4.7.

5.2 КОММЕНТАРИИ К ОТЗЫВАМ И БЛАГОДАРНОСТИ

Любой пользователь может комментировать отзывы других пользователей. Для этого следует нажать на кнопку «комментировать».

Комментарии могут быть написаны не только пользователями, но и врачами или представителями клиник. В этом случае комментарий будет выделен голубой рамкой (см. рисунок 65).



Рисунок 65 – Комментарий представителя клиники

Если пользователь не хочет оставлять комментарий, но ему понравился отзыв другого пользователя, то он может нажать кнопку «поблагодарить».

5.3 ОТКУДА МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВ

5.3.1 НАПИСАТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ВРАЧА

Чтобы оставить отзыв для конкретного врача, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. С помощью поиска перейти на детальную страницу нужного врача;
- 2. Перейти к разделу «отзывы»;
- 3. Нажать кнопку «Оставить отзыв»;
- 4. Написать заголовок;
- 5. Написать текст отзыва;
- 6. Выбрать оценку;
- 7. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными

5.3.2 НАПИСАТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ КЛИНИКИ

Чтобы оставить отзыв для конкретной клиники, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. С помощью поиска перейти на детальную страницу нужной клиники;
- 2. Перейти к разделу «отзывы»;

- 3. Нажать кнопку «Оставить отзыв»;
- 4. Написать заголовок;
- 5. Написать текст отзыва;
- 6. Выбрать оценку;
- 7. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными.

5.3.3 НАПИСАТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ ВРАЧА/КЛИНИКИ ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ

Если пользователь записывался на прием через сервис на поправку, то отзыв для врача или клиники можно написать через личный кабинет на вкладке «мои отзывы».

- 1. Зайти в личный кабинет;
- 2. Перейти на вкладку «мои отзывы»;
- 3. В разделе «Эти клиники и врачи ждут вашего отзыва» найти врача или клинику, на которую необходимо оставить отзыв;
- 4. Нажать кнопку «написать отзыв»;
- 5. Произойдет переход на детальную страницу выбранного врача или клиники, сразу откроется форма отзыва;
- 6. Написать заголовок;
- 7. Написать текст отзыва;
- 8. Выбрать оценку;
- 9. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными.

5.3.4 ОБЩАЯ ФОРМА ОСТАВЛЕНИЯ ОТЗЫВА

Отзыв можно также оставить в личном кабинете на вкладке «мои отзывы» нажав на кнопку «написать отзыв» в верхней левой части экрана.

- 1. Нажать кнопку «написать отзыв»;
- 2. Ввести название клиники;
- 3. Ввести ФИО врача, если отзыв о враче;
- 4. Поставить оценку;
- 5. Написать заголовок;
- 6. Написать текст отзыва;
- 7. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными.

5.4 СТАТУСЫ ОТЗЫВОВ

У отзывов могут быть поставлены различные статусы (см рисунок 66)

🗸 Отзыв после	записи	
	Алена	★ 5 20 дней назад
1 отзыв	Услуга:	Прием гастроэнтеролога 📝
	Наконец к пациен проблем внимате.	н-то я нашла очень компетентного и грамотного врача. Елена Борисовна,Спасибо вам большое за ваше отношение нту,за то,что уделили мне столько времени,что пришлось задержать приём других пациентов,за то что вникли в мою ну и за профессиональную помощь. Жаль только,что очень сложно записаться на приём,ну это и понятно,таких льных и компетентных врачей сложно найти. нтировать м поделиться м поблагодарить (0)
	Construction and and a second second	Надежда Ростова
		старший менеджер по маркетингу
		ФГБУ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации
		Добрый день, Алена! Спасибо за теплые слова о докторе Авалуевой Елене Борисовне! ответить

Рисунок 66 -Статус отзыва

Возможные статусы для детальных страниц врачей и клиник:

- После записи проверенный модератором и опубликованный отзыв от пользователя, который был на приеме после записи через сервис «НаПоправку».
- Проверен модератором проверенный модератором и опубликованный отзыв от пользователя.
- Нерелевантен в отзыве отсутствует опыт пациента. Отзыв написан на отвлеченные темы.
- Заблокирован модератор определил, что отзыв является мошенническим.

Для отслеживания статуса своих отзывов для пользователей в личном кабинете используются следующие статусы, которые отличаются от статусов для детальных страниц:

- Опубликован проверенный модератором и опубликованный;
- На модерации отзыв ожидает проверки модератором;
- Заблокирован модератор определил, что отзыв является мошенническим;
- Нерелевантен в отзыве отсутствует опыт пациента.

6 БИБЛИОТЕКА

Чтобы попасть в библиотеку необходимо выбрать вкладку «библиотека» (см. рисунок 67).

НаПоправку	В Кабинот клиники Блог о продвижении клиники
Врачи Клиники Услуги Стоматология Красот	а Библиотека Акции
Справочник болезней и симптомов	
Заболевания	Советы
Артрит	Лучшие клиники 2018
Бронхит	Сколько алкоголя можно пить без вреда для
Простатит	здоровья?
Аллергия	Укусил клеш: что делать?
<u>Насморк (ринит) неаллергический</u>	Первая помощь детям: реанимация
Аленома простаты (увеличение предстательной железы)	Генетический анализ на рак: можно ли узнать свое будущее?
Кариес	Народный рейтинг врачей Санкт-Петербурга 2016
Астма бронхиальная	<u>Какой врач это лечит или как понять, к врачу какой специальности идти?</u>
Сколиоз позвоночника	Отзывы о врачах и клиниках: на что обратить
Рак	внимание в первую очередь
Все болезни	3 верных шага к желанной беременности
Симптомы	<u>Травма у ребёнка — куда обратиться за помощью?</u>
Шишки и уплатыциа пол кожей	Что лелать. если вас покусали?

Рисунок 67- Кнопка для перехода на вкладку библиотеки

В библиотеке есть 4 тематических раздела:

- Заболевания;
- Симптомы;
- Советы;
- Медицинский навигатор.

В каждом разделе можно найти полезную информацию по интересующим медицинским вопросам.

Каждый раздел имеет список тем, по нажатию на которые происходит переход на статью с информацией по выбранной теме.

Для получения доступа ко всем темам из раздела следует развернуть нужный раздел (см. рисунок 68).

Бронхит	Сколько алкоголя можно пить без вреда для
Простатит	здоровья?
Аллергия	<u>Укусил клещ: что делать?</u>
<u>Насморк (ринит) неаллергический</u>	Первая помощь детям: реанимация
<u>Аденома простаты (увеличение предстательной</u> железы)	<u>Генетический анализ на рак: можно ли узнать свое будущее?</u>
Кариес	Народный рейтинг врачей Санкт-Петербурга 2016
Астма бронхиальная	<u>Какой врач это лечит или как понять, к врачу какой специальности идти?</u>
Сколиоз позвоночника	Отзывы о врачах и клиниках: на что обратить
Рак	внимание в первую очередь
Все болезни	3 верных шага к желанной беременности
Симптомы	<u> Травма у ребёнка — куда обратиться за помощью?</u>
<u>Шишки и уплотнения под кожей</u>	<u>Что делать, если вас покусали?</u>
Болит живот	Все советы
Перхоть	

Рисунок 68 – Просмотр всех тем в разделах библиотеки

7 РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

7.1 АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

Вход в личный кабинет пользователя доступен только зарегистрированным пользователям. Войти в личный кабинет можно по номеру телефона или по адресу электронной почты.

Для входа по номеру телефона следует выполнить следующие действия:



Рисунок 69 – Кнопка для авторизации

- 2. В открывшемся окне ввести номер телефона (см. рисунок 70);
- 3. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
- 4. Нажать «получить код по смс»;



Рисунок 70 – Заполнение данных для авторизации по номеру телефона

5. Ввести полученный в смс-сообщении код (см. рисунок 71);



Рисунок 71 – Ввод кода из смс-сообщения

- 6. Если код из смс не пришел, то нажать кнопку «выслать код повторно»;
- 7. Нажать кнопку «подтвердить».

Для авторизации по адресу электронной почты следует предпринять следующие действия:



1. На шапке нажать кнопку «вход» (см. рисунок 72);

Рисунок 72 – Кнопка «вход» для авторизации на сайте

2. В открывшемся окне нажать кнопку «войти по email» (см. рисунок 73);

лайч	—————————————————————————————————————	
тиш	Номер мобильного телефона	
ka, k	+7 ()	
	Получить код по SMS	
коні	или войдите через	циеі <у
и и а	Войти по email	і жи опер
H-3	Даю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	те
Сего	дня на сайте 35 800 врачей и 6 300 клиник	



3. Заполнить поля Email и Пароль (см. рисунок 74);





- 4. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
- 5. Нажать кнопку «Войти».

7.2 СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Для регистрации необходимо в верхнем правом углу нажать на кнопку «Регистрация» (см. рисунок 75).

НаПоправку • Санкт-Петербург ~			Вход Регистрация
	Честные отзывы и удобная <u>онлайн-запи</u>	сь	
	Выберите клинику и запишитесь на прием в Са	анкт-Петербурге	
	Q Врач, услуга, клиника, симптом	Район, метро, пригород Найти	
	Мповенная запись на конкретное время без зеонка Сравнение цен, скиден и акции на недицинские услуги	Отзывы реальных пациентов, прошедшие тщатольную проверку выбор на все случая жизни: от периатра до онклогог, от УЗИ до операций	

Рисунок 75 – Кнопка для начала регистрации

Зарегистрироваться на сайте можно по номеру телефона или по адресу электронной почты.

Для регистрации по номеру телефона следует выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне ввести номер телефона (см. рисунок 76);

Регистрация / Вход по номеру телефона	×
Номер мобильного телефона	
+7 ()	
Получить код по SMS	
или зарегистрируйтесь через	
() () () () () () () () () () () () () (
Регистрация по email	
Даю <u>согласие</u> на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	



- 2. Нажать кнопку «получить код по смс»;
- 3. В открывшееся окно ввести полученный по смс код (см. рисунок 77);

Введите код	×
Мы отправили sms с кодом подтверждения на номер Изменить	
Код подтверждения	1
Введите код из sms]
Подтвердить	
Запросить код повторно можно через 56 Выслать код повторно	
етное время без Отзывы г	еальных г

Рисунок 77 - подтверждение регистрации по номеру телефона

- 4. Если код из смс не пришел, то нажать кнопку «выслать код повторно»;
- 5. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
- 6. Нажать кнопку «подтвердить».

Для регистрации по адресу электронной почты необходимо выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне нажать кнопку «регистрация по email» (см. рисунок 78);



Рисунок 78 – Кнопка для перехода к регистрации по email

2. Ввести Етаіl и Пароль (см. рисунок 79);

Регистрация по email	Регистрация по етаі Баранистрироваться Уже зарегистрироваться Уже зарегистрироваться Мии зарегистрируйтесь через Мии зарегистрируйтесь через
Email Придумайте пароль Зарегистрироваться Уже зарегистрированы ? Войдите > или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через Регистрация по номеру телефона Даю согласие на обработку моих персональных данных и согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Email Придумайте пароль Зарегистрироваться Уже зарегистрироваться Уже зарегистрированы? мли зарегистрируйтесь через мли зарегистрируйтесь через Лако согласие на обработку моих персональных данных и согласианых данных и соглашаюсь с правилами сайта.
Придумайте пароль Варегистрироваться Уже зарегистрированы ? Волите > или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через Регистрация по номеру телефона Регистрация по номеру телефона Согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Придумайте пароль Зарегистрироваться Уже зарегистрированы ? или зарегистрируйтесь через Обработку монх персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.
Придумайте пароль Варегистрироваться Уже зарегистрированы ? Волите > или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через Регистрация по номеру телефона Регистрация по номеру телефона Сано согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Придумайте пароль Зарегистрироваться Уже зарегистрированы ? Войдите > или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через Регистрация по нонеру телефона Регистрация по нонеру телефона Согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.
Зарегистрироваться Уже зарегистрированы? Или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через Или зарегистрируйтесь через Регистрация по номеру телефона Даю согласие на обработку моих персональных данных и согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Зарегистрироваться Зарегистрированы? Войдите > или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через или зарегистрируйтесь через Лака согласие на обработку моих персональных данных и соглациюсь с правилами сайта.
Зарегистрироваться Уже зарегистрированы ? Войшие > или зарегистрируйтесь через СОСССССИНИИ СОСССИНИИ СОСССИНИИ СОСССИНИИ СОССИНИИ Регистрация по номеру телефона СОССИНИИ ПО ОСОГЛАСИИ НА Обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Зарегистрироваться Уже зарегистрированы ? Войдите > или зарегистрируйтесь через Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф
Уже зарегистрированы ? Войште > или зарегистрируйтесь через С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	Уже зарегистрированы ? Войдите) или зарегистрируйтесь через О О О О О О О О О О О О О О О О О О О
или зарегистрируйтесь через	или зарегистрируйтесь через
 С С Регистрация по номеру телефона Даю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта. 	 Ааю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.
Регистрация по номеру телефона Даю <u>согласие</u> на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Регистрация по номеру телефона ✓ Даю <u>согласие</u> на обработку моих персональных данных и соглащаюсь с правилами сайта.
Даю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.	Даю <u>согласие</u> на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.



- 3. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
- 4. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».

7.3 ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Открыть личный кабинет могут только авторизованные пользователи. Для того, чтобы открыть личный кабинет надо выполнить следующие действия:

- 1. Авторизоваться на сайте;
- 2. В верхнем правом углу нажать кнопку «Личный кабинет» (см. рисунок 80).

На Поправку	Санкт-Петербург ~						Личный кабинет
		Чес и у	тные отзывы 10бная онлайн-запис	Ъ			
		Выбер	ите клинику и запишитесь на прием в Сан	кт-Петербур	оге		
		Q E	рач, услуга, клиника, симптом	Район, м	етро, пригород	Найти	
		61 60	Мпиовенная запись на конкретное вреня без звоика. Сравнение цен, скидки и акции на недицинские услуги	j L	Отзывы реальных пациентов, прошедш тидательную проверку Выбор на все случаи жизни: от педиат онколога, от УЗИ до операция	шие ра до	
			Онлайн-запись на приё Сегодня на сайте :	м в клині 35 800 врачеї	ики Санкт-Петербурга н и 6 300 клиник		
		Врачи	Услуги		Стоматология		
		Невроло	мрт головного м	нозга	Чистка зубов		

Рисунок 80 – Открытие личного кабинета

7.4 РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.4.1 МЕНЮ В РАЗДЕЛЕ ПРОФИЛЯ

В левой части экрана в личном кабинете располагается меню. Для перехода в нужный раздел пользователю необходимо нажать на соответствующее название в меню (см. рисунок 81).

<u></u>	Смирнова Ирина Алексеевна >		Рекомендуем сделать				< >	
	Посмотреть профиль	_	Василию	1 раз в год	Василию	1 раз в год	Ивану	1 раз в 2 года
\heartsuit	Избранное		Прием детского стоматолога	o	Прием детского офтальмолога (окулиста)	Флюорограс 50% больных ту	рия беркулезом не
10	Подарки за баллы		Начиная с 2 лет ребо проходить ежегодны детского стоматолог	енку нужно ый осмотр у га. Молочные	Глаза испытывают большую имеют симптомо нагрузку у школьников. Важно не инфекции после упустить начальные изменения	имеют симптомо инфекции после	ов и узнают об е флюорографии.	
()	Рекомендации		при необходимости	- лечения	зрения.			
	Мои записи	KЪ	Акций по услуге	10 Акций	Акций по услуге	5 Акций	Акций по услуге	е Нет акций
ę	Мои отзывы		Не интересует / Н	недавно делал	Не интересует / Не	едавно делал	Не интересует	/ Недавно делала
	Пациенты							
¢	Настройки		Что новог	0				
	Ура! Вы получили 100 баллов «За 1 запись через сайт». Так держать! 6 дней назад							
	Ура! Вы получили 100 баллов «За 1 запись через сайт». Так держать! 6 дней назад							
			Ура! Вы получили 100 баллов «За 1 запись через сайт». Так держать! 1 неделю назад					

Рисунок 81- Меню в личном кабинете

По нажатию на аватар, откроется окно с выбором картинок (см. рисунок 82). В нем можно изменить аватар пользователя. Для смены аватара необходимо выбрать понравившуюся картинку и нажать на кнопку «сохранить изменения». (см. рисунок 83).



Рисунок 82- Смена аватара

	1
Сохранить изменения Отмена	

Рисунок 83 - Выбор аватара

7.4.2 ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

На главной странице можно увидеть основную информацию, разделенную по блокам:

• Список рекомендаций себе и пациентам (см. рисунок 84).



Рисунок 84 – Список рекомендаций на главной странице личного кабинета

В блоке с рекомендациями пользователь может увидеть список услуг, который рекомендуется сделать привязанным к личному кабинету пациентам. Подробнее о рекомендациях можно прочитать в разделе 7.4.5. Подробнее о пациентах можно прочитать в разделе 7.4.8.

• Список полученных уведомлений (см. рисунок 85);



Рисунок 85 – Список уведомлений

• Узнать дополнительную информацию о бонусной программе (см. рисунок 86).





7.4.3 ИЗБРАННОЕ

Для перехода в «избранное» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «избранное» (см. рисунок 87).



Рисунок 87 – Переход к избранному

Во вкладке «избранное» отображаются врачи и клиники, которые пользователь пометил, как избранные. Врачи и клиники располагаются на разных вкладках (см. рисунок 88).

4	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Избранное
\bigcirc	Избранное	Врачи Клиники
ü	Подарки за баллы	 Александров Павел Андреевич 4.4 • 305 отзывов
0	Рекомендации	
	Мои записи	вирусолог гепатолог инфекционист паразитолог
Ş	Мои отзывы	Высшая категория • Стаж 11 лет
11	Пациенты	Записаться 🐵 +100
¢	Настройки	

Рисунок 88 – Избранные клиники и врачи

Для того, чтобы добавить врача или клинику в избранное необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в выборку врачей / клиник или на детальную страницу конкретного врача или клиники.
- 2. Возле с фотографии клиники или врача нажать на значок 💛 (см. рисунок 89).



Рисунок 89 – Кнопка для сохранения клиник и врачей в избранное

После этого отмеченная клиника или врач отобразятся в личном кабинете на вкладке «избранное».

7.4.4 ПОДАРКИ ЗА БАЛЛЫ

Для перехода в «Подарки за баллы» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «Подарки за баллы» (см. рисунок 90).

	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Рекомендуем сд	целать
\bigcirc	Избранное	Василию 1 раз в год Прием детского	Василию Прием детского
ü	Подарки за баллы	офтальмолога (окулиста) Глаза испытывают большую нагрузку у школьников. Важно не	стоматолога Начиная с 2 лет ребен проходить ежеголный
	Рекомендации	упустить начальные изменения зрения.	детского стоматолог зубы тоже требуют н при необходимости -
	Мои записи	Акций по услуге 4 Акции	Акций по услуге
Ę	Мои отзывы	Записаться	Записат
1	Пациенты	Не интересует / Недавно делал	Не интересует / Не
¢	Настройки	Что нового	

Рисунок 90 - Переход на вкладку «подарки за баллы»

Пользователи сайта «НаПоправку» имеют возможность воспользоваться бонусной программой. Подробнее о бонусной программе можно узнать по ссылке <u>https://promo.napopravku.ru/</u>.

В личном кабинете пользователь может увидеть количество накопленных баллов, активировать промокод или списать баллы (см. рисунок 91).

春	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Подарки за бал	лы	
\bigcirc	Избранное	2300/500 баллов		
ŵ	Подарки за баллы	Экономьте с НаПоправку. Ещё	•	У меня есть промокод
1	Рекомендации	Подарочные сертифі	икаты	
—	Мои записи			
	Мои отзывы	от развитель чистоты	Верба детский мир	OZON
=	Пациенты	Домовенок	Детский мир	Озон
¢	Настройки	Сервис уборки дома и работы.	Сеть магазинов товаров для детей.	Интернет-магазин, где есть абсолютно всё.
		Сертификат на 500 руб	Сертификат на 500 руб	Сертификат на 500 руб
		Активировать за 500 баллов	Активировать за 500 баллов	Активировать за 500 баллов
		Подружка	ര്ത് дочки сыночки	РИВ ГОШ

Рисунок 91 – Вкладка «Подарки за баллы»

Накопленные баллы можно списать на подарочные сертификаты или на благотворительность. Раздел «подарки за баллы» разделен на блоки «подарочные сертификаты» и «благотворительность.

Для того, чтобы активировать промокод следует выполнить следующие действия:

- 1. Нажать кнопку «у меня есть промокод»;
- 2. В открывшемся окне ввести промокод;
- 3. Нажать кнопку «активировать промокод.

Для того, чтобы купить подарочный сертификат или потратить баллы на благотворительность, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. В карточке с понравившемся сертификатом нажать кнопку «активировать за 500 быллов».
- 2. В открывшемся окне нажать кнопку «активировать сертификат» для подтверждения активации.
- 3. С вашего баланса сразу спишутся 500 баллов. Сертификат вы получите на email в течение 3 рабочих дней.

7.4.5 РЕКОМЕНДАЦИИ

Для перехода в «Рекомендации» необходимо в личном кабинете в меню выбрать одноименную вкладку (см. рисунок 92).

	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Рекомендуем сд	елать
\bigcirc	Избранное	Василию 1 раз в год	Василию 1р
ŵ	Подарки за баллы	офтальмолога (окулиста) Глаза испытывают большую	стоматолога Начиная с 2 лет ребенку н
()	Рекомендации	на рузку у школаников, важно не упустить начальные изменения зрения.	детского стоматолога. Мо зубы тоже требуют наблк при необходимости - лече
Ē	Мои записи	Акций по услуге 4 Акции	Акций по услуге
Ę	Мои отзывы	Записаться	Записаться
=	Пациенты	Не интересует / Недавно делал	Не интересует / Недавн
¢	Настройки	Что нового	
	Рекомендации Мои записи Мои отзывы Пациенты Настройки	упустить начальные изменения арения. Акций по услуге 4 Акции Записаться Не интересует / Недавно делал ЧТО НОВОГО	детского стонатолога М зубы тоже требуют набл при необходимости - лек Акций по услуге Записаться Не интересует / Недая

Рисунок 92 – Переход на вкладку «Реклмендации»

Рекомендации составлены на основании информации, предоставленной пользователем в профиле о себе и близких, а также истории его поисков. Чем больше информации заполнено, тем точнее рекомендации.

Рекомендации разбиты на блоки:

- Рекомендуем вам;
- Блоки для каждого прикрепленного пациента.

Карточка с рекомендацией состоит из следующих элементов (см. рисунок 93):

Рекомендации составлены на основании информации, пред также истории ваших поисков. Чем больше информации вы				
Рекомендуем вам				
Вам 1 1раз в 3 года	Вам			
ПАП-тест3	Флюорографи			
Ранняя диагностика рака шейки матки. 4	50% больных тубе имеют симптомов инфекции после ¢			
Акций по услуге 2 Акции	Акций по услуге			
Записаться	5 Запис			
Не интересует / Недавно делала 🗲 6	Не интересует /			

Рисунок 93 – Карточка с рекомендацией

- 1. Облачко с информацией для кого предназначена эта рекомендация;
- 2. Рекомендуемая частота выполнения рекомендованной услуги;
- 3. Название и краткое описание услуги;
- 4. Количество акций по данной услуге (по нажатию на количество акций откроется выборка акций по данной услуге);
- 5. Кнопка «записаться», которая откроет выборку клиник по данной услуге;
- 6. Кнопка «не интересует/ недавно делал (а)». По нажатию на эту кнопку рекомендация скроется.

7.4.6 МОИ ЗАПИСИ

Для перехода в «Мои записи» необходимо в личном кабинете в меню выбрать одноименную вкладку (см. рисунок 94).

Рекомендуем сделать

	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Рекомендуем сд	целать
\bigcirc	Избранное	Василию 1раз в год Прием детского	Василию 1
10	Подарки за баллы	офтальмолога (окулиста) Глаза испытывают большую	стоматолога Начиная с 2 лет ребенку і
()	Рекомендации	нагрузку у школьников. Важно не упустить начальные изменения зрения.	проходить ежегодный ос детского стоматолога. Мо зубы тоже требуют набля при необходимости - леч
	Мои записи	Акций по услуге 4 Акции	Акций по услуге
9	Мои отзывы	Записаться	Записаться
	Пациенты	Не интересует / Недавно делал	Не интересует / Недаві
۵	Настройки	Что нового	

Рисунок 94 – Кнопка для перехода на вкладку «мои записи»

Во вкладке «мои записи» в хронологическом порядке отображаются все записи, которые делал пользователь через сервис «НаПоправку». В этом разделе можно проверить начисленные за запись баллы, детальную информацию о записи, а также повторно записаться к тому же врачу или в ту же клинику (см. рисунок 95).

Мои записи

🗊 30 сентября 2020, 16:00	
Евромед Клиник, многопрофильный медицинский диагностический центр	
г Санкт-Петербург, пр-кт Суворовский, д 60	
• Чернышевская(1.6 км)	
8 (812) 416-06-32	
Прием врача	
Алимова Инна Сергеевна	
Записаться повторно 🛛 📀 +100	
За этот прием вам начислено 100 баллов	

Рисунок 95 – Карточка записи на вкладке «мои записи»

7.4.7 МОИ ОТЗЫВЫ

Для перехода в «Мои отзывы» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «мои отзывы» (см. рисунок 96).

	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Рекомендуем сд	целать
\bigcirc	Избранное	Василию 1раз в год Прием детского	Василию Прием детско
Û	Подарки за баллы	офтальмолога (окулиста) Глаза испытывают большую нагрузку у школьников. Важно не	стоматолога Начиная с 2 лет р проходить ежего
(!)	Рекомендации	упустить начальные изменения зрения.	детского стомато зубы тоже требу при необходимос
	Мои записи	Акций по услуге 4 Акции	Акций по услуге
8	Мои отзывы	Записаться	Запи
	Пациенты	Не интересует / Недавно делал	Не интересует
¢	Настройки		

Рисунок 96 – Переход на вкладку «мои отзывы»

На вкладке «мои отзывы» пользователь может увидеть карточки с врачами/клиниками, на приемах которых он был, и оставить на них отзыв. Подробнее об этом можно прочитать в разделе 3.5.3.3. (см. рисунок 97).

Мои отзывы		Написать отзыв	+20
Эти клиники и врачи ждут вашего отзыва Іоногите другим принять правильное решение при выборе лучшего врача			
Алимова Инна Сергеевна	Тестовая клиника (сеть с b		
★ 4.3 6 отзывов	🛨 0.8 Нет отзывов		
Терапевт, Гастроэнтеролог, Гепатол	Ароматерапия		
г Санкт-Петербург, пр-кт Суворовск	г Санкт-Петербург, ул Дыбенко		
Написать отзыв 💿 +20	Написать отзыв 😗 +20		
Я не была на приеме	Я не была на приеме		
без названия			
★★★★ 13 августа 2020, 17:17			
Тестовый			
Тестов Тест Тестович			
0 поблагодарили • 1 комментар	хий >		
За этот отзыв вам начислено 20 бал	лов		

Рисунок 97 - Вкладка «мои отзывы»

В этом разделе также пользователь может увидеть все написанные им отзывы, а также узнать их статус. Подробнее о статусах отзывов можно прочитать в разделе 3.5.4.

7.4.8 ПАЦИЕНТЫ

Для перехода в «Пациенты» необходимо в личном кабинете в меню выбрать одноименную вкладку (см. рисунок 98).

<u></u>	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Рекомендуем с	целать
\bigcirc	Избранное	Василию <u>1 раз в год</u> Прием детского	Василию
ŵ	Подарки за баллы	офтальмолога (окулиста) Глаза испытывают большую	стоматолога Начиная с 2 лет ребен
()	Рекомендации	нагрузку у школьников. Важно не упустить начальные изменения зрения.	проходить ежегодный детского стоматолога. зубы тоже требуют на при необходимости - J
	Мои записи	Акций по услуге 4 Акции	Акций по услуге
Ŗ	Мои отзывы	Записаться	Записать
	Пациенты	Не интересует / Недавно делал	Не интересует / Не;
¢	Настройки	Что нового	

Рисунок 98 – Переход на вкладку «пациенты»

Информация, которая указывается в пациентах не видна другим пользователям (см. рисунок 99).

Контакты		Редактировать
Иванова Инга Ива	ановна	
Талафац		
Телефон		
Общая информация		Редактировать
Дата рождения	18 июля 1977 (43 года)	
Пол	Женский	
Рост	163 см	
Bec	61 кг	
Количество членов семьи	7	
Факторы риска		Редактировать
Курение	Курю	
Хронические заболевания	Аллергия	
Наследственность	Рак молочной железы	Основной пациент
Данные других пациенто	DB	
Панкратов Сергей Юрье	евич	Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99	Дата рождения 18 июля 19	ор (29 лет)Другие пациенты

Рисунок 99 – Информация о пациентах

Данная информация помогает подбирать наиболее релевантные рекомендации, поэтому чем точнее будет заполнен профиль, тем точнее будут рекомендации. Также заполненный профиль пользователя позволяет быстрее записывать на приемы.

Заполняйте данные пациентов реальными данными, так как они будут использоваться для записи на приемы.

На вкладке «информация о пациентах» есть главный пациент (тот, кому принадлежит личный кабинет), и дополнительные пациенты. В дополнительных пациентов можно добавить членов семьи/друзей и других людей, которых пользователь может записать на прием.

Чтобы добавить нового пациента, необходимо нажать кнопку «Добавить пациента» (см. рисунок 100).

Данные других пациентов		
Панкратов Сергей Юрьевич		Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99	Дата рождения 18 июля 1991 (29 лет)	
Васильев Иван Васильевич		Редактировать
Телефон +7 (888) 888-88-88	Дата рождения 18 августа 1993 (27 лет)	
Васильев Василий Иванович		Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99	Дата рождения 13 июня 2006 (14 лет)	
Васильев Сергей Степанови	ч	Редактировать
Телефон +7 (333) 333-33-33	Дата рождения 12 августа 2020 (О лет)	
Ушаков Дмитрий Тестович		Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99	Дата рождения 12 августа 1999 (21 год)	
Добавить пациента		•

Рисунок 100 – Кнопка для добавления нового пациента

Для редактирования пациентов необходимо напротив имени нужного пациента нажать кнопку «редактировать», затем внести изменения (см. рисунок 101).

Данные других пациентов		
Панкратов Сергей Юрьевич Телефон +7 (999) 999-99-99	Дата рождения 18 июля 1991 (29 лет)	Редактировать
Васильев Иван Васильевич		Редактировать
Телефон +7 (888) 888-88-88	Дата рождения 18 августа 1993 (27 лет)	

Рисунок 101 – Редактирование информации о пациентах

7.4.9 НАСТРОЙКИ

Для перехода в «Настройки» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «настройки» (см. рисунок 102).

惫	Иванова Инга Ивановна > Посмотреть профиль	Рекомендуем сд	елать
\bigcirc	Избранное	Василию 1 раз в год Прием детского	Василию
ŵ	Подарки за баллы	офтальмолога (окулиста) Глаза испытывают большую нагрузку у школьников. Важно не	стоматолога Начиная с 2 лет р проходить ежего;
(!)	Рекомендации	упустить начальные изменения зрения.	детского стомато зубы тоже требун при необходимос
	Мои записи	Акций по услуге 4 Акции	Акций по услуге
Ę	Мои отзывы	Записаться	Запи
11	Пациенты	Не интересует / Недавно делал	Не интересует
۵	Настройки	Что нового	

Рисунок 102 – Переход к настройкам

Во вкладке «настройки» пользователь может отредактировать настройки личного кабинета. Для этого пользователю надо нажать кнопку «изменить» напротив интересующего поля (см. рисунок 103).

ła	астройки
N	1ои данные
и	Імя пользователя
V	Іванова Инга Ивановна <u>Изменить</u>
B	аши отзывы и комментарии будут публиковаться от этого имени, оно будет оказано в вашем публичном профиле.
н	Іомер телефона
	Изменить
E	mail
	Изменить
E	диная карта Петербуржца
Д	обавить
B 38	рамках партнерской программы владельцы Единой карты петербуржца могут арабатывать удвоенное кол-во баллов в программе лояльности НаПоправку
н	астройка уведомлений
И	Ізменить пароль
в	ыйти

Рисунок 103 – Описание вкладки «Настройки»

Пользователь может внести изменения в следующих данных:

- Профиль:
 - публичное имя пользователя, которое будет отображаться при оставлении отзывов;
 - Номер телефона, который используется для отправки smsуведомлений, а также для авторизации на сайте;
 - Email, который используется для отправки уведомлений, а также для авторизации на сайте;
 - Добавить единую карту Петербуржца (В рамках партнерской программы владельцы Единой карты петербуржца могут зарабатывать удвоенное кол-во баллов в программе лояльности «НаПоправку»).
- Уведомления:
 - о Возможность отключить отправку email или sms-уведомлений;
- Изменение пароля.

7.4.10 ВЫХОД ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Выход из личного кабинета осуществляется через вкладку «настройки» по нажатии на кнопку «выйти» (см. рисунок 104).

Настройки
Мои данные
Имя пользователя
Иванова Инга Ивановна Изменить
Ваши отзывы и комментарии будут публиковаться от этого имени, оно будет показано в вашем публичном профиле.
Номер телефона
+7 (911) 993-85-06 Изменить
Email
a.panteleeva@napopravku.ru Изменить
Единая карта Петербуржца
Добавить
В рамках партнерской программы владельцы Единой карты петербуржца могут зарабатывать удвоенное кол-во баллов в программе лояльности НаПоправку
Настройка уведомлений
Изменить пароль
Выйти

Рисунок 104 – Кнопка для выхода из профиля