

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА	3
1.2	ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
1.3	ТРЕБОВАНИЕ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	3
2	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ САЙТА «НАПОПРАВКУ»	4
3	РАБОТА С НАПОЛНЕНИЕМ САЙТА «НАПОПРАВКУ».....	5
3.1	ПОИСК	5
3.1.1	Описание поиска	5
3.1.2	Работа с поиском.....	5
3.2	ВЫБОРКИ	8
3.2.1	Выборка врачей	11
3.2.2	Выборка клиник	14
3.2.3	Выборка акций	17
3.3	РАБОТА С ДЕТАЛЬНЫМИ СТРАНИЦАМИ ВРАЧЕЙ И КЛИНИК	18
3.3.1	Детальная страница врача	18
3.3.2	Детальная страница клиники	22
4	ЗАПИСЬ НА ПРИЕМЫ С ПОМОЩЬЮ САЙТА «НАПОПРАВКУ»	29
4.1	ВАРИАНТЫ ЗАПИСИ	29
4.2	ОТКУДА МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ.....	29
4.3	КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ	33
5	РАБОТА С ОТЗЫВАМИ.....	36
5.1	ОТЗЫВЫ	36
5.2	КОММЕНТАРИИ К ОТЗЫВАМ И БЛАГОДАРНОСТИ	38
5.3	ОТКУДА МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВ.....	38
5.3.1	Написать отзыв для конкретного врача	38
5.3.2	Написать отзыв для конкретной клиники.....	38
5.3.3	Написать отзыв для врача/клиники после посещения	39
5.3.4	Общая форма оставления отзыва	39
5.4	СТАТУСЫ ОТЗЫВОВ	39
6	БИБЛИОТЕКА	41
7	РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА «НАПОПРАВКУ»	42
7.1	АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ	42
7.2	СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	44
7.3	ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	46
7.4	РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	47

7.4.1	Меню в разделе профиля.....	47
7.4.2	Главная страница	48
7.4.3	Избранное	49
7.4.4	Подарки за баллы	51
7.4.5	Рекомендации	52
7.4.6	Мои записи	53
7.4.7	Мои отзывы	54
7.4.8	Пациенты	55
7.4.9	Настройки	57
7.4.10	Выход из личного кабинета	58

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА

Настоящий документ предназначен для использования пользователями сайта «НаПоправку».

В данном документе описаны функциональные возможности сервиса «НаПоправку», а также описание порядка взаимодействия пользователей с сайтом.

1.2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Для использования онлайн-сервиса «НаПоправку» не требуется установка дополнительного ПО.

Для просмотра страницы необходимо в любом браузере открыть ссылку <https://spb.napopravku.ru/>.

1.3 ТРЕБОВАНИЕ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Работа с сервисом «НаПоправку» не требует дополнительных навыков и может осуществляться пользователями с любым уровнем подготовки.

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

«НаПоправку» - медицинский онлайн-сервис, который предоставляет пользователям возможность онлайн записи в клиники.

Основные преимущества сайта «НаПоправку»:

- Мгновенная запись на конкретное время без звонка для клиник-партнеров;
- Отзывы реальных пациентов, прошедшие тщательную проверку;
- Сравнение цен, скидки и акции на медицинские услуги;
- Выбор врача и клиники на основе предпочтений, рейтинга и отзывов;
- Медицинская библиотека, написанная врачами понятным языком.

3 РАБОТА С НАПОЛНЕНИЕМ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

3.1 ПОИСК

Поиск осуществляется только в пределах выбранного города. Если пользователя интересуют врачи и клиники Санкт-Петербурга, то необходимо выбрать город Санкт-Петербург. Аналогично для других городов.

3.1.1 ОПИСАНИЕ ПОИСКА

Для удобного поиска врачей, услуг и другого контент на сайте используется поисковая строка, состоящая из двух секций (см. рисунок 1):

- Секция для ввода основного запроса (врач, услуга, клиника, специальность врача, специализация клиники, симптом);
- Секция для ввода желаемой локации (не обязательно для заполнения).

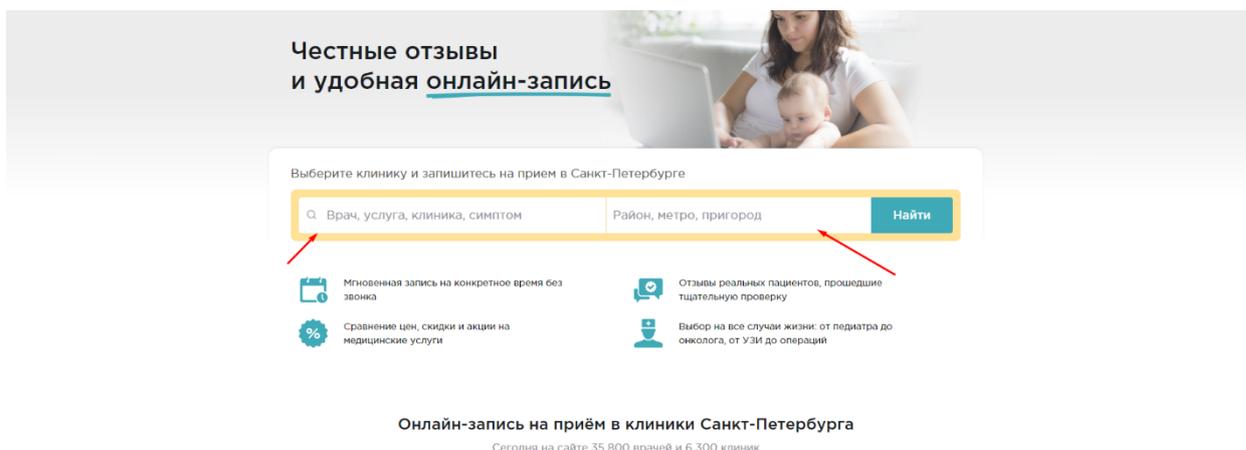


Рисунок 1- Поисковая строка

В случае, если в поиск введена услуга, то при переходе к выборке, в строке поиска появится дополнительная секция, в которую можно ввести подвид услуги (см. рисунок 2).

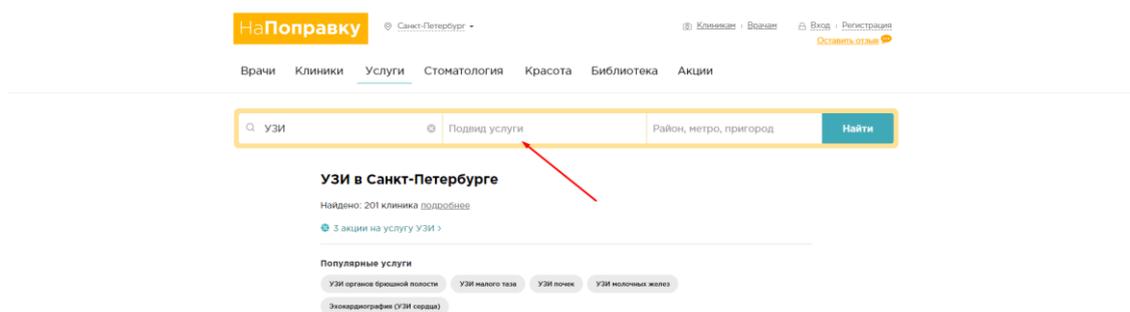


Рисунок 2 - Секция с подвидом услуги

В секции для ввода локации есть возможность выбрать несколько локаций (станции метро, районы, пригороды).

3.1.2 РАБОТА С ПОИСКОМ

Для работы с поиском пользователю необходимо:

1. Начать вводить текст в поисковую строку (см. рисунок 3);

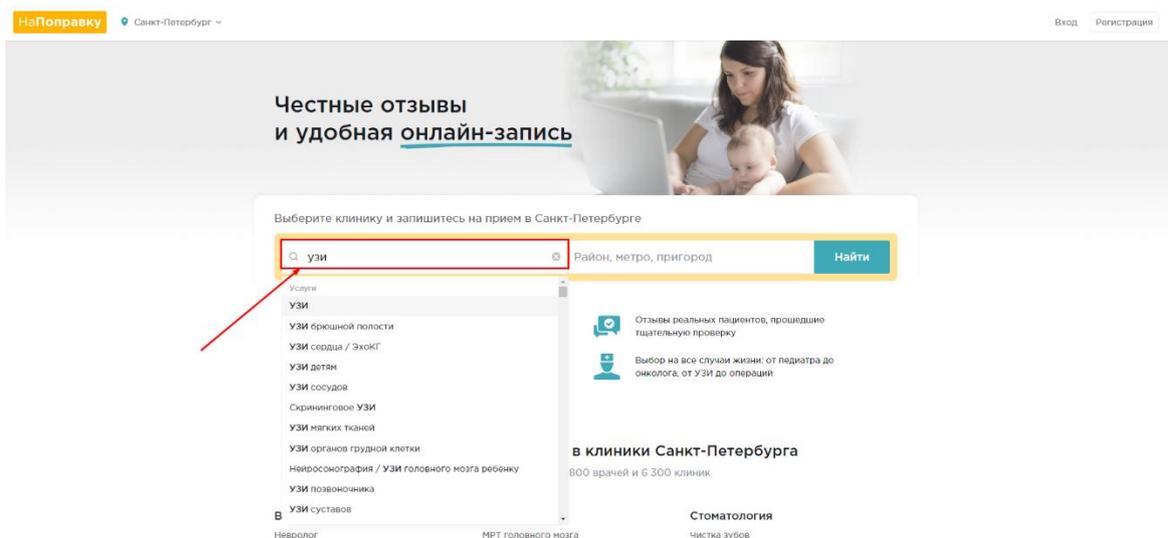


Рисунок 3 - Ввод запроса в поисковую строку

2. Из предложенных вариантов выбрать необходимый (см. рисунок 4);

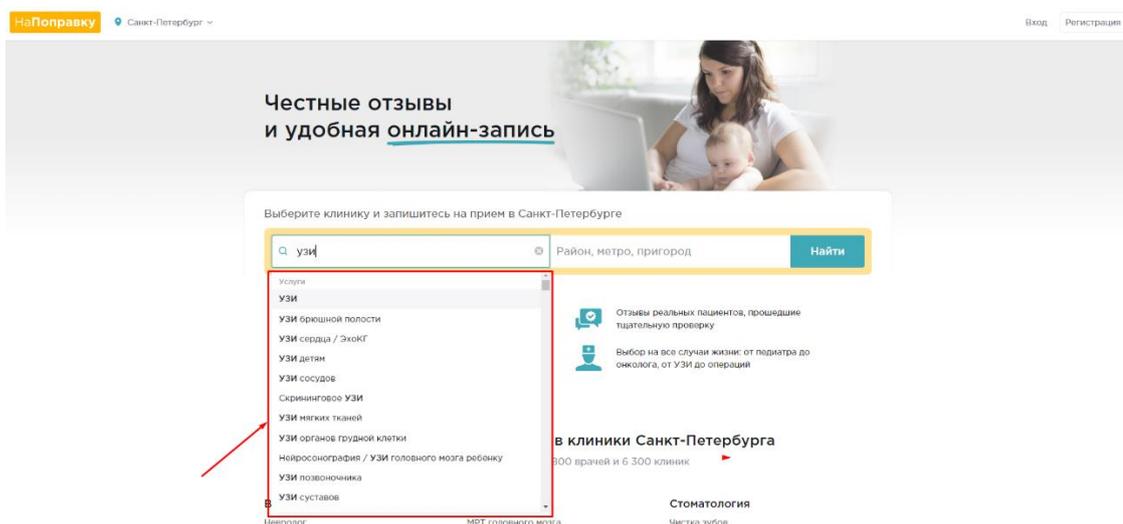


Рисунок 4 - Выбор нужного запроса для поиска из выпадающего списка

В зависимости от введенного текста в выпадающем списке варианты запросов будут разделены на блоки (см. рисунок 5):

- Услуги;
- Акции;
- Врачи;
- Клиники;
- Специальности врачей;
- Типы клиник;
- Статьи.

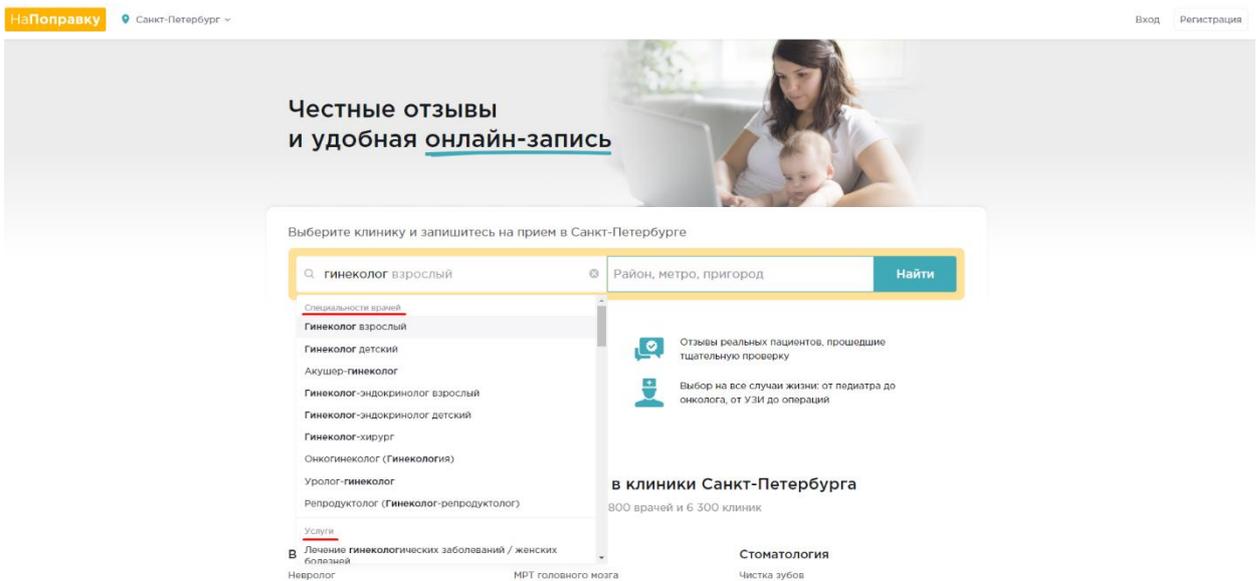


Рисунок 5 - Блоки в выпадающем списке

Результат поиска будет зависеть от блока, из которого выбран вариант для поиска. Например, по запросу «УЗИ брюшной полости», при выборе элемента из блока «услуги» будет открыта выборка клиник, оказывающих данные услуги, а при выборе элемента из блока «акции», будет произведен переход на выборку с акциями по выбранной услуге.

3. При необходимости пользователь может заполнить желаемую локацию (можно выбрать несколько) (см. рисунок 6). Поиск будет осуществлен рядом с выбранной локацией;

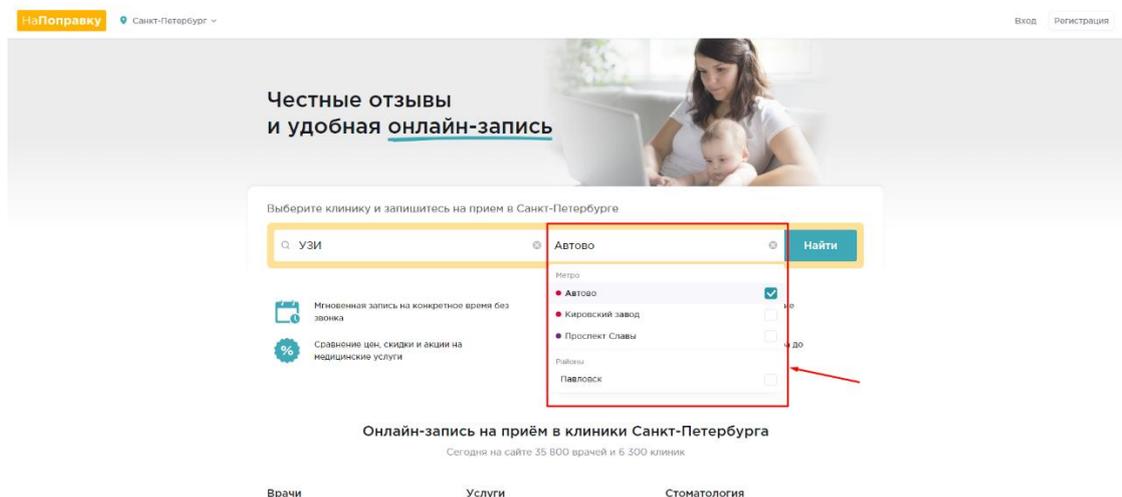


Рисунок 6 - Выбор локации

4. Нажать кнопку «Найти» (см. рисунок 7);

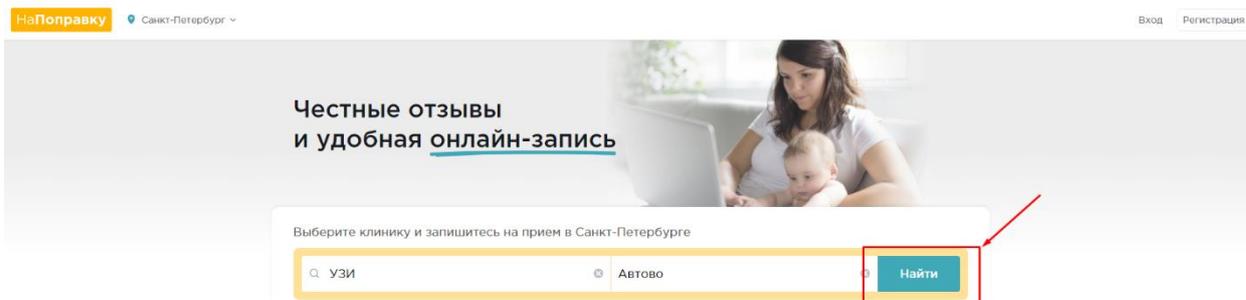


Рисунок 7 - Кнопка "Найти" для осуществления поиска

В зависимости от цели поиска следует придерживаться следующих правил:

- Для поиска конкретного врача по ФИО, необходимо ввести ФИО в поиск и в блоке «Врачи» выбрать нужного врача. После выбора произойдет переход на детальную страницу врача.
- Для поиска конкретной клиники необходимо ввести в поиск название клиники. В выпадающем списке в блоке «клиники» будет выведен список клиник (сама клиника, дочерние клиники при наличии, филиалы при наличии). При нажатии на название клиники произойдет переход на детальную страницу клиники.
- Если необходимо получить список врачей по определенной специальности, то следует ввести необходимую специальность и в выпадающем списке в блоке «специальности врачей» выбрать нужную. При этом произойдет переход на страницу с выборкой врачей по данной специальности.
- Если необходимо найти все клиники, специализирующиеся на каком-то профиле, то следует ввести тип клиники (например, гинекологическая) и выбрать подходящий вариант выпадающем списке в блоке «тип клиник». После ввода запроса произойдет переход на выборку клиник.
- Если необходимо найти список клиник, в которых оказывают какую-то конкретную услугу, то следует в выпадающем списке выбрать название этой услуги в блоке «услуги». После ввода запроса произойдет переход на выборку клиник.
- Если необходимо подобрать акцию по какой-то услуге, то необходимо ввести название такой услуги и затем выбрать нужное в блоке с акциями. После выбора произойдет переход на выборку с акциями.
- Если ввести в поиск симптом, то в блоке с симптомами отобразится список медицинских статей, по нажатию на которые произойдет переход на детальную страницу выбранной статьи.

3.2 ВЫБОРКИ

Выборка – это список элементов, подходящих под введенный пользователем запрос.

На сайте «НаПоправку» есть три вида выборок, которые отображаются в зависимости от введенного запроса:

- Выборка врачей;
- Выборка клиник;
- Выборка акций.

При переходе в подборки врачей или клиник пользователям становятся доступны дополнительные фильтры и сортировки.

1. Быстрые фильтры (см. рисунок 8):

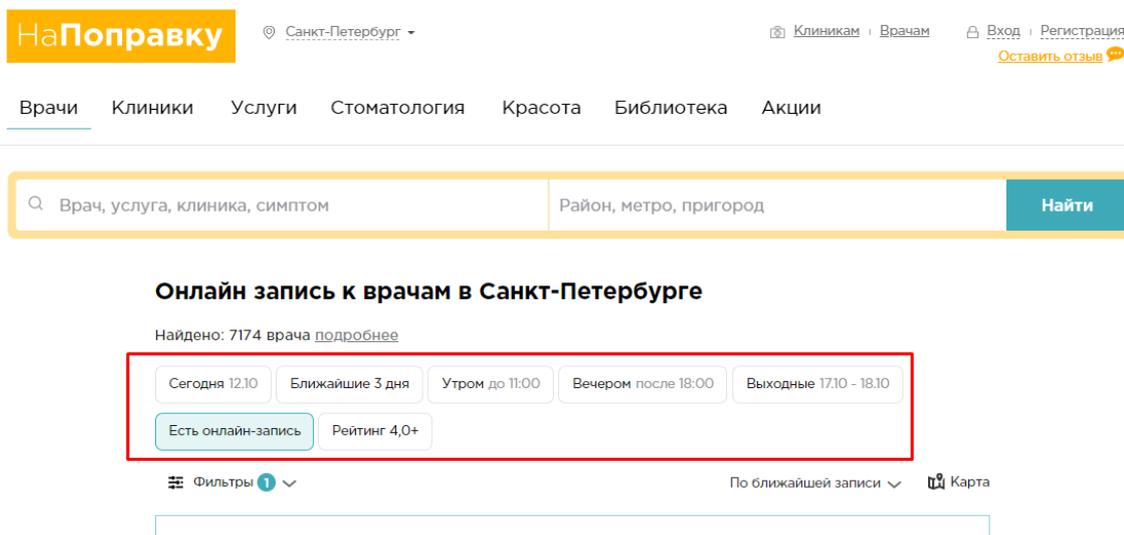


Рисунок 8 - Быстрые фильтры

Для выбора быстрых фильтров следует нажать на необходимый фильтр. Активный фильтр выделен голубым. При необходимости следует выбрать несколько фильтров одновременно.

2. Расширенные фильтры:

Для перехода к расширенному списку фильтров необходимо нажать на кнопку «Фильтры» (см. рисунок 9).

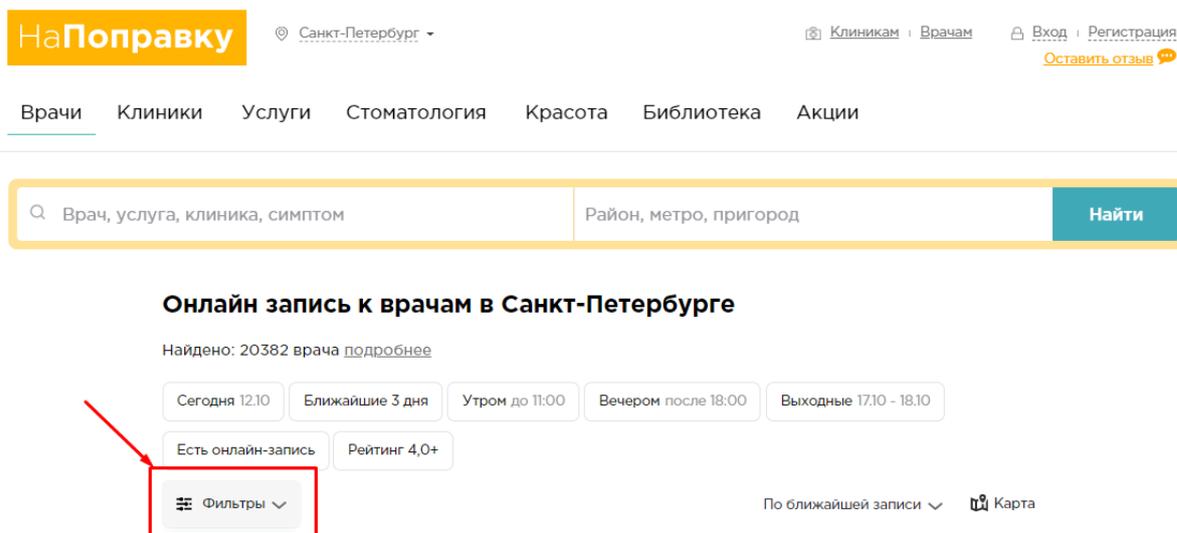


Рисунок 9 - Кнопка для перехода к расширенным фильтрам

В расширенном списке фильтров можно выбрать несколько фильтров одновременно. После этого следует нажать кнопку «применить» (см. Рисунок 10).

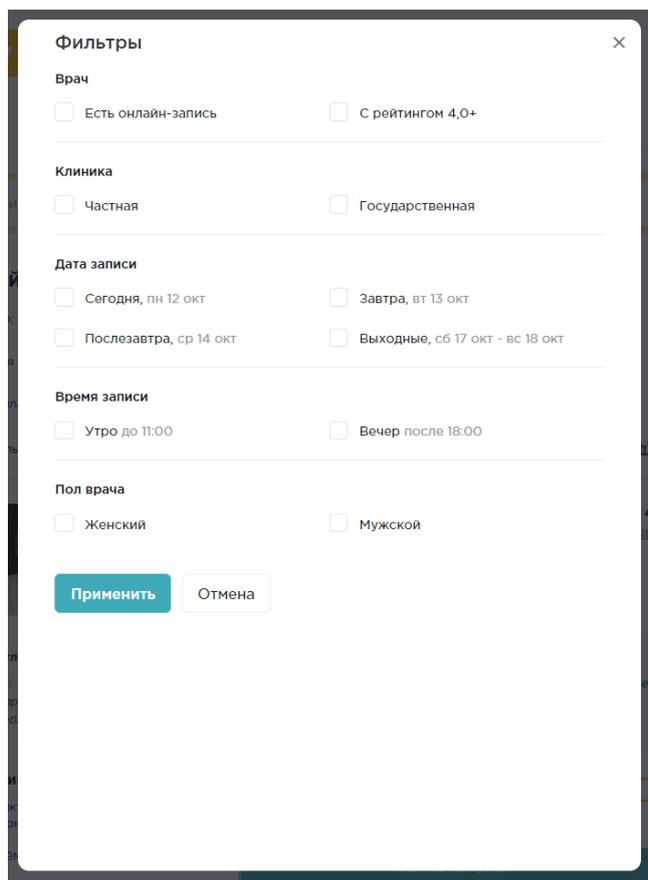


Рисунок 10 – Окно с расширенным списком фильтров

3. Сортировки:

Для выбора варианта сортировки необходимо нажать на стрелочку рядом с названием текущей сортировки. В выпадающем списке выбрать подходящую сортировку (см. рисунок 11).

Онлайн запись к врачам в Санкт-Петербурге

Найдено: 20382 врача [подробнее](#)

Фильтры



Александров Павел Андреевич

инфекционист гепатолог паразитолог вирусолог

взрослый детский

Высшая категория · Стаж 11 лет

По ближайшей записи

По рейтингу ★ 4.4

По цене

По удаленности от метро

Отличный специалист

Спасибо большое Павлу Андреевичу! У меня достаточно неясный воспалительный процесс в организме - проявляется в повышенных в 3-5 раз от нормы уровне АЛТ и АСТ соответственно. До этого меня

Рисунок 11 - Варианты сортировок

Есть следующие виды сортировок:

- По ближайшей записи – сначала показываются врачи / клиники, у которых есть онлайн запись на ближайшее время. Чем раньше может произойти прием, тем выше в выборке находится врач/клиника.
- По рейтингу – в выборке первыми идут врачи/клиники с наибольшим рейтингом.
- По цене – сначала показываются врачи/клиники с наименьшей ценой.
- По удаленности от метро – сначала идут клиники с наименьшим расстоянием до метро.

3.2.1 ВЫБОРКА ВРАЧЕЙ

3.2.1.1 Выборка врачей в виде списка

На сайте есть два представления выборки врачей: в виде списка с карточками и в виде пинов на карте. Для смены отображения следует нажать на соответствующую кнопку (см. рисунок 12).

Гинекологи у метро Балтийская

Найдено: 69 врачей

Фильтры 1

По ближайшей записи

Рисунок 12 - Смена отображения выборки врача

При отображении выборки в виде списка она состоит из карточек с основной информацией о врачах. Краткая карточка врача включает в себя (см. рисунок 13):

1. Общая информация о враче: фото (1), ФИО(2), специальности (3), кого принимает (детей/взрослых)(4), дополнительные сведения (5), рейтинг и количество отзывов (6).
2. Описание врача, которое может представлять собой общее описание или отзыв от реальных пользователей (7).
3. Информация о местах работы работы: название клиники (8), адрес клиники с указанием ближайшей станции метро (9), номер телефона клиники (10), цены на оказываемые врачом услуги (11). Кроме того, в этом блоке предоставлен доступный вариант записи к врачу в указанное место работы (подробнее про запись можно прочитать в разделе 4 данного документа) (12). Для врачей, которые работают в нескольких клиниках также есть кнопка для просмотра и записи в другие места работы этого врача (13).

The screenshot shows a doctor's profile card for 'Евтюхина Анжела Николаевна'. It includes a photo (1), name (2), specialty 'рентгенолог' (3), patient type 'взрослый' (4), qualifications 'кандидат мед. наук · Высшая категория · Стаж 24 года' (5), a 5.0 rating with 1 review (6), a testimonial (7), clinic name 'Клиника СМТ' (8), address 'г. Санкт-Петербург, пр-кт Римского-Корсакова, д 87' (9), phone '+7 (812) 245-31-7...' (10), a price list (11), a booking calendar (12), and a 'Запись в другие клиники' button (13).

Консультация врача-рентгенолога	850 руб
MPT мягких тканей (1 зона)	4 500 руб
MPT молочных желез	7 200 руб

Рисунок 13 - Содержание краткой карточки врача

По нажатию на ФИО врача или фотографию происходит переход на детальную страницу врача. Подробнее об этой странице можно прочитать в разделе «Детальная страница врача».

По нажатию на время в календаре произойдет переход на форму записи к врачу на выбранное время. Подробнее об этом можно прочитать в разделе о записи.

По нажатию на количество отзывов произойдет переход на детальную страницу врача к разделу с отзывами. Об этом подробнее можно прочитать в разделе про отзывы.

3.2.1.2 Выборка врачей на карте

При использовании отображения на карте на странице будет отображаться карта с оранжевыми пинами (см. рисунок 14). Каждый пин означает клинику, а число на нем обозначает количество врачей в клинике, работающих по искомой специальности.

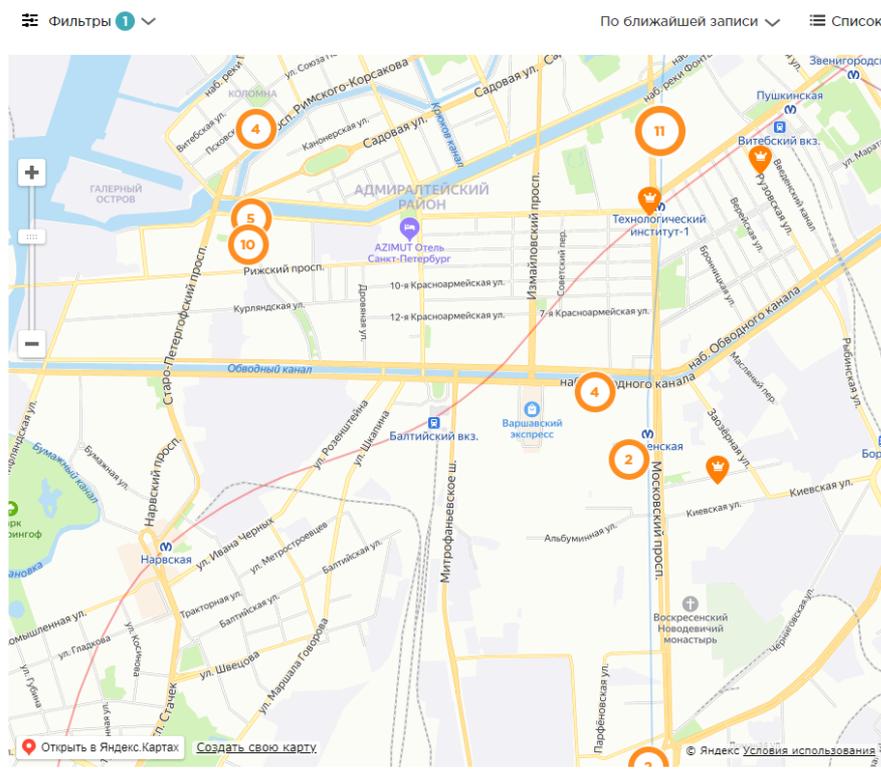


Рисунок 14 - Отображение выборки на карте

Для просмотра врачей следует выполнить следующие действия:

1. Нажать на пин (см. рисунок 15).

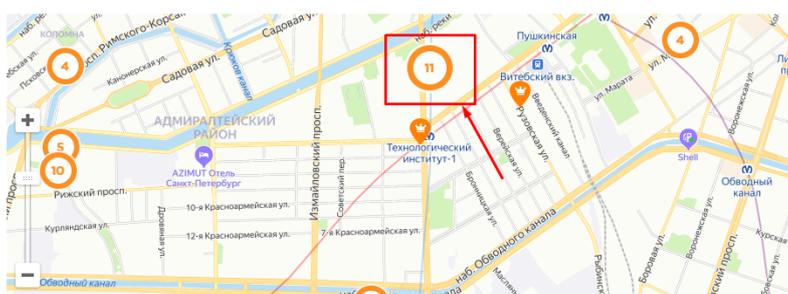


Рисунок 15 - Пины на карте

2. На карте появится карточка с информацией о враче: Фото, ФИО, рейтинг, количество отзывов, выбранное место работы, цена приема, а также кнопка для записи на прием (см. рисунок 16).

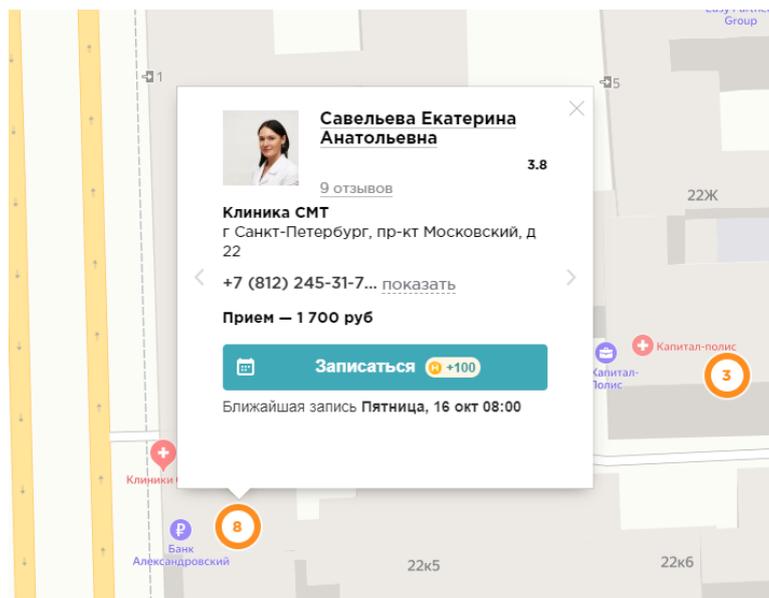


Рисунок 16 - Карточка врача на карте

3. Для клиник, в которых работают несколько врачей, принимающих по искомой специальности, можно просмотреть всех врачей, переключаясь между ними с использованием стрелочек (см. рисунок 17).

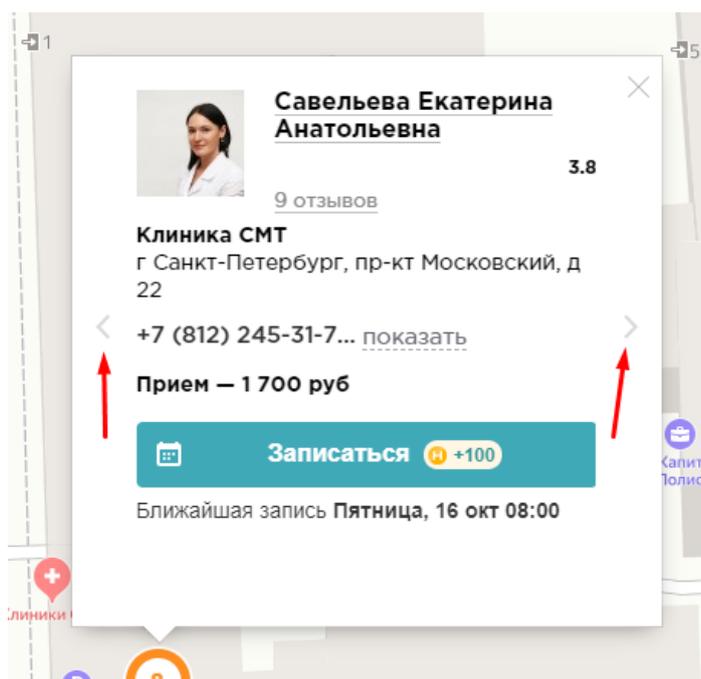


Рисунок 17 - Переключение между врачами

3.2.2 ВЫБОРКА КЛИНИК

На сайте есть два представления выборки клиник: в виде списка и в виде пинов на карте. Для смены отображения следует нажать на соответствующую кнопку (см. рисунок 18).

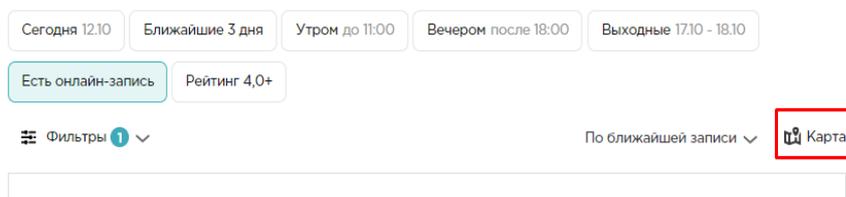


Рисунок 18 – Кнопка для смены представления выборки клиник

3.2.2.1 Выборка клиник в виде списка

При отображении выборки в виде списка она состоит из карточек с основной информацией о клиниках. Краткая карточка клиники включает в себя (см. рисунок 19):

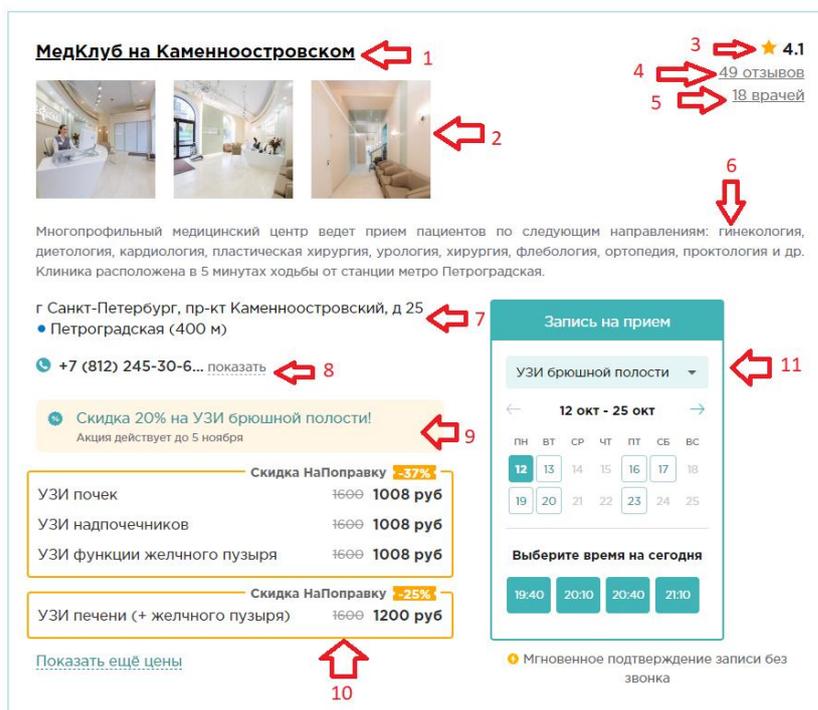


Рисунок 19 – Краткая карточка клиники

1. Название клиники;
2. Фотографии клиники;
3. Рейтинг;
4. Количество отзывов;
5. Количество врачей;
6. Описание/отзыв о клинике;
7. Адрес с указанием ближайшей станцией метро;
8. Номер телефона;
9. Если у клиники есть акции на искомую услугу, то отображается облачко с акцией;
10. Цены на искомую услугу, с указанием скидок, если они есть;
11. Блок с вариантом записи;
12. Для клиник, специализирующихся на кт/мрт диагностиках, дополнительно информация об используемом оборудовании (см рисунок 20).

[Показать ещё цены](#)

Полуоткрытый томограф Siemens Symphony 1.5 Тл (высокопольный) (2014)
Вес пациента: до 130

08:00

15:30

📞 Клиника перезвонит в течение 10 минут

Рисунок 20 - Информация об используемом оборудовании

По нажатию на название клиники происходит переход на детальную страницу клиники. Подробнее об этой странице можно прочитать в разделе 3.3.2.

По нажатию на время в календаре произойдет переход на форму записи в клинику на выбранную услугу в выбранное время. Подробнее об этом можно прочитать в разделе 4.

По нажатию на количество отзывов произойдет переход на детальную страницу врача к разделу с отзывами. Об этом подробнее можно прочитать в разделе 5.

По нажатию на количество врачей произойдет переход на детальную страницу клиники к разделу с врачами. Об этом подробнее можно прочитать в 3.3.2.

3.2.2.2 Выборка клиник на карте

При использовании отображения на карте на странице будет представлена карта с оранжевыми пинами (см. рисунок 21). Каждый пин означает клинику, а число на нем обозначает количество врачей в клинике, работающей по искомой специальности.

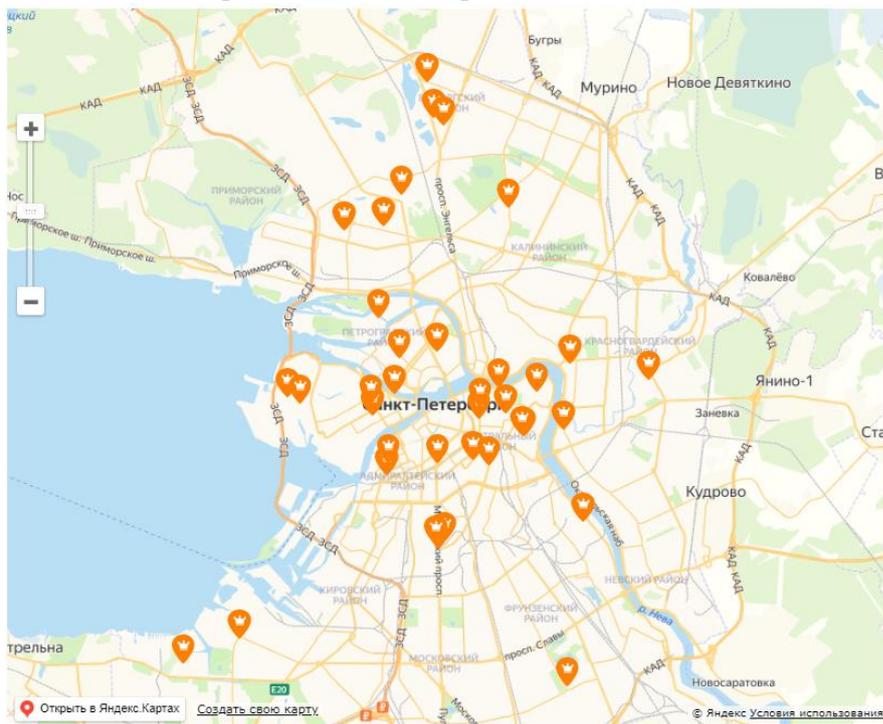


Рисунок 21- Представление выборок клиник на карте

Для просмотра информации о клинике стоит осуществить следующие действия:

1. Нажать на пин;
2. Откроется карточка клиники со следующей информацией: названием клиники, рейтингом, количеством отзывов, адресом, номером

телефона, ценой на выбранную услугу и кнопкой, которая переводит на окно для записи на искомую услугу (см. рисунок 22).

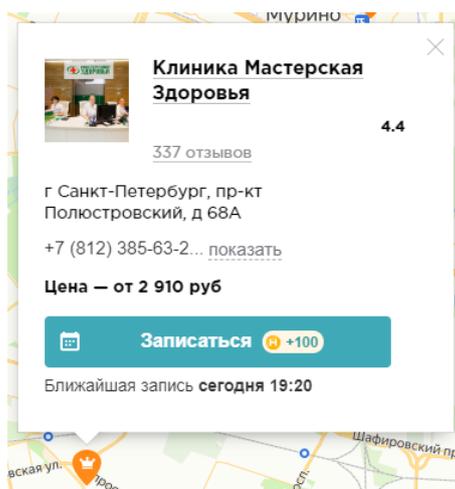


Рисунок 22 - Карточка клиники в выборке на карте

По нажатию на название клиники происходит переход на детальную страницу клиники. Подробнее об этой странице можно прочитать в разделе 3.3.2.

По нажатию на кнопку «записаться» произойдет переход на форму записи в клинику на искомую услугу. Подробнее об этом можно прочитать в разделе 4.

По нажатию на количество отзывов произойдет переход на детальную страницу врача к разделу с отзывами. Об этом подробнее можно прочитать в разделе 5.

3.2.3 ВЫБОРКА АКЦИЙ

Выборка акций состоит из карточек с информацией об акциях, подходящих под введенный запрос.

Карточки содержат следующую информацию:

1. Картинка
2. Дата окончания
3. Предоставляемая скидка, если акция предоставляет скидку
4. Название акции
5. Описание акции
6. Клиники, на которые распространяется данная акция
7. Телефон клиники
8. Кнопка для записи в клинику на данную акцию



Рисунок 23 - Карточка акции

3.3 РАБОТА С ДЕТАЛЬНЫМИ СТРАНИЦАМИ ВРАЧЕЙ И КЛИНИК

На детальных страницах располагается подробная информация о врачах и клиниках.

Детальные страницы врачей и клиник могут содержать разное количество блоков. Это зависит от данных, которые были предоставлены представителями клиник.

3.3.1 ДЕТАЛЬНАЯ СТРАНИЦА ВРАЧА

Детальная страница врача может содержать следующие блоки:

- Общая информация;
- Контакты и запись на прием;
- Отзывы;
- Услуги;
- Образование и научная деятельность;
- Дипломы и сертификаты.

Далее поговорим подробно о каждом из этих разделов.

Для быстрого перехода между представленными блоками под общей информацией есть панель с кнопками для быстрого перехода к каждому из разделов (см. рисунок 24).



Рисунок 24 - Панель для быстрого перехода к блокам детальной страницы врача

3.3.1.1 Общая информация

Общая информация о враче может содержать в себе следующую информацию (см. рисунок 25):

Бобунов Дмитрий Николаевич 36 лет

диетолог физиотерапевт реабилитолог врач ЛФК

Взрослый кандидат мед. наук · Стаж 14 лет

Дополнительные специализации: Медицинская и спортивная нутрициология

Образование: Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова (2007)

Есть ученая степень Низкая цена приёма

Записалось 97 человек Последний раз записывались сегодня

Близко от метро

О враче:
Бобунов Дмитрий Николаевич специализируется на:

- Программах снижения веса
- Лечебной физкультуре и реабилитации
- Программах набора веса

Дмитрий Николаевич автор более 150 научных работ в области спортивной медицины, диетологии, реабилитации, лечебной физкультуры (30 из них в журнале, рецензируемом ВАК), 18

[Подробнее](#)

Рисунок 25 - Общая информация о враче

- Фотографию (1);
- ФИО (2);
- Возраст (3);
- Рейтинг (4);
- Количество отзывов (5);
- Общую кнопку для записи (6);
- Специализацию (7);
- Кого принимает (взрослых или детей) (8);
- Категорию (9);
- Ученую степень (10);
- Стаж (11);
- Дополнительную специализацию (12);
- Образование (13);
- Описание (14).

Поля, которые содержит в себе много текста могут быть частично скрыты. Для ознакомления с полным текстом необходимо развернуть текст, нажав на кнопку «подробнее» (см. рисунок 25).

Образование:
Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова (2007)
[подробнее](#)

Рисунок 26- Кнопка "подробнее" для открытия полного текста

3.3.1.2 Контакты и запись на прием

Блок с контактами и записью на прием состоит из двух частей (см. рисунок 27):

1. Карточки с местами работы. Карточки включают в себя название и адрес клиники, номер телефона, стоимость приема, а также имеет один

из вариантов записи в клинику. Подробнее о вариантах записи можно узнать в разделе о записи.

- Карта с обозначением всех клиник, в которых работает врач. При клике на пин страница пролистывается до карточки с выбранным на карте местом работы.

В данном разделе отображаются все клиники, в которых работает просматриваемый врач.

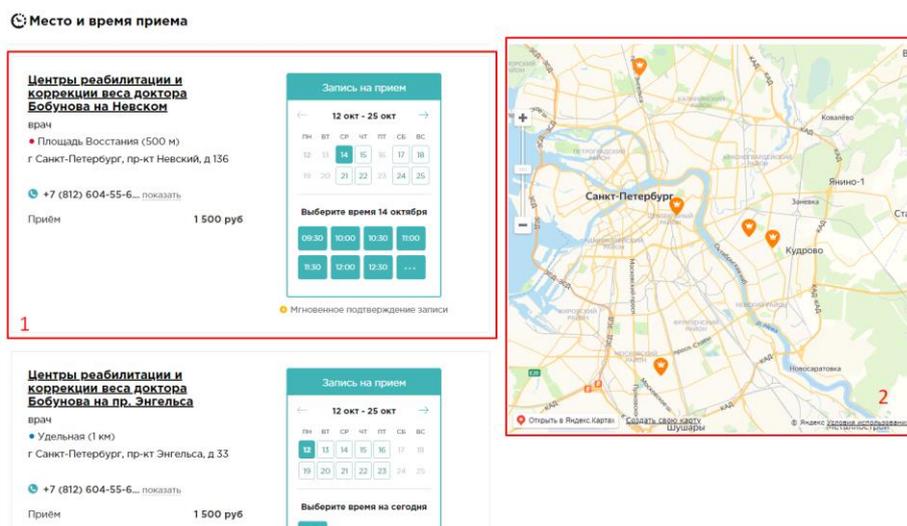


Рисунок 27- Контакты и запись на прием к врачу

3.3.1.3 Отзывы

Блок с отзывами предназначен для ознакомления с отзывами, оставленными пользователями для текущего врача. Более подробно про отзывы можно прочитать в разделе 5.1 (см. рисунок 28).

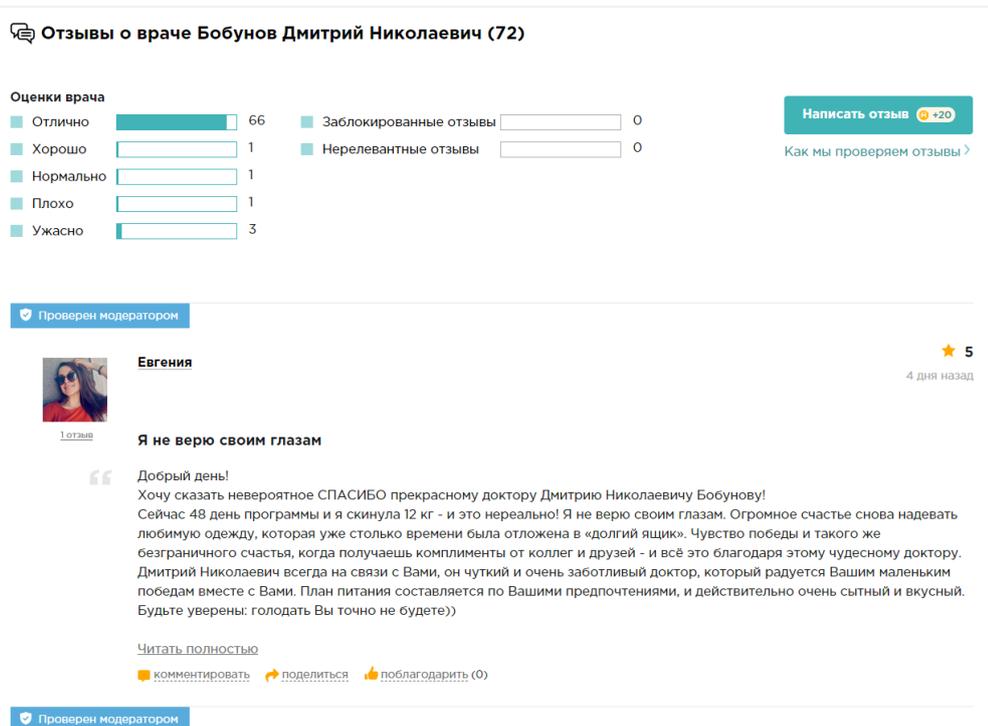


Рисунок 28 – Отзывы на детальной странице врача

Все отзывы, размещенные на сайте, проверены модераторами и являются достоверными.

3.3.1.4 Услуги

В блоке с услугами пользователь может ознакомиться с перечнем услуг, которые оказывает выбранный врач (см. рисунок 29).

Оказываемые услуги

Прием диетолога

Прием реабилитолога

Лечебная физкультура / ЛФК

Биоимпедансометрия

Сеанс остеопатии

Дыхательный тест на хеликобактер

Прием физиотерапевта

Рисунок 29 – Оказываемые врачом услуги

3.3.1.5 Образование и научная деятельность

Блок «Образование и научная деятельность» включает в себя подробное описание образования и список научных работ выбранного врача (см. рисунок 30).

Образование и научная деятельность

Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова (2007)

- 2008 г. – интернатура по специальности «Хирургия», Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова
- 2013 г. – обучение по специальности «Реабилитология», «Диетология», Медицинская школа Karolinska Institutet (Швеция, Стокгольм)
Повышение квалификации:
- 2013 г. – «Организация здравоохранения и общественное здоровье», СПбГМУ им. акад. И.П. Павлова
- 2014 г. – «Лечебная физкультура и спортивная медицина», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2016 г. – «Физиотерапия», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2016 г. – «Медицинская и спортивная реабилитация спортсменов», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2018 г. – «Медицинский допуск к занятиям спортом и сдачей норм ВСКГТО», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2019 г. – «Медицинская реабилитация», СЗГМУ им. И.И. Мечникова
- 2019 г. – «Спортивная диетология», Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Медика»
- 2019 г. – «Реабилитация больных с ожирением и дефицитом массы тела», Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Медика»
- 2019 г. – «Спортивная и медицинская нутрициология», Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Медика»

Рисунок 30 – Подробный текст об образовании врача

3.3.1.6 Дипломы и сертификаты

В блоке «дипломы и сертификаты» выводятся изображения с дипломами и сертификатами, полученными врачом (см. рисунок 31).



Рисунок 31 - Дипломы и сертификаты врача

3.3.2 ДЕТАЛЬНАЯ СТРАНИЦА КЛИНИКИ

Детальная страница врача может содержать следующие блоки:

- Общая информация;
- Контакты и запись на прием;
- Цены;
- Врачи;
- Акции;
- Отзывы;
- Филиалы;
- Лицензии и сертификаты.

Далее поговорим подробно о каждом из этих разделов. Для быстрого перехода между представленными ними используется панель со ссылками для перехода к выбранному разделу (см. рисунок 32).



Рисунок 32 – Панель быстрого доступа к разделам детальной страницы клиники

3.3.2.1 Общая информация

В блоке с общей информацией содержит следующие данные (см. рисунок 33):

1. Фото;
2. Название;
3. Год основания;
4. Тип клиники;
5. Кого принимает;
6. Рейтинг;
7. Количество отзывов;
8. Общая кнопка записи;
9. Описание клиники, которое может содержать информацию о имеющемся оборудовании.



[Все фотографии \(7\)](#)

Скандинавия, сеть клиник

★ 4.2

1844 отзыва

Год основания: 2004

Тип: частные многопрофильные клиники

Принимает: взрослых и детей

[Запись на приём](#) +100

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 16 лет работаем на рынке | Более 1000 врачей |
| 13 филиалов в разных районах города | Средний рейтинг врачей 4.3 |
| Врачи 205 специальностей | Записалось 16 995 человек |
| Лучшие цены на косметологию | Есть круглосуточный стационар |

Основанная в начале 2004 года клиника Скандинавия - это высочайший уровень оказания медицинских услуг, комплексный подход к лечению и профилактике заболеваний, высококвалифицированные врачи, современное медицинское оборудование и технологии.

В Клинике предоставляется широкий спектр медицинских услуг, включая диагностику (МРТ/КТ), пластическую хирургию, вызов педиатра на дом, частный родильный дом.

Филиалы Клиники находятся в Центральном, Приморском, Выборгском, Московском, Фрунзенском, Кировском, Курортном и Василеостровском районах Петербурга. Ежегодно в «Скандинавию» обращаются около 150 тысяч пациентов.

В 2009 году высокое качество услуг клиники было подтверждено победой на конкурсе «Сделано в Петербурге».

Рисунок 33 – Общая информация о клинике

3.3.2.2 Контакты и запись на прием

В блоке «Контакты и запись на прием» можно ознакомиться с адресами, телефонами и режимами работы клиники и, при наличии, ее дочерних структур и филиалов.

В блоке отображается карта с пинами, обозначающими клинику и ее филиалы, а также карточка с контактной информацией выбранной клиники. При переключении пинов на карте контактная информация в карточке будет меняться для выбранной клиники. (см. рисунок 34).

Адрес, телефон и режим работы

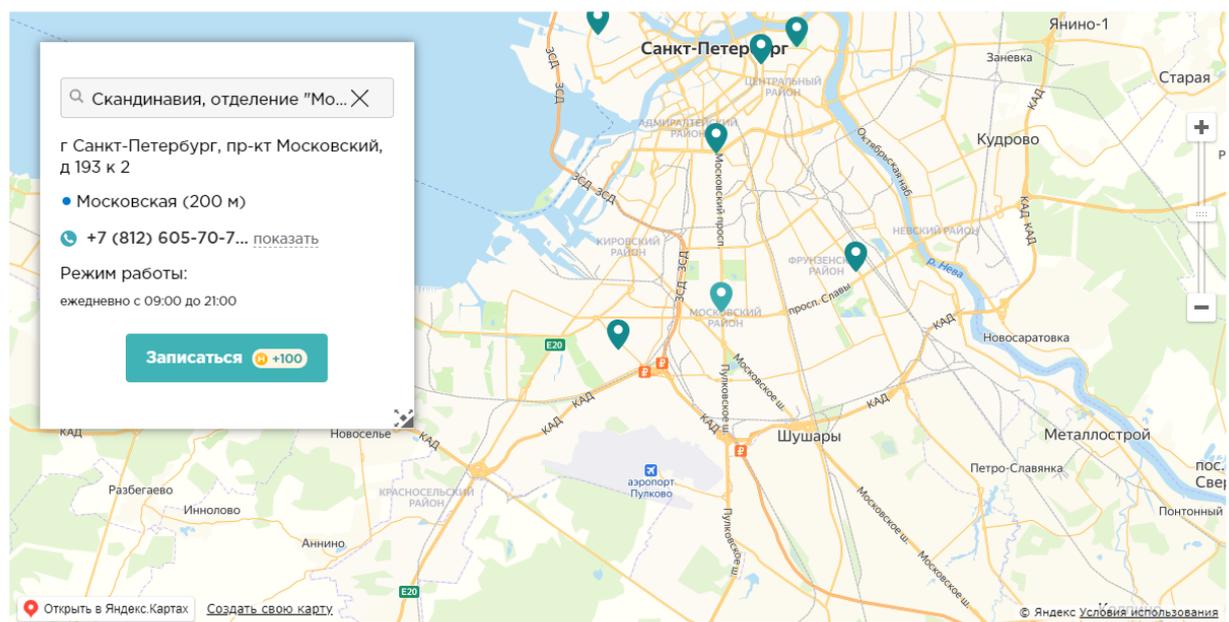


Рисунок 34 – Контакты клиники

3.3.2.3 Цены

В блоке с ценами отображается перечень цен для услуг, которые оказываются в выбранной клинике.

В данном блоке есть поисковая строка, для поиска нужной услуги (1).

В каждой строке списка указана одна услуга (2), ее стоимость (3), доступный вариант записи на прием (4), а также список филиалов, в которой оказывается данная услуга (5). Если филиалы не указаны, значит услуга доступна во всех филиалах (см. рисунок 35).

Услуги и цены в клинике Скандинавия

Услуга	Цена	Кнопка записи	Филиалы
Колоноскопия кишечника / ФКС (видеоколоноскопия)	7 600 руб	Записаться +100	Только 2 филиала
ФГДС / Гастроскопия желудка (видео)	4 800 руб	Записаться +100	Только 2 филиала
ЭКГ (с расшифровкой)	900 руб	Записаться +100	Только 11 филиалов
ЭКГ (с расшифровкой)	1 400 руб	Записаться +100	Только Скандинавия, отделение "Бассейн и аквазал"

Рисунок 35 – Цены на услуги, оказываемые в клинике

3.3.2.4 Врачи

В блоке с врачами можно ознакомиться с информацией о врачах, которые работают в выбранной клинике.

Блок с врачами представляет собой список, состоящий из карточек врачей (см. рисунок 36).

Врачи, делающие УЗИ сердца в клинике (1)

УЗИ сердца / ЭхоКГ

Введите специальность или ФИО

Выберите отделение

Сортировать по: рейтингу, алфавиту

Гаврилова Светлана Леонидовна

★ 3.1

2 отзыва

кардиолог

врач функциональной диагностики

врач УЗИ

взрослый детский

Стаж 24 года

Приём 2 990 руб

Клиника Скандинавия на Ильюшина

Запись на прием

12 окт - 25 окт

Выберите время на завтра

11:00

Предварительная запись - клиника перезвонит

Рисунок 36 – Врачи, работающие в клинике

Для удобного поиска на странице представлены строки для поиска, а также различные варианты сортировки (см. рисунок 37).

🔍 Введите услугу 🔍 Введите специальность или ФИО 🔍 Выберите отделение

Сортировать по: [рейтингу](#) ▾ [алфавиту](#) ▾

Рисунок 37 – Поиск по врачам клиники

Для поиска по различным критериям можно воспользоваться специальными поисковыми строками:

- Поиск по оказываемым врачом услугам;
- Поиск по специальности или ФИО;
- Поиск по отделению или филиалу.

Список врачей также можно сортировать по рейтингу и алфавиту. Для этого следует выбрать необходимый вариант Сортировки.

Карточка врача включает в себя следующую информацию:

- Фото;
- ФИО;
- Рейтинг;
- Количество отзывов;
- Специальность;
- Кого принимает;
- Стоимость услуг;
- Вариант записи.

Если врач принимает в нескольких филиалах выбранной клиники, то в карточке врача может отображаться несколько строк с различными филиалами, для каждого из которых будет указана своя цена приемов, возможный вариант записи, а также название филиала (см. рисунок 38).

Родина Анна Алексеевна Название филиала → **Клиника Скандинавия на Ильющина** Место работы 1

★ 5.0
0 отзывов
психолог
взрослый детский
Стаж 11 лет
Психолог
Индивидуальная консультация **3 200 руб**
Онлайн-консультация психолога **3 200 руб**
Семейная консультация **4 400 руб**

Запись на прием
12 окт - 25 окт | Выберите время 16 октября
09:00 10:00 11:00 12:00
14:00
Предварительная запись - клиника перезвонит

Психолог Название филиала → **Клиника Скандинавия на Литейном** Место работы 2
Приём **3 200 руб**
На ближайшие 2 недели окон нет
Запись в лист ожидания

Рисунок 38 – Карточка врача в списке врачей клиники

3.3.2.5 Акции

Блок с акциями является аналогом выборки по акциям, с отличием, что акции указаны для выбранной клиники. Подробная информация о блоке с акциями можно ознакомиться в разделе «выборка акций».

3.3.2.6 Отзывы

Блок с отзывами предназначен для ознакомления с отзывами, оставленными пользователями для выбранного врача (см. рисунок 39). Более подробно про отзывы можно прочитать в 5 разделе данной инструкции.

Отзывы о клинике Скандинавия (1857)

Оценки клиники

Отлично	1377	Заблокированные отзывы	8
Хорошо	72	Нерелевантные отзывы	4
Нормально	53		
Плохо	103		
Ужасно	240		

Написать отзыв +20

Как мы проверяем отзывы >

Выбрать отзывы по специализа...

Введите услугу

Проверен модератором

Пользователь НаПоправку 7xxxxxxx42

Романова Ольга Анатольевна
гинеколог акушер-гинеколог
Взрослый

★ 5
4 дня назад

1 отзыв

Замечательный человек и врач

Огромная благодарность за чудесную здоровую доченьку. Ольга Анатольевна специалист с большой буквы.

комментировать поделиться поблагодарить (0)

Рисунок 39 – Отзывы о клинике

Все отзывы, размещенные на сайте, проверены модераторами и являются достоверными.

3.3.2.7 Филиалы

В блоке с филиалами отображаются все клиники, которые являются:

- Филиалами выбранной клиники (см. рисунок 40).

Филиалы, дочерние клиники

Филиалы

- [ИНВИТРО в Колпино](#)
- [ИНВИТРО на Коллонтай](#)
- [ИНВИТРО в Кудрово](#)
- [ИНВИТРО на Композиторов](#)
- [ИНВИТРО на Ленсовета](#)
- [ИНВИТРО на Бухарестской](#)
- [ИНВИТРО в Пушкине](#)
- [ИНВИТРО на Гражданском проспекте 49](#)
- [ИНВИТРО на Елизарова](#)

Дочерние клиники

- [ИНВИТРО Озерки на Сикейроса, медицинская лаборатория](#)
- [ИНВИТРО на Боткинской](#)
- [ИНВИТРО на Южном шоссе](#)
- [ИНВИТРО на Варшавской, медицинский центр](#)

Рисунок 40 – Филиалы, дочерние клиники, отделения

- Дочерними клиниками (см. рисунок 41).

🏠 **Дочерние клиники, отделения**

Дочерние клиники <ul style="list-style-type: none">• Клиника военно-морской и госпитальной терапии Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра инфекционных болезней Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра нервных болезней им.М.И.Аствацатурова Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра термических поражений Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра военно-морской хирургии Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра военно-полевой хирургии Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра кожных и венерических болезней Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра психиатрии Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра рентгенологии и	Отделения <ul style="list-style-type: none">• Центральная клинико-диагностическая лаборатория• Приемное отделение №1• Приемное отделение №2
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Рисунок 41 – Отображение дочерних клиник

- Отделениями клиники (см. рисунок 42).

🏠 **Дочерние клиники, отделения**

Дочерние клиники <ul style="list-style-type: none">• Клиника военно-морской и госпитальной терапии Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра инфекционных болезней Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра нервных болезней им.М.И.Аствацатурова Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра термических поражений Военно-Медицинской Академии• Клиника и кафедра военно-морской	Отделения <ul style="list-style-type: none">• Центральная клинико-диагностическая лаборатория• Приемное отделение №1• Приемное отделение №2
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Рисунок 42 – Отображение отделений

По нажатию на названия произойдет переход на детальную страницу филиала.

Отображение дочерних клиник, отделений и филиалов зависит только от их наличия в выбранной клинике, поэтому отображение и заголовок может отличаться у разных клиник.

3.3.2.8 Лицензии и сертификаты

В блоке с лицензиями и сертификатами можно увидеть изображения с лицензиями и сертификатами, полученными клиникой (см. рисунок 43).



Рисунок 43 – Лицензии и сертификаты клиники

3.3.2.9 Видео

В разделе с видео можно ознакомиться с приложенными видеофайлами, относящимися к выбранной клинике.

4 ЗАПИСЬ НА ПРИЕМЫ С ПОМОЩЬЮ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

С помощью сервиса «НаПоправку» пользователь может записаться в понравившуюся клинику. Для достижения этой цели на сайте предусмотрены несколько вариантов записи, которые будут рассмотрены ниже.

4.1 ВАРИАНТЫ ЗАПИСИ

На сайте разные клиники могут иметь различные виды записи.

1. Реал-тайм запись (РТЗ). При данном типе записи будет отображаться календарь и временные окна (см. рисунок 44). Данный тип записи позволяет записываться на прием без дополнительных звонков в клинику.

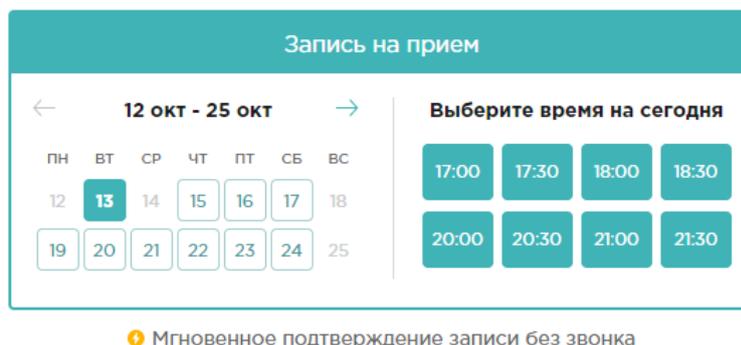


Рисунок 44 – Отображение онлайн записи

2. Кнопка записи / лист ожидания. Кнопка записи позволяет отправить заявку в клинику, после чего представители клиники перезвонят пациенту для выбора времени и подтверждения записи. Кнопка «Лист ожидания» действует аналогично с кнопкой «записаться» (см. рисунок 45).

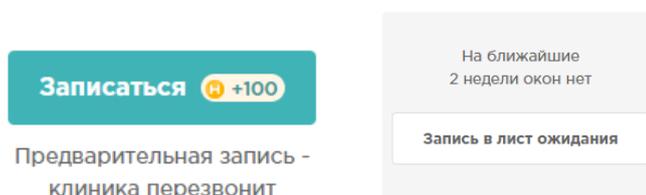


Рисунок 45 – Отображение записи по кнопке

3. Без онлайн записи. В этом случае в местах для способов записи ничего не будет отражено. В данном случае на странице клиники будет указан номер телефона, по которому можно самостоятельно связаться с клиникой.

4.2 ОТКУДА МОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ

Так как сервис ориентирован на быструю и удобную запись, на сайте есть множество мест, из которых можно осуществить запись на прием. Дальше будут перечислены все места, откуда возможно произвести данные действия.

1. Из кратких карточек в выборках клиник. Подробнее о выборках клиник можно узнать в разделе 3.2.2 (см. рисунок 46).

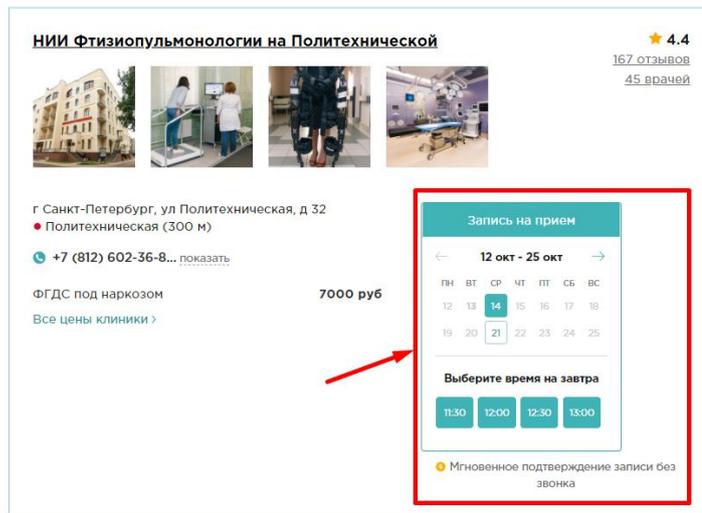


Рисунок 46 – Запись из выборки клиник

- Из кратких карточек врачей в выборках врачей. Подробнее о выборке врачей можно узнать в одноименном разделе 3.2.1 (см. рисунок 47).

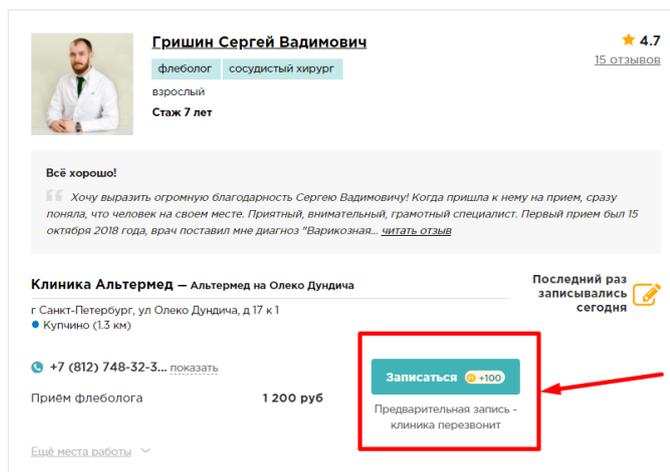


Рисунок 47 – Запись из выборок врачей

- Из выборки акций (см. рисунок 48). Подробнее о выборке акций можно узнать в разделе 3.2.3.

Акции на колоноскопию и ФГДС под наркозом одновременно в Санкт-Петербурге

- 24 акции, 19 клиник
- Скидки и купоны
- Запись на колоноскопию и ФГДС под наркозом одновременно в Санкт-Петербурге онлайн

[Все клиники Санкт-Петербурга, где есть услуга «Колоноскопия и ФГДС под наркозом одновременно»](#)

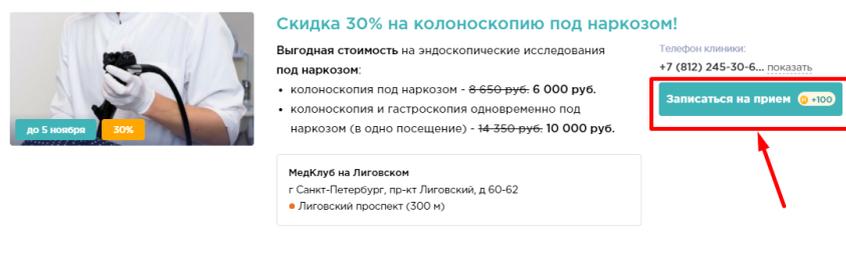


Рисунок 48 – Запись из выборки акций

4. На детальной странице клиники из следующих блоков:

4.1. Общая информация (см. рисунок 49);

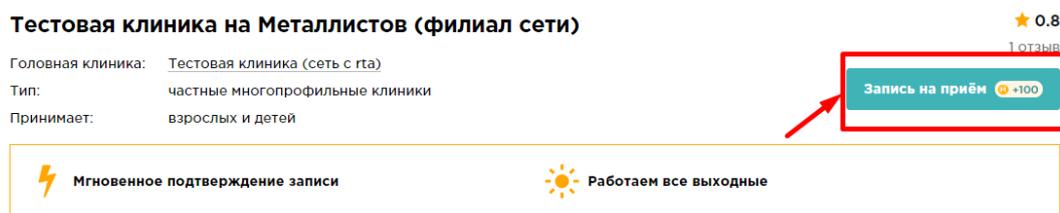


Рисунок 49 – Запись из детальной страницы клиники (раздел «общая информация»)

4.2. Контакты и запись на прием (см. рисунок 50);

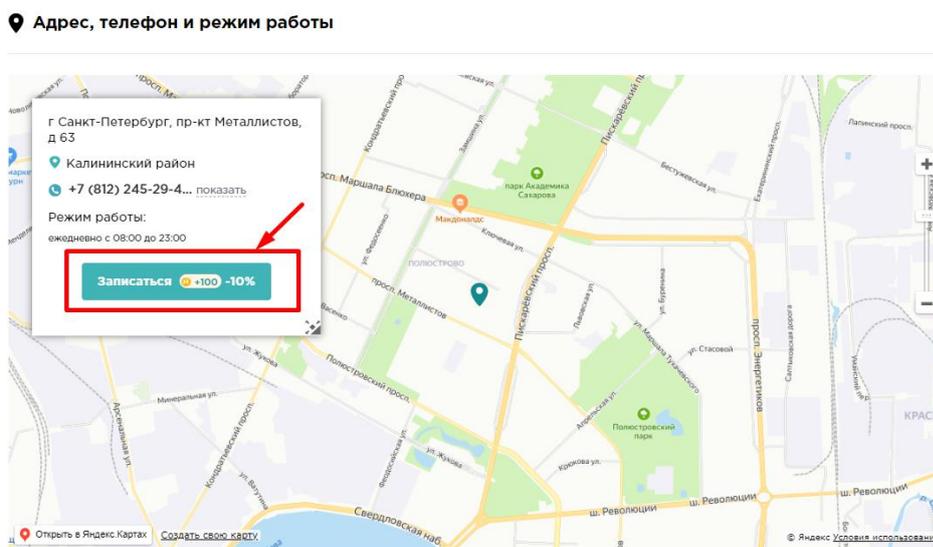


Рисунок 50 – Запись из детальной страницы клиники (раздел «контакты и запись на прием»)

4.3. Цены (см. рисунок 51);

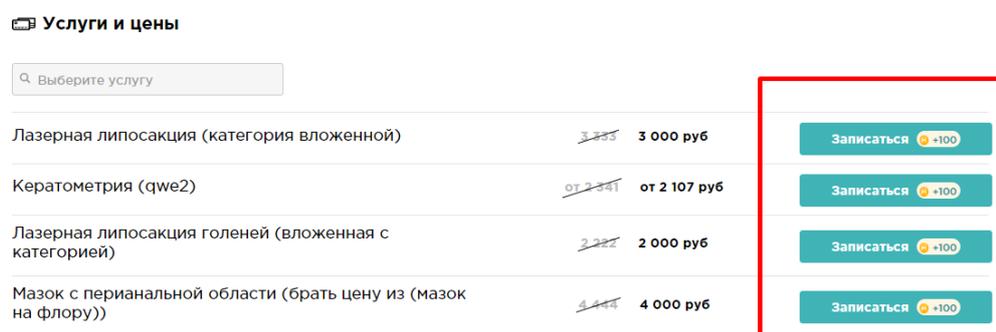


Рисунок 51 - Запись из детальной страницы клиники (раздел «цены»)

4.4. Врачи (см. рисунок 52);

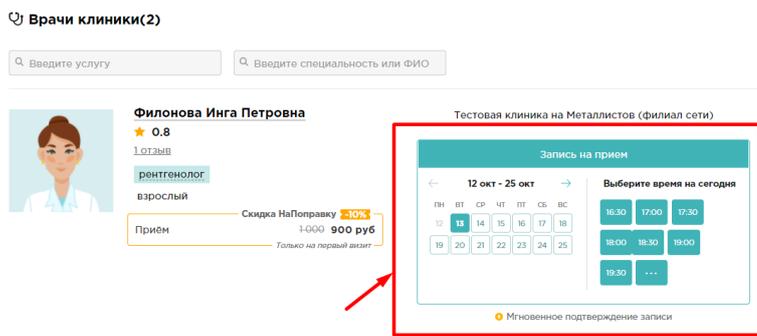


Рисунок 52 - Запись из детальной страницы клиники (раздел «врачи»)

4.5. Акции (см. рисунок 53).



Рисунок 53 - Запись из детальной страницы клиники (раздел «акции»)

5. Из детальной страницы врача. Подробнее о детальной странице врача можно узнать в разделе 3.2.1. Записаться можно из следующих блоков.

5.1. Общая информация (см. рисунок 54);

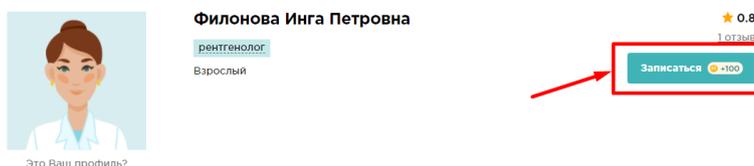


Рисунок 54 - Запись из детальной страницы врача (раздел «общая информация»)

5.2. Контакты и запись на прием (см. рисунок 55);

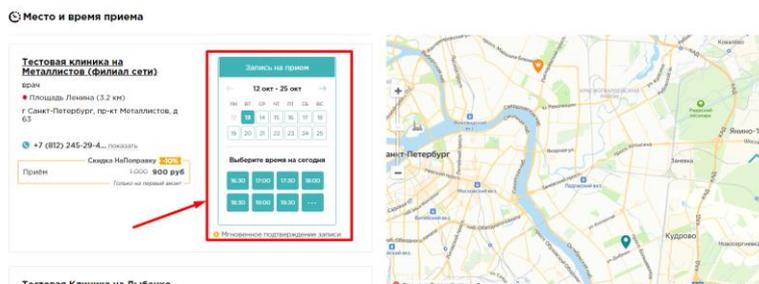


Рисунок 55 - Запись из детальной страницы врача (раздел «контакты и запись на прием»)

6. Из промоблоков (см. рисунок 56).

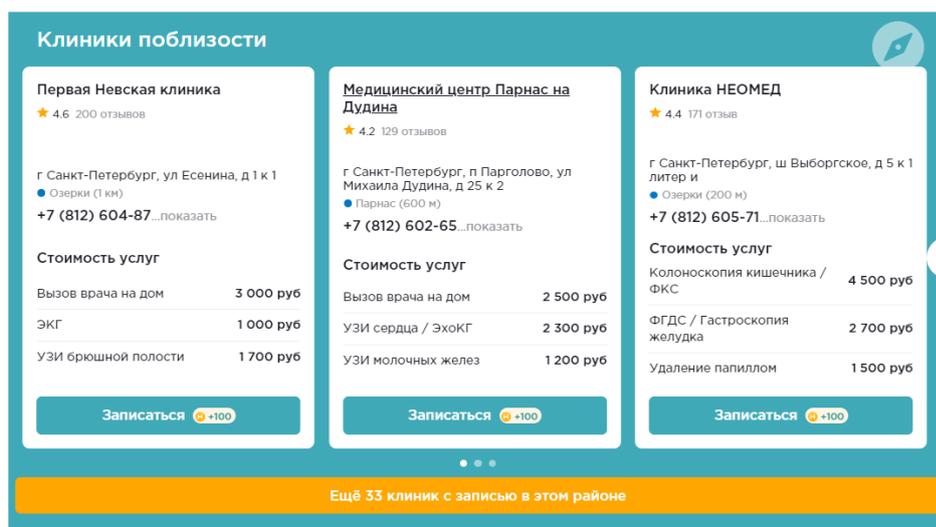


Рисунок 56 – Запись из промоблоков

4.3 КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

Записаться на прием можно в любом из мест, описанных в пункте 3.4.2. Для этого следует выполнить следующие действия:

1. Если у клиники есть реал-тайм запись, то выбрать в календаре нужную дату и удобное время.
2. Если у клиники запись по кнопке «записаться», то нажать на кнопку «записаться».
3. Откроется форма записи.
4. В зависимости от того откуда выполняется запись и от типа записи, будет необходимо заполнить данные (при записи могут присутствовать или отсутствовать некоторые шаги):
 - а. Выбрать филиал, нажав на кнопку «выбрать» напротив удобного филиала. (см. рисунок 57)

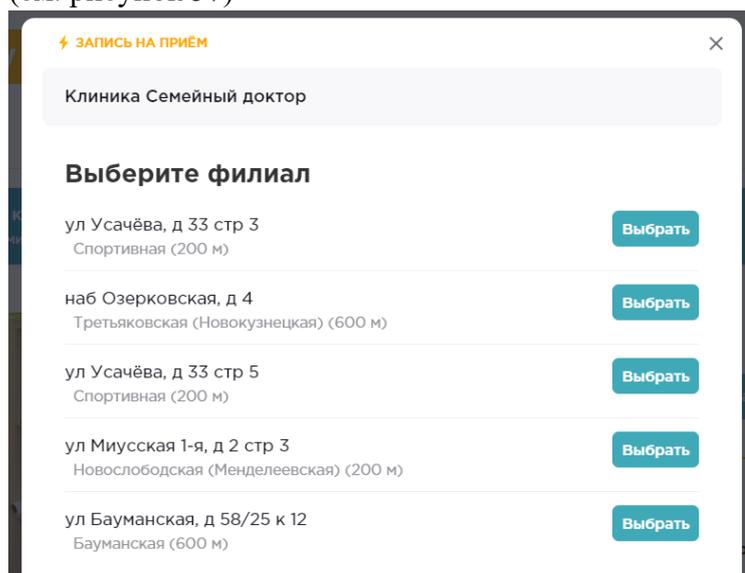


Рисунок 57 – Выбор филиала в форме записи

- б. Выбрать услугу, нажав на кнопку «выбрать» напротив необходимой услуги (см. рисунок 58).

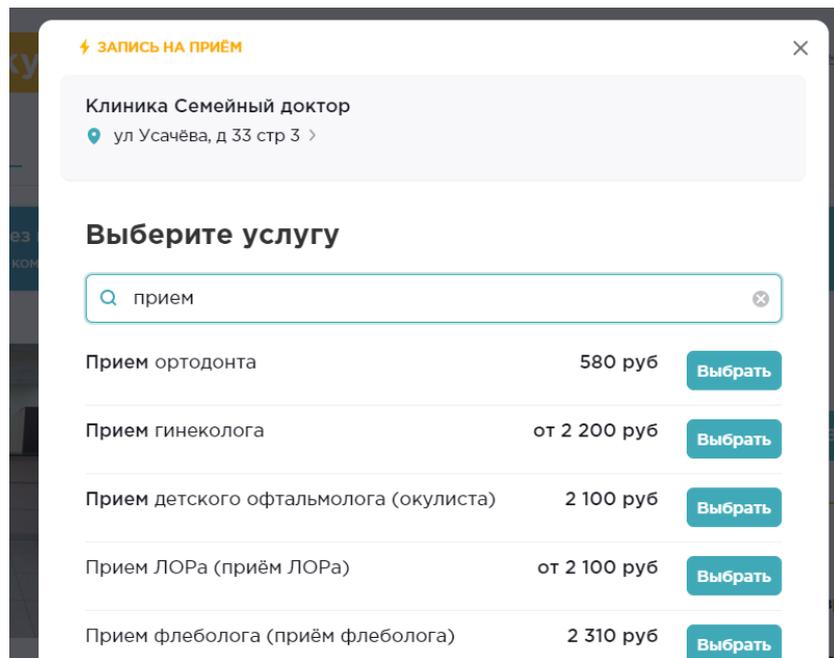


Рисунок 58 – Выбор услуги

- c. Выбрать интересующего врача и время приема. Если Пациенту не важен врач, то можно выбрать вариант «любой врач» (см. рисунок 59).

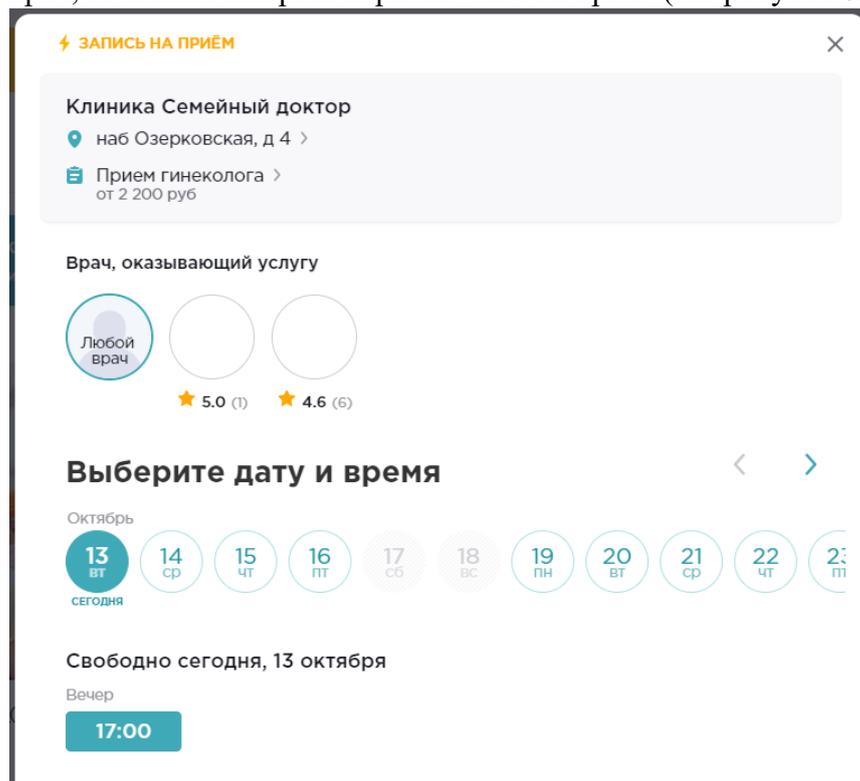


Рисунок 59 – Выбор врача

- d. Заполнить контактную информацию, дать согласие на обработку персональных данных. Контактная информация может содержать ФИО, дату рождения, номер телефона (см. рисунок 60). Если в личном кабинете есть добавленные пациенты, то можно выбрать нужного пациента из списка. В этом случае данные подставятся автоматически.

⚡ ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ ×

Клиника Семейный доктор
📍 наб Озерковская, д 4 >
📅 Прием гинеколога >
от 2 200 руб
📅 Знахарева Марина Михайловна >
вт, 13 октября 17:00

Заполните данные пациента

ФИО полностью

Номер телефона

Записаться на прием 📄 +100

Даю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.

Рисунок 60 – Заполнение контактных данных

- е. Нажать кнопку «Записаться на прием».

5 РАБОТА С ОТЗЫВАМИ

5.1 ОТЗЫВЫ

В сервисе «НаПоправку» пользователи могут оставлять отзывы для врачей и клиник. Отзывы помогают другим пользователям выбирать лучших врачей на основе рейтинга. Все отзывы проверяются модератором и публикуются на детальных страницах врачей и клиник.

Для перехода к отзывам пользователю необходимо перейти на детальную страницу клиники или врача и перейти к разделу «отзывы».

Раздел отзывов состоит из следующих элементов:

- Информация о количестве положительных и отрицательных отзывов;
- Кнопка «оставить отзыв»;
- Список отзывов.

Информация о количестве положительных и отрицательных оценках содержит в себе количественные характеристики выставленных оценок (см. рисунок 61).



Рисунок 61 – Количественная характеристика проставленных оценок

Все отзывы можно отфильтровать по определенной оценке. Для этого следует поставить галочку в квадратик рядом с названием оценки. После простановки галочки в списке будут отображаться только отзывы с выбранной оценкой (см. рисунок 62).



Рисунок 62 – Фильтрация отзывов по оценкам

С помощью кнопки «оставить отзыв», можно оставить отзыв о клинике или враче, на детальной странице которых располагается данная кнопка.

Список отзывов состоит из карточек, которые состоят следующих элементов (см. рисунок 63):

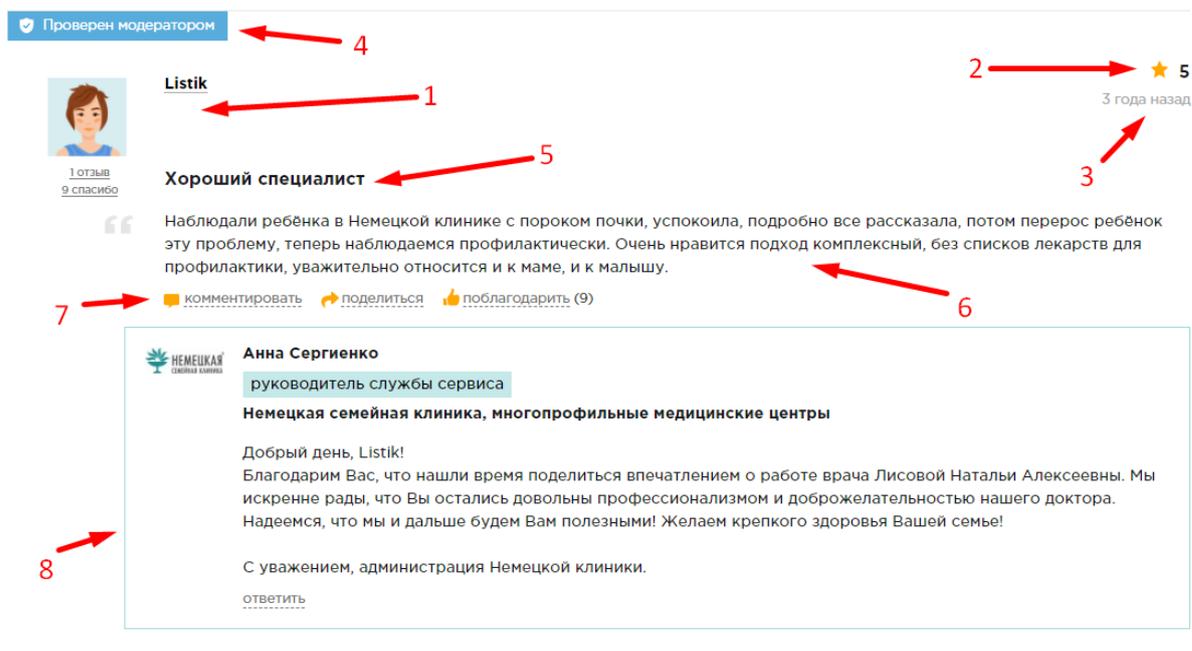


Рисунок 63 – Отображение карточки отзыва

- Данные о пользователе, оставившем отзыв (1);
- Оценка (2);
- Дата составления комментария (3);
- Статус (4);
- Заголовок отзыва (5);
- Текст отзыва (6);
- Кнопки «комментировать», «поделиться», «поблагодарить» (7);
- Комментарии к отзыву (8).

Отзывы могут быть написаны на врачей или на клиники. В этом случае у отзыва появится еще элемент, в котором отображается информация о враче или клинике, на которую оставлен отзыв (см. рисунок 64).

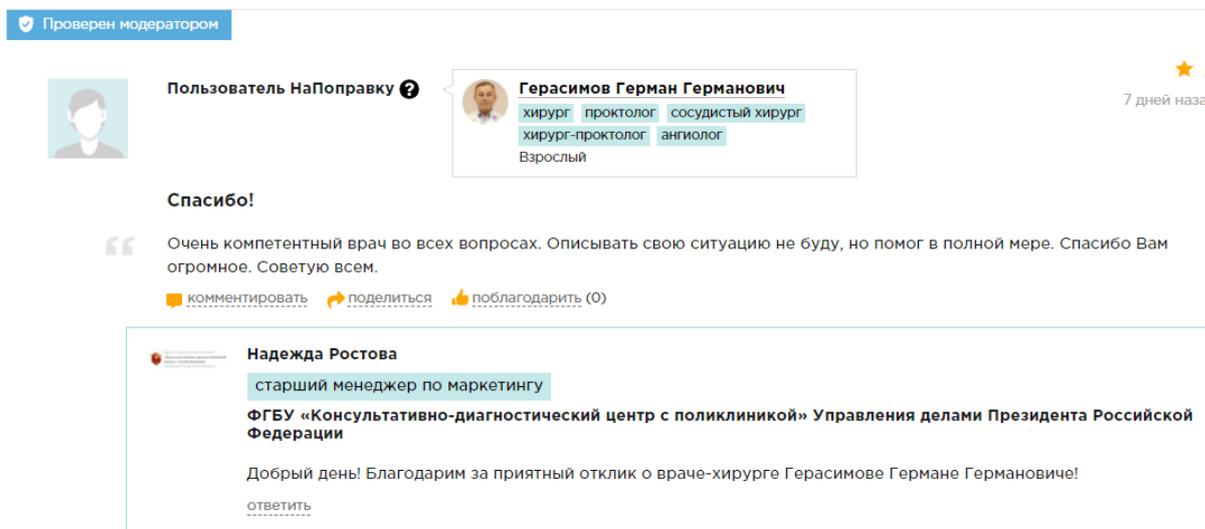


Рисунок 64 – Отзыв о враче

Если пользователь зарегистрирован на сайте, то он может увидеть свои отзывы в личном кабинете. Подробнее про отзывы в личном кабинете можно увидеть в разделе 7.4.7.

5.2 КОММЕНТАРИИ К ОТЗЫВАМ И БЛАГОДАРНОСТИ

Любой пользователь может комментировать отзывы других пользователей. Для этого следует нажать на кнопку «комментировать».

Комментарии могут быть написаны не только пользователями, но и врачами или представителями клиник. В этом случае комментарий будет выделен голубой рамкой (см. рисунок 65).

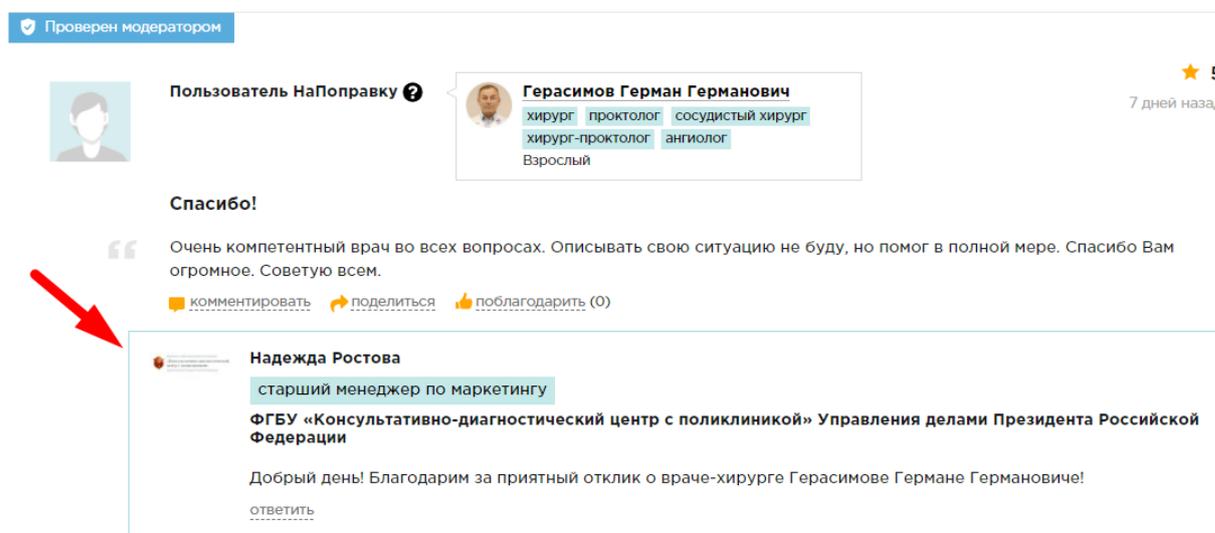


Рисунок 65 – Комментарий представителя клиники

Если пользователь не хочет оставлять комментарий, но ему понравился отзыв другого пользователя, то он может нажать кнопку «поблагодарить».

5.3 ОТКУДА МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВ

5.3.1 НАПИСАТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ВРАЧА

Чтобы оставить отзыв для конкретного врача, необходимо выполнить следующие действия:

1. С помощью поиска перейти на детальную страницу нужного врача;
2. Перейти к разделу «отзывы»;
3. Нажать кнопку «Оставить отзыв»;
4. Написать заголовок;
5. Написать текст отзыва;
6. Выбрать оценку;
7. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными

5.3.2 НАПИСАТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ КЛИНИКИ

Чтобы оставить отзыв для конкретной клиники, необходимо выполнить следующие действия:

1. С помощью поиска перейти на детальную страницу нужной клиники;
2. Перейти к разделу «отзывы»;

3. Нажать кнопку «Оставить отзыв»;
4. Написать заголовок;
5. Написать текст отзыва;
6. Выбрать оценку;
7. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными.

5.3.3 НАПИСАТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ ВРАЧА/КЛИНИКИ ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ

Если пользователь записывался на прием через сервис на поправку, то отзыв для врача или клиники можно написать через личный кабинет на вкладке «мои отзывы».

1. Зайти в личный кабинет;
2. Перейти на вкладку «мои отзывы»;
3. В разделе «Эти клиники и врачи ждут вашего отзыва» найти врача или клинику, на которую необходимо оставить отзыв;
4. Нажать кнопку «написать отзыв»;
5. Произойдет переход на детальную страницу выбранного врача или клиники, сразу откроется форма отзыва;
6. Написать заголовок;
7. Написать текст отзыва;
8. Выбрать оценку;
9. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными.

5.3.4 ОБЩАЯ ФОРМА ОСТАВЛЕНИЯ ОТЗЫВА

Отзыв можно также оставить в личном кабинете на вкладке «мои отзывы» нажав на кнопку «написать отзыв» в верхней левой части экрана.

1. Нажать кнопку «написать отзыв»;
2. Ввести название клиники;
3. Ввести ФИО врача, если отзыв о враче;
4. Поставить оценку;
5. Написать заголовок;
6. Написать текст отзыва;
7. Нажать кнопку «оставить отзыв».

Все поля, отмеченные символом «*», являются обязательными.

5.4 СТАТУСЫ ОТЗЫВОВ

У отзывов могут быть поставлены различные статусы (см рисунок бб)

✓ Отзыв после записи

 **Алена** ★ 5
20 дней назад

1 ОТЗЫВ

Услуга: Прием гастроэнтеролога 

«
Наконец-то я нашла очень компетентного и грамотного врача. Елена Борисовна, Спасибо вам большое за ваше отношение к пациенту, за то, что уделили мне столько времени, что пришлось задержать приём других пациентов, за то что вникли в мою проблему и за профессиональную помощь. Жаль только, что очень сложно записаться на приём, ну это и понятно, таких внимательных и компетентных врачей сложно найти.

 комментировать  поделиться  поблагодарить (0)

 **Надежда Ростова**
старший менеджер по маркетингу
ФГБУ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации

Добрый день, Алена! Спасибо за теплые слова о докторе Авалуевой Елене Борисовне!

[ответить](#)

Рисунок 66 -Статус отзыва

Возможные статусы для детальных страниц врачей и клиник:

- После записи – проверенный модератором и опубликованный отзыв от пользователя, который был на приеме после записи через сервис «НаПоПравку».
- Проверен модератором - проверенный модератором и опубликованный отзыв от пользователя.
- Нерелевантен – в отзыве отсутствует опыт пациента. Отзыв написан на отвлеченные темы.
- Заблокирован – модератор определил, что отзыв является мошенническим.

Для отслеживания статуса своих отзывов для пользователей в личном кабинете используются следующие статусы, которые отличаются от статусов для детальных страниц:

- Опубликован - проверенный модератором и опубликованный;
- На модерации – отзыв ожидает проверки модератором;
- Заблокирован - модератор определил, что отзыв является мошенническим;
- Нерелевантен - в отзыве отсутствует опыт пациента.

6 БИБЛИОТЕКА

Чтобы попасть в библиотеку необходимо выбрать вкладку «библиотека» (см. рисунок 67).

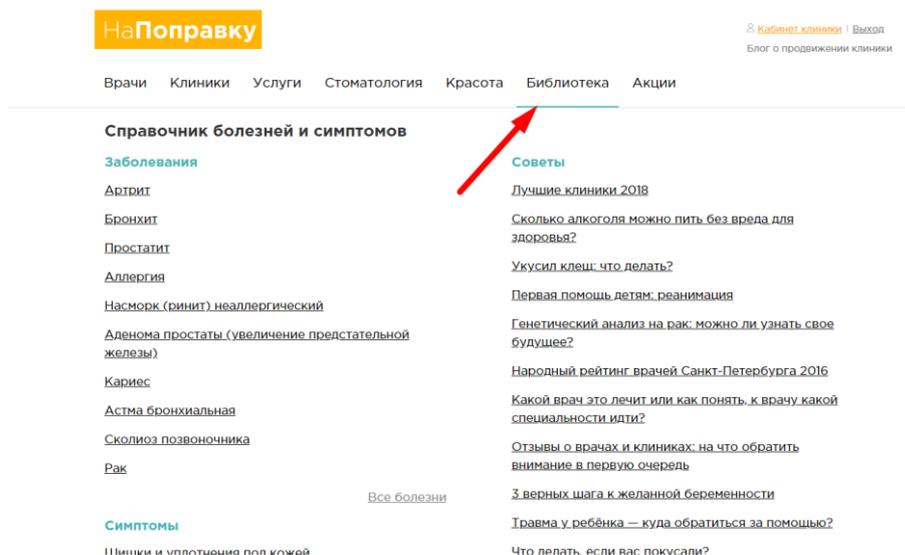


Рисунок 67- Кнопка для перехода на вкладку библиотеки

В библиотеке есть 4 тематических раздела:

- Заболевания;
- Симптомы;
- Советы;
- Медицинский навигатор.

В каждом разделе можно найти полезную информацию по интересующим медицинским вопросам.

Каждый раздел имеет список тем, по нажатию на которые происходит переход на статью с информацией по выбранной теме.

Для получения доступа ко всем темам из раздела следует развернуть нужный раздел (см. рисунок 68).

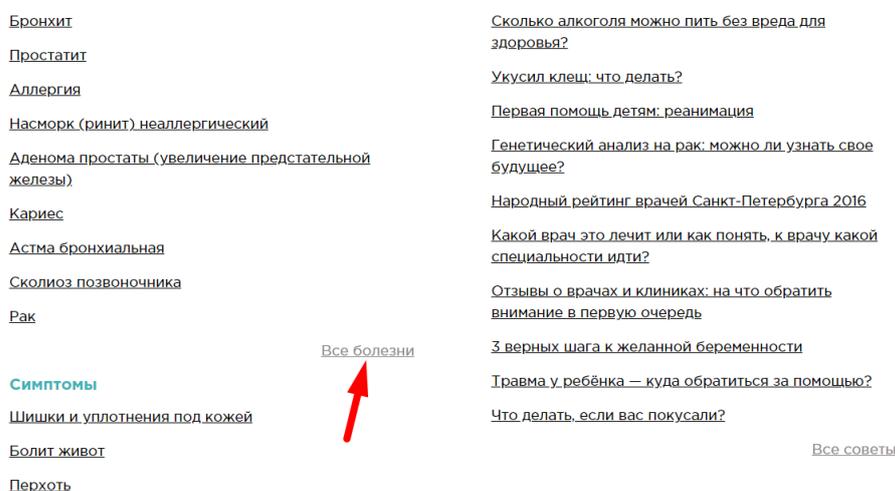


Рисунок 68 – Просмотр всех тем в разделах библиотеки

7 РАБОТА С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА «НАПОПРАВКУ»

7.1 АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

Вход в личный кабинет пользователя доступен только зарегистрированным пользователям. Войти в личный кабинет можно по номеру телефона или по адресу электронной почты.

Для входа по номеру телефона следует выполнить следующие действия:

1. На шапке нажать кнопку «вход» (см. рисунок 69);

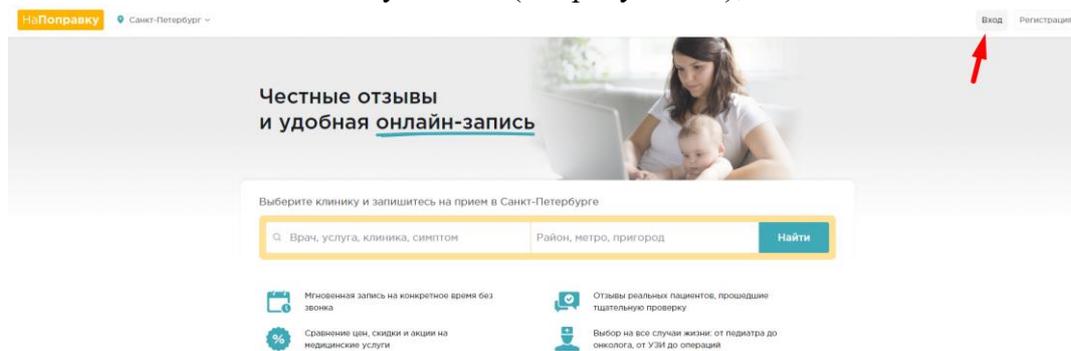


Рисунок 69 – Кнопка для авторизации

2. В открывшемся окне ввести номер телефона (см. рисунок 70);
3. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
4. Нажать «получить код по смс»;

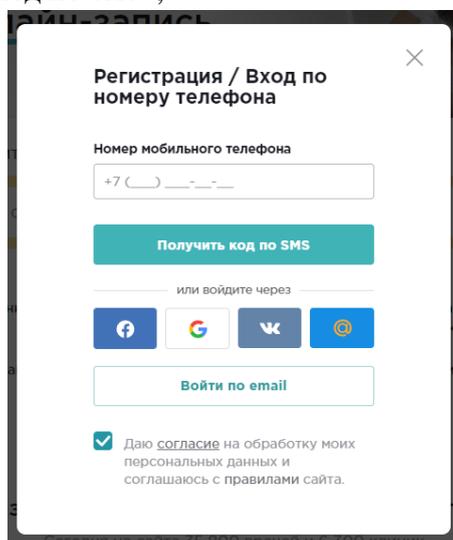


Рисунок 70 – Заполнение данных для авторизации по номеру телефона

5. Ввести полученный в смс-сообщении код (см. рисунок 71);

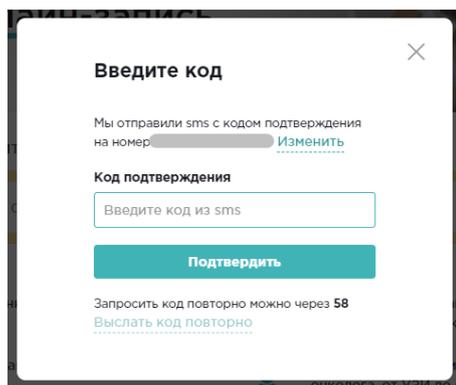


Рисунок 71 – Ввод кода из смс-сообщения

6. Если код из смс не пришел, то нажать кнопку «выслать код повторно»;
7. Нажать кнопку «подтвердить».

Для авторизации по адресу электронной почты следует предпринять следующие действия:

1. На шапке нажать кнопку «вход» (см. рисунок 72);

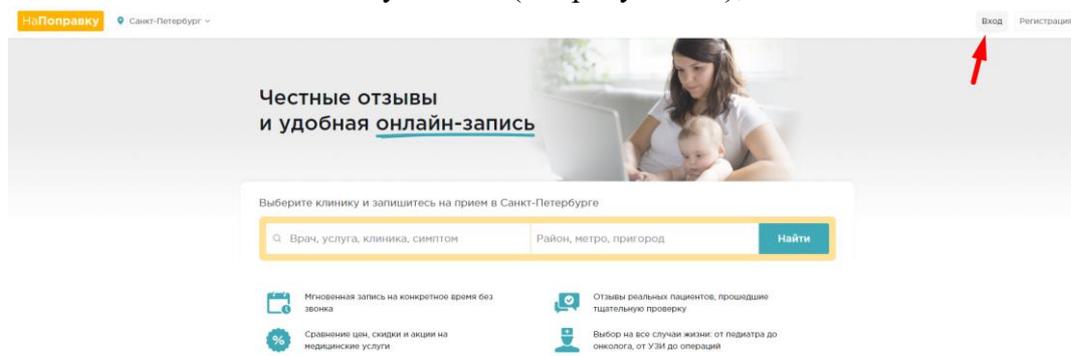


Рисунок 72 – Кнопка «вход» для авторизации на сайте

2. В открывшемся окне нажать кнопку «войти по email» (см. рисунок 73);

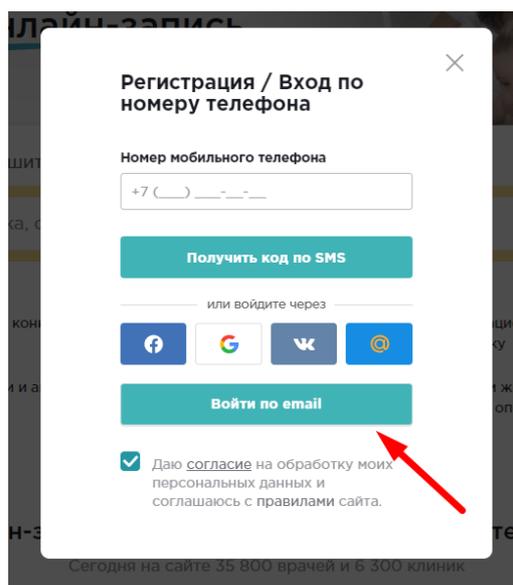


Рисунок 73 -Кнопка для перехода к авторизации по Email

3. Заполнить поля Email и Пароль (см. рисунок 74);

Рисунок 74 – Заполнение данных для авторизации по email

4. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
5. Нажать кнопку «Войти».

7.2 СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Для регистрации необходимо в верхнем правом углу нажать на кнопку «Регистрация» (см. рисунок 75).

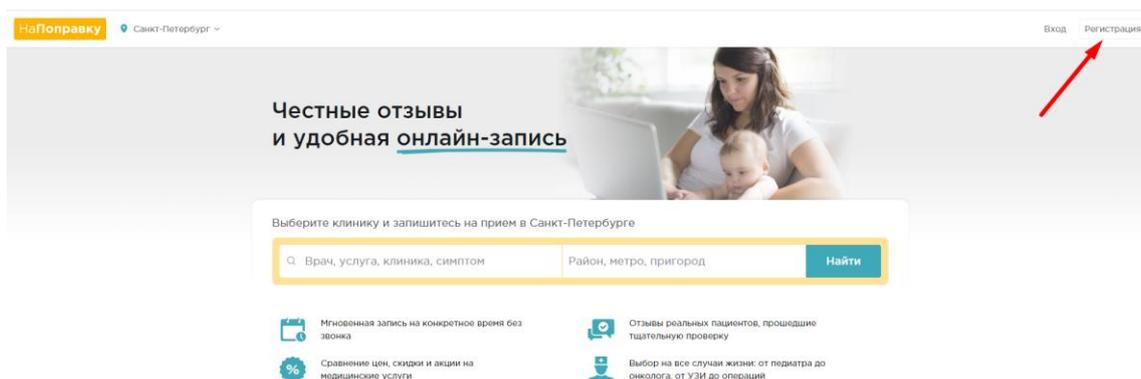


Рисунок 75 – Кнопка для начала регистрации

Зарегистрироваться на сайте можно по номеру телефона или по адресу электронной почты.

Для регистрации по номеру телефона следует выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне ввести номер телефона (см. рисунок 76);

Регистрация / Вход по номеру телефона

Номер мобильного телефона

+7 () - - -

Получить код по SMS

или зарегистрируйтесь через

Facebook Google VK Odnoklassniki

Регистрация по email

Даю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с правилами сайта.

Рисунок 76 – Регистрация по номеру телефона

2. Нажать кнопку «получить код по смс»;
3. В открывшееся окно ввести полученный по смс код (см. рисунок 77);

Введите код

Мы отправили sms с кодом подтверждения на номер [Изменить](#)

Код подтверждения

Введите код из sms

Подтвердить

Запросить код повторно можно через 56 [Выслать код повторно](#)

секретное время без Отзывы реальных пац

Рисунок 77 - подтверждение регистрации по номеру телефона

4. Если код из смс не пришел, то нажать кнопку «выслать код повторно»;
5. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
6. Нажать кнопку «подтвердить».

Для регистрации по адресу электронной почты необходимо выполнить следующие действия:

1. В открывшемся окне нажать кнопку «регистрация по email» (см. рисунок 78);

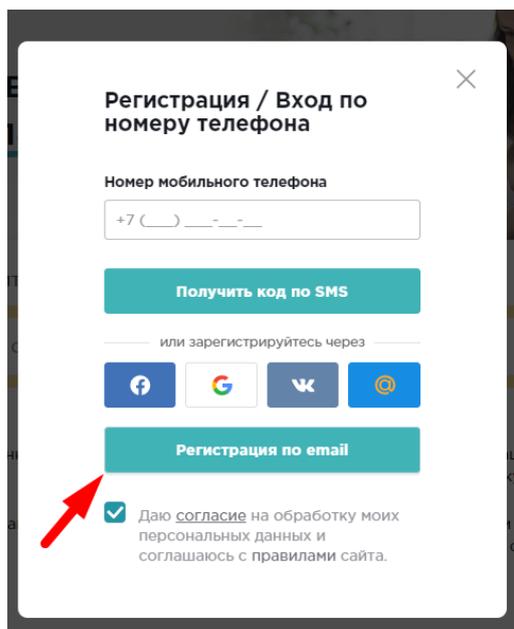


Рисунок 78 – Кнопка для перехода к регистрации по email

2. Ввести Email и Пароль (см. рисунок 79);

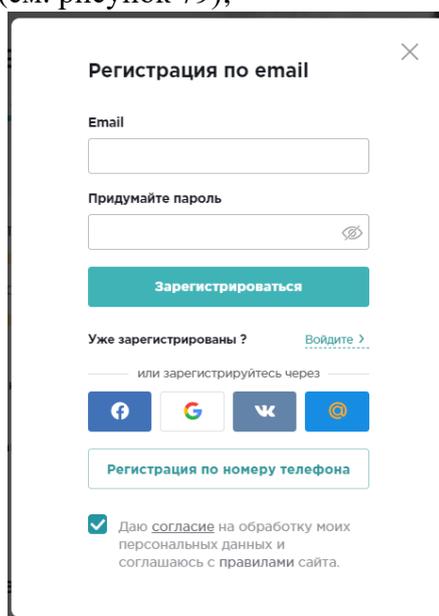


Рисунок 79 – Заполнение данных для регистрации по email

3. Поставить галочку для согласия на обработку персональных данных;
4. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».

7.3 ОТКРЫТИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Открыть личный кабинет могут только авторизованные пользователи. Для того, чтобы открыть личный кабинет надо выполнить следующие действия:

1. Авторизоваться на сайте;
2. В верхнем правом углу нажать кнопку «Личный кабинет» (см. рисунок 80).

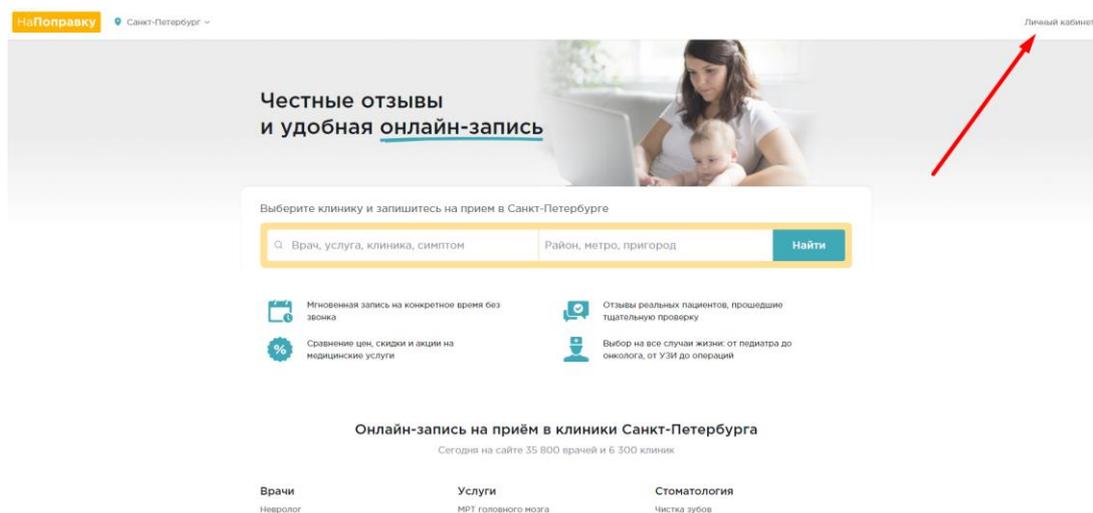


Рисунок 80 – Открытие личного кабинета

7.4 РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.4.1 МЕНЮ В РАЗДЕЛЕ ПРОФИЛЯ

В левой части экрана в личном кабинете располагается меню. Для перехода в нужный раздел пользователю необходимо нажать на соответствующее название в меню (см. рисунок 81).

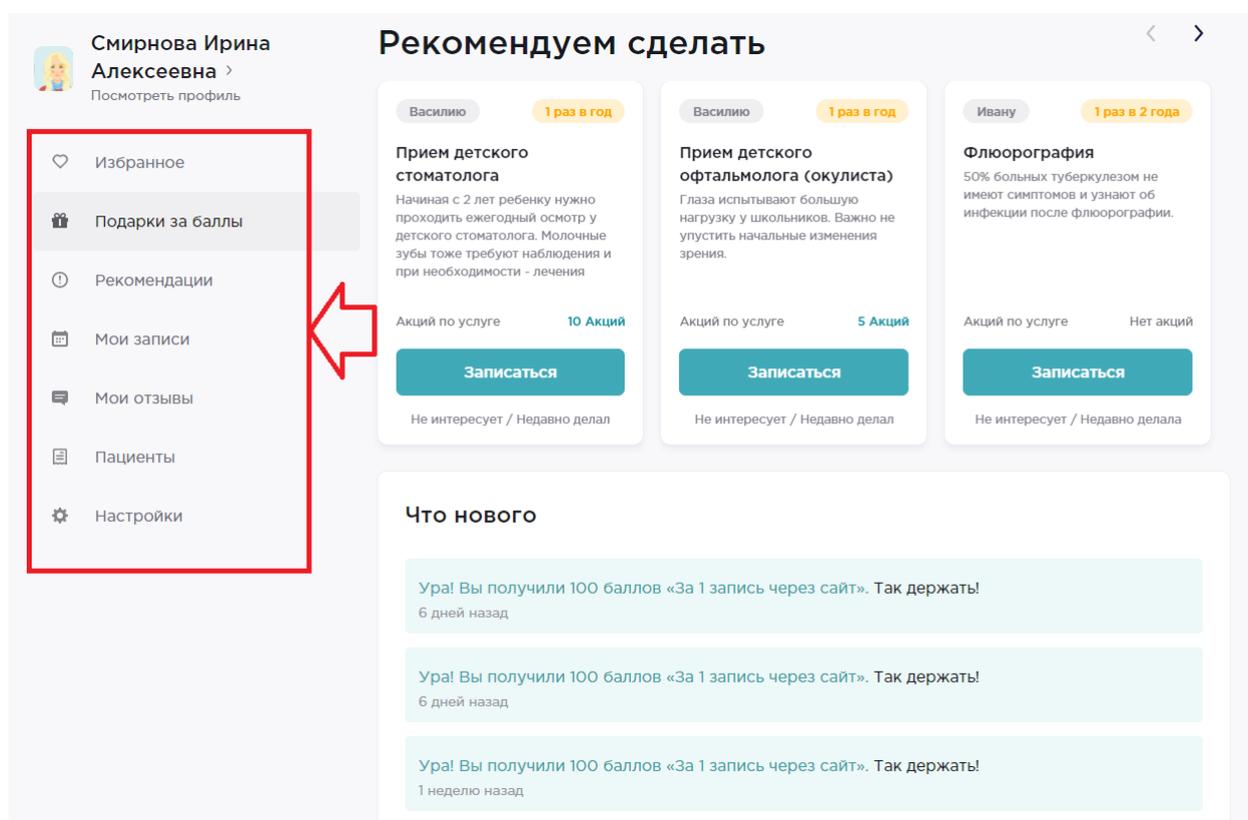


Рисунок 81- Меню в личном кабинете

По нажатию на аватар, откроется окно с выбором картинок (см. рисунок 82). В нем можно изменить аватар пользователя. Для смены аватара необходимо выбрать понравившуюся картинку и нажать на кнопку «сохранить изменения». (см. рисунок 83).

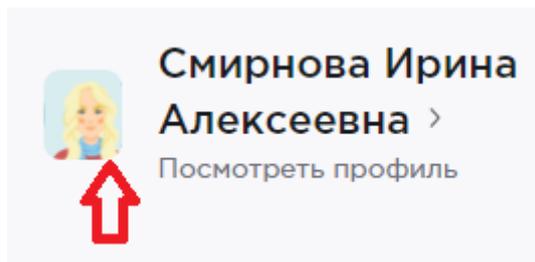


Рисунок 82- Смена аватара

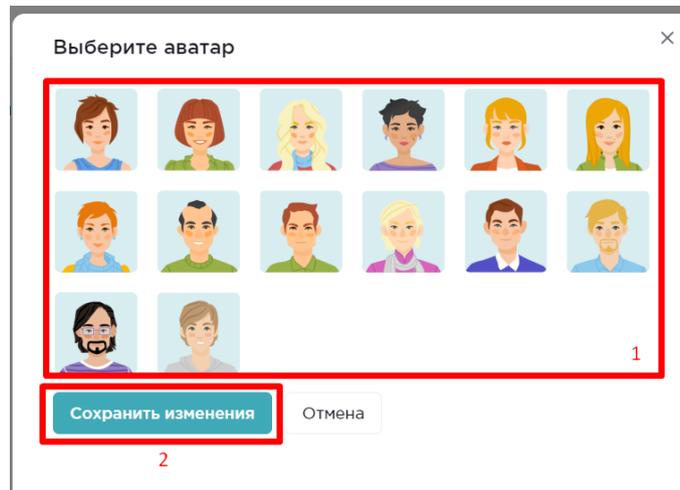


Рисунок 83 - Выбор аватара

7.4.2 ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

На главной странице можно увидеть основную информацию, разделенную по блокам:

- Список рекомендаций себе и пациентам (см. рисунок 84).

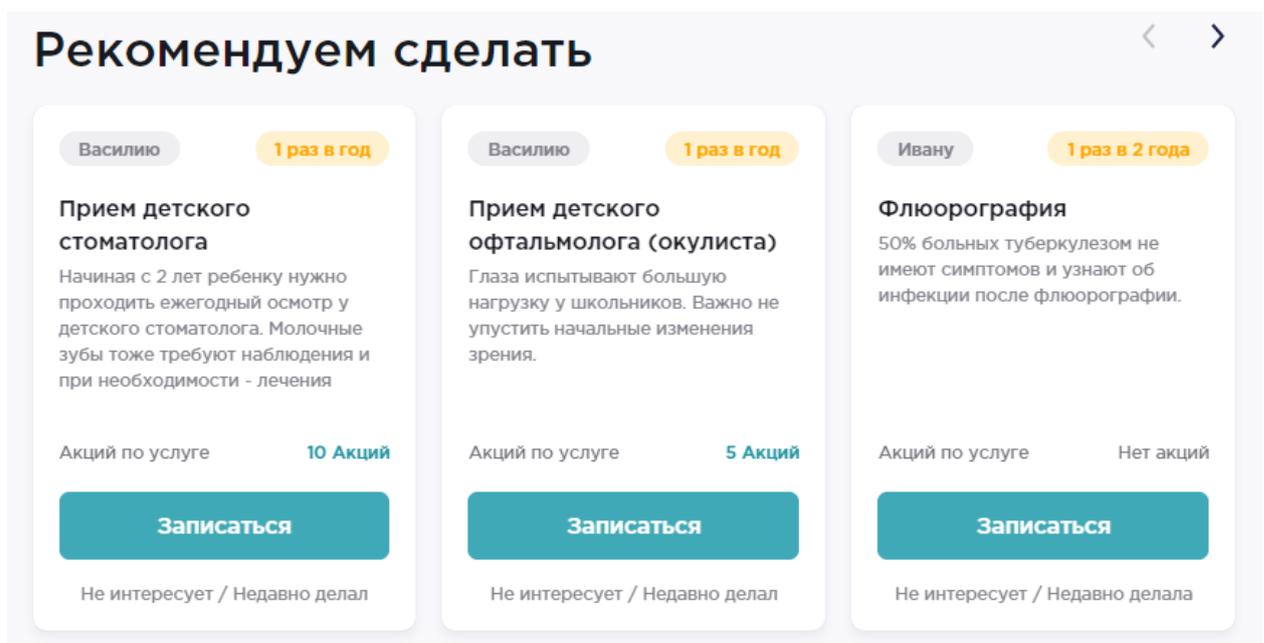


Рисунок 84 – Список рекомендаций на главной странице личного кабинета

В блоке с рекомендациями пользователь может увидеть список услуг, который рекомендуется сделать привязанным к личному кабинету пациентам. Подробнее о рекомендациях можно прочитать в разделе 7.4.5. Подробнее о пациентах можно прочитать в разделе 7.4.8.

- Список полученных уведомлений (см. рисунок 85);

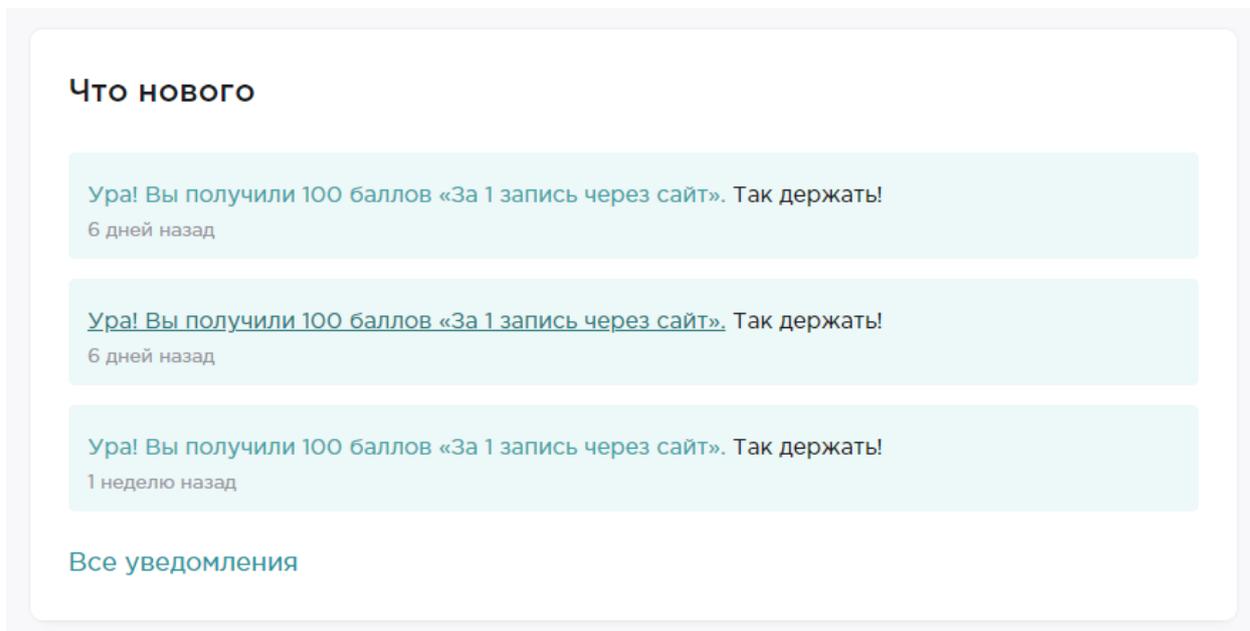


Рисунок 85 – Список уведомлений

- Узнать дополнительную информацию о бонусной программе (см. рисунок 86).

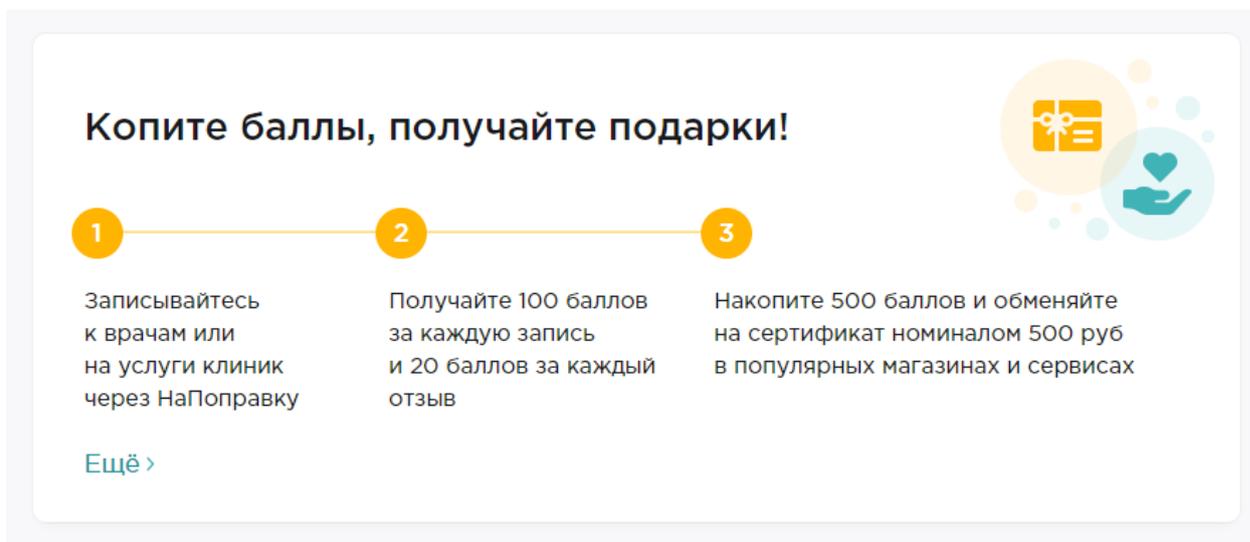


Рисунок 86 – Дополнительная информация о бонусной программе

7.4.3 ИЗБРАННОЕ

Для перехода в «избранное» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «избранное» (см. рисунок 87).

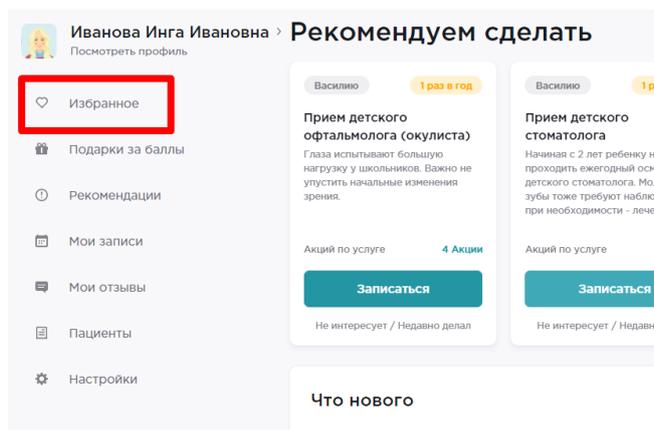


Рисунок 87 – Переход к избранному

Во вкладке «избранное» отображаются врачи и клиники, которые пользователь пометил, как избранные. Врачи и клиники располагаются на разных вкладках (см. рисунок 88).

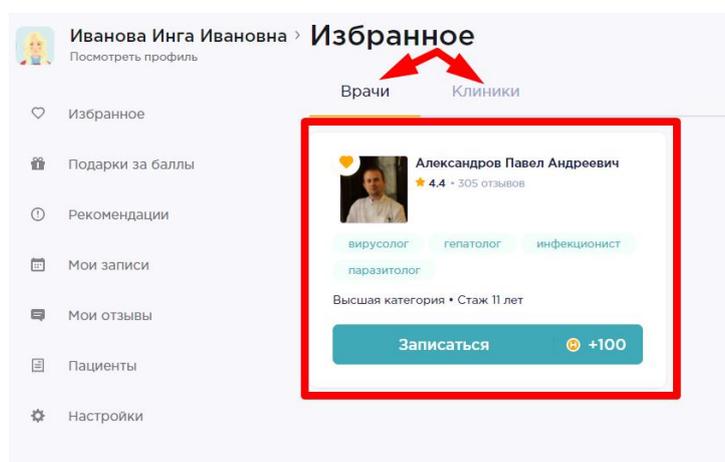


Рисунок 88 – Избранные клиники и врачи

Для того, чтобы добавить врача или клинику в избранное необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в подборку врачей / клиник или на детальную страницу конкретного врача или клиники.
2. Возле с фотографии клиники или врача нажать на значок . (см. рисунок 89).

Аллергомед, клиника профессора Федосеева ★ 4.4
1005 отзывов
63 врача



Услуга: ФГДС / Гастроскопия желудка

Отличный врач, ходил на фгдс первый раз, очень боялся, но врач успокоил, рассказал как все будет происходить и чего ждать. Если кто-то пойдет в первый раз, советую этого врача, не ошибётесь.

[Читать все отзывы](#)

г Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д 109
● Московские ворота (200 м)

Запись на прием

Рисунок 89 – Кнопка для сохранения клиник и врачей в избранное

После этого отмеченная клиника или врач отобразятся в личном кабинете на вкладке «избранное».

7.4.4 ПОДАРКИ ЗА БАЛЛЫ

Для перехода в «Подарки за баллы» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «Подарки за баллы» (см. рисунок 90).

Иванова Инга Ивановна > Рекомендуем сделать
Посмотреть профиль

- ♡ Избранное
- 🎁 Подарки за баллы
- 📌 Рекомендации
- 📅 Мои записи
- 💬 Мои отзывы
- 📄 Пациенты
- ⚙️ Настройки

Василию 1 раз в год

Прием детского офтальмолога (окулиста)
Глаза испытывают большую нагрузку у школьников. Важно не упустить начальные изменения зрения.

Акций по услуге 4 Акции

Записаться

Не интересует / Недавно делал

Василию

Прием детского стоматолога
Начиная с 2 лет ребенок проходит ежегодный детский стоматолога зубы тоже требуют при необходимости -

Акций по услуге

Записаться

Не интересует / Не

Что нового

Рисунок 90 - Переход на вкладку «подарки за баллы»

Пользователи сайта «НаПоправку» имеют возможность воспользоваться бонусной программой. Подробнее о бонусной программе можно узнать по ссылке <https://promo.napopravku.ru/>.

В личном кабинете пользователь может увидеть количество накопленных баллов, активировать промокод или списать баллы (см. рисунок 91).

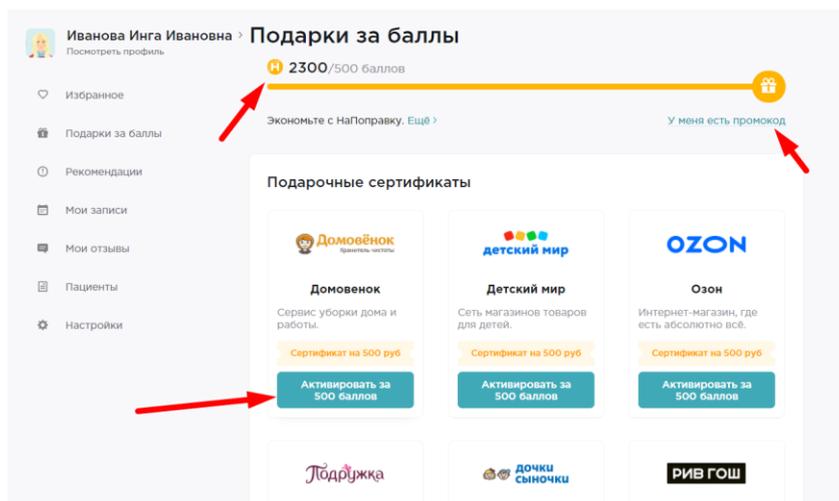


Рисунок 91 – Вкладка «Подарки за баллы»

Накопленные баллы можно списать на подарочные сертификаты или на благотворительность. Раздел «подарки за баллы» разделен на блоки «подарочные сертификаты» и «благотворительность».

Для того, чтобы активировать промокод следует выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку «у меня есть промокод»;
2. В открывшемся окне ввести промокод;
3. Нажать кнопку «активировать промокод».

Для того, чтобы купить подарочный сертификат или потратить баллы на благотворительность, необходимо выполнить следующие действия:

1. В карточке с понравившемся сертификатом нажать кнопку «активировать за 500 баллов».
2. В открывшемся окне нажать кнопку «активировать сертификат» для подтверждения активации.
3. С вашего баланса сразу спишутся 500 баллов. Сертификат вы получите на email в течение 3 рабочих дней.

7.4.5 РЕКОМЕНДАЦИИ

Для перехода в «Рекомендации» необходимо в личном кабинете в меню выбрать одноименную вкладку (см. рисунок 92).

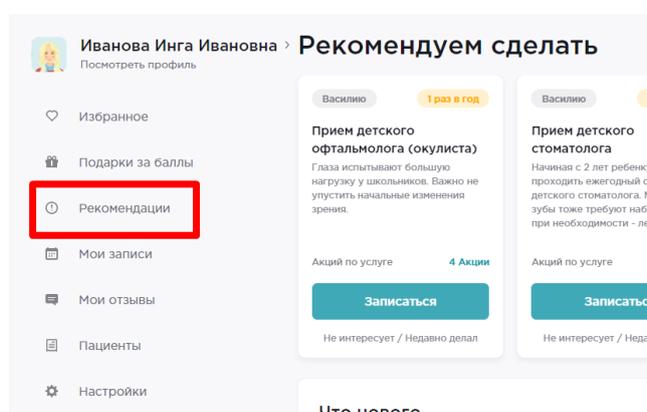


Рисунок 92 – Переход на вкладку «Рекомендации»

Рекомендации составлены на основании информации, предоставленной пользователем в профиле о себе и близких, а также истории его поисков. Чем больше информации заполнено, тем точнее рекомендации.

Рекомендации разбиты на блоки:

- Рекомендуем вам;
- Блоки для каждого прикрепленного пациента.

Карточка с рекомендацией состоит из следующих элементов (см. рисунок 93):

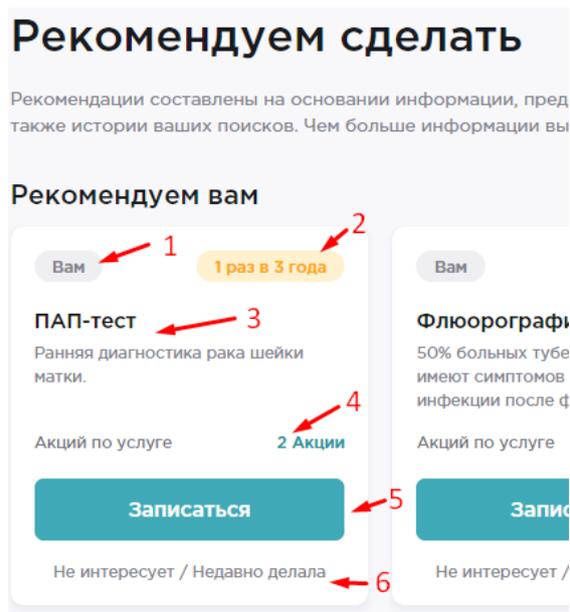


Рисунок 93 – Карточка с рекомендацией

1. Облачко с информацией для кого предназначена эта рекомендация;
2. Рекомендуемая частота выполнения рекомендованной услуги;
3. Название и краткое описание услуги;
4. Количество акций по данной услуге (по нажатию на количество акций откроется выборка акций по данной услуге);
5. Кнопка «записаться», которая откроет выборку клиник по данной услуге;
6. Кнопка «не интересует/ недавно делал (а)». По нажатию на эту кнопку рекомендация скроется.

7.4.6 МОИ ЗАПИСИ

Для перехода в «Мои записи» необходимо в личном кабинете в меню выбрать одноименную вкладку (см. рисунок 94).

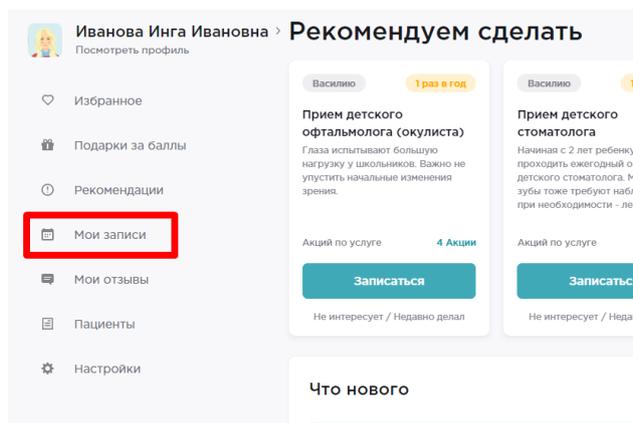


Рисунок 94 – Кнопка для перехода на вкладку «мои записи»

Во вкладке «мои записи» в хронологическом порядке отображаются все записи, которые делал пользователь через сервис «НаПоПравку». В этом разделе можно проверить начисленные за запись баллы, детальную информацию о записи, а также повторно записаться к тому же врачу или в ту же клинику (см. рисунок 95).

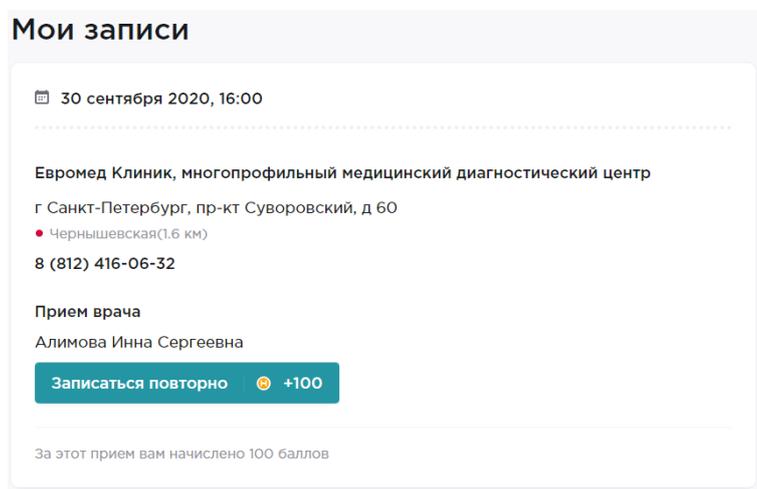


Рисунок 95 – Карточка записи на вкладке «мои записи»

7.4.7 МОИ ОТЗЫВЫ

Для перехода в «Мои отзывы» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «мои отзывы» (см. рисунок 96).

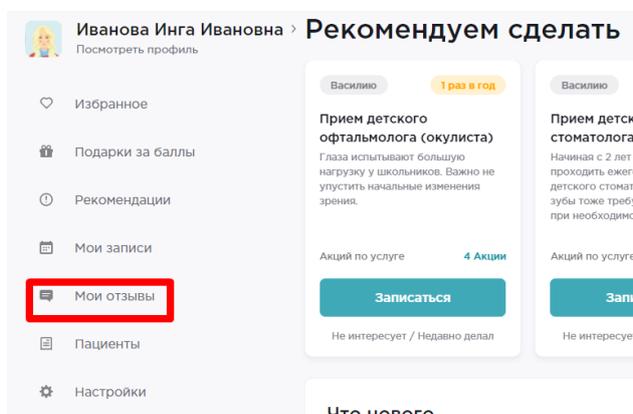


Рисунок 96 – Переход на вкладку «мои отзывы»

На вкладке «МОИ ОТЗЫВЫ» пользователь может увидеть карточки с врачами/клиниками, на приемах которых он был, и оставить на них отзыв. Подробнее об этом можно прочитать в разделе 3.5.3.3. (см. рисунок 97).

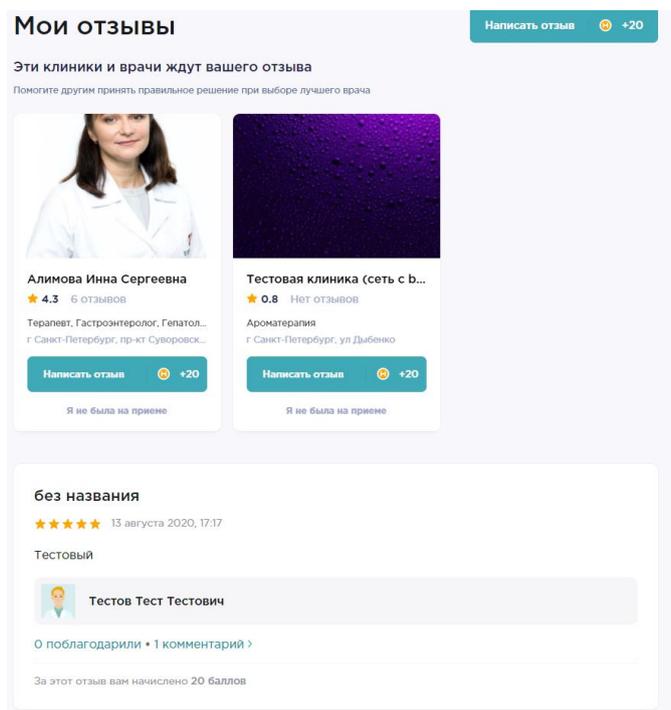


Рисунок 97 – Вкладка «мои отзывы»

В этом разделе также пользователь может увидеть все написанные им отзывы, а также узнать их статус. Подробнее о статусах отзывов можно прочитать в разделе 3.5.4.

7.4.8 ПАЦИЕНТЫ

Для перехода в «Пациенты» необходимо в личном кабинете в меню выбрать одноименную вкладку (см. рисунок 98).

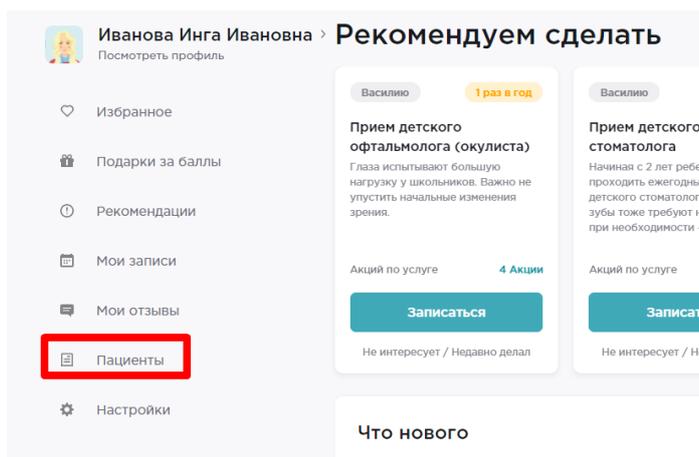


Рисунок 98 – Переход на вкладку «пациенты»

Информация, которая указывается в пациентах не видна другим пользователям (см. рисунок 99).

Контакты		Редактировать
Иванова Инга Ивановна		
Телефон	[Redacted]	
Общая информация		Редактировать
Дата рождения	18 июля 1977 (43 года)	
Пол	Женский	
Рост	163 см	
Вес	61 кг	
Количество членов семьи	7	
Факторы риска		Редактировать
Курение	Курю	
Хронические заболевания	Аллергия	
Наследственность	Рак молочной железы Основной пациент	
Данные других пациентов		
Панкратов Сергей Юрьевич		Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99	Дата рождения 18 июля 1991 (29 лет)	Другие пациенты

Рисунок 99 – Информация о пациентах

Данная информация помогает подбирать наиболее релевантные рекомендации, поэтому чем точнее будет заполнен профиль, тем точнее будут рекомендации. Также заполненный профиль пользователя позволяет быстрее записывать на приемы.

Заполняйте данные пациентов реальными данными, так как они будут использоваться для записи на приемы.

На вкладке «информация о пациентах» есть главный пациент (тот, кому принадлежит личный кабинет), и дополнительные пациенты. В дополнительных пациентов можно добавить членов семьи/друзей и других людей, которых пользователь может записать на прием.

Чтобы добавить нового пациента, необходимо нажать кнопку «Добавить пациента» (см. рисунок 100).

Данные других пациентов	
Панкратов Сергей Юрьевич	Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99 Дата рождения 18 июля 1991 (29 лет)	
Васильев Иван Васильевич	Редактировать
Телефон +7 (888) 888-88-88 Дата рождения 18 августа 1993 (27 лет)	
Васильев Василий Иванович	Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99 Дата рождения 13 июня 2006 (14 лет)	
Васильев Сергей Степанович	Редактировать
Телефон +7 (333) 333-33-33 Дата рождения 12 августа 2020 (0 лет)	
Ушаков Дмитрий Тестович	Редактировать
Телефон +7 (999) 999-99-99 Дата рождения 12 августа 1999 (21 год)	
Добавить пациента ←	

Рисунок 100 – Кнопка для добавления нового пациента

Для редактирования пациентов необходимо напротив имени нужного пациента нажать кнопку «редактировать», затем внести изменения (см. рисунок 101).

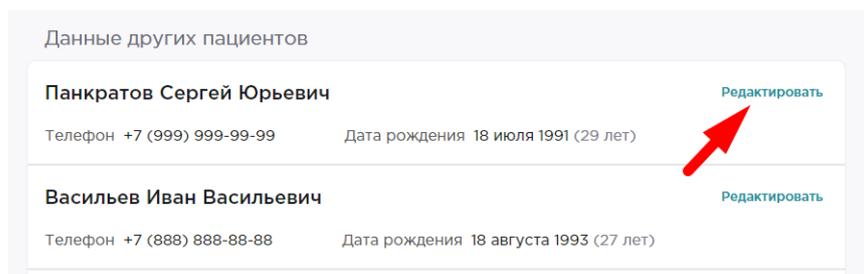


Рисунок 101 – Редактирование информации о пациентах

7.4.9 НАСТРОЙКИ

Для перехода в «Настройки» необходимо в личном кабинете в меню выбрать вкладку «настройки» (см. рисунок 102).

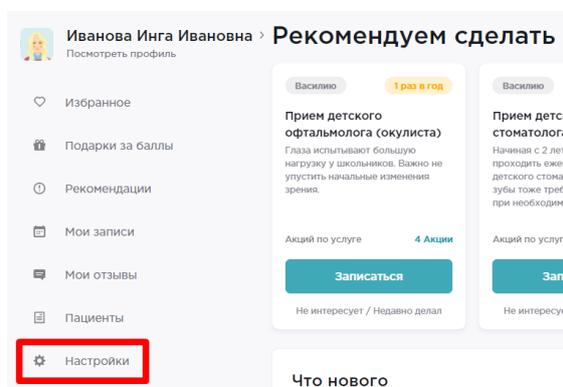


Рисунок 102 – Переход к настройкам

Во вкладке «настройки» пользователь может отредактировать настройки личного кабинета. Для этого пользователю надо нажать кнопку «изменить» напротив интересующего поля (см. рисунок 103).

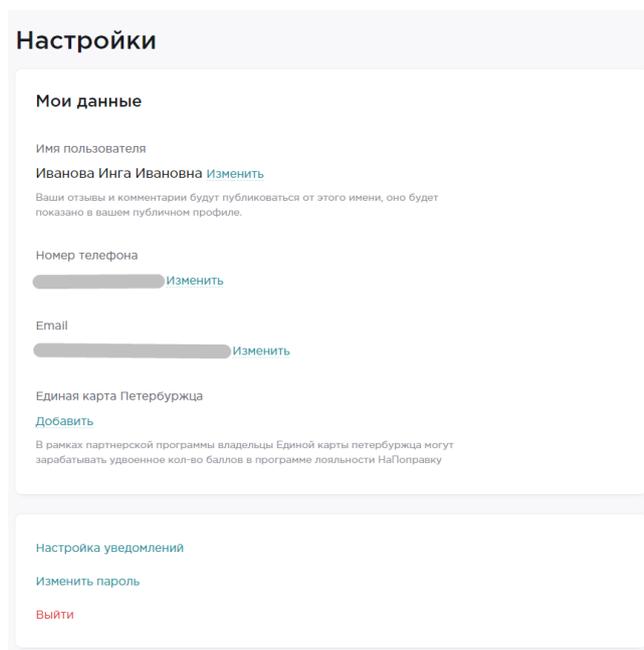


Рисунок 103 – Описание вкладки «Настройки»

Пользователь может внести изменения в следующих данных:

- Профиль:
 - публичное имя пользователя, которое будет отображаться при оставлении отзывов;
 - Номер телефона, который используется для отправки sms-уведомлений, а также для авторизации на сайте;
 - Email, который используется для отправки уведомлений, а также для авторизации на сайте;
 - Добавить единую карту Петербуржца (В рамках партнерской программы владельцы Единой карты петербуржца могут зарабатывать удвоенное кол-во баллов в программе лояльности «НаПоправку»).
- Уведомления:
 - Возможность отключить отправки email или sms-уведомлений;
- Изменение пароля.

7.4.10 ВЫХОД ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Выход из личного кабинета осуществляется через вкладку «настройки» по нажатию на кнопку «выйти» (см. рисунок 104).

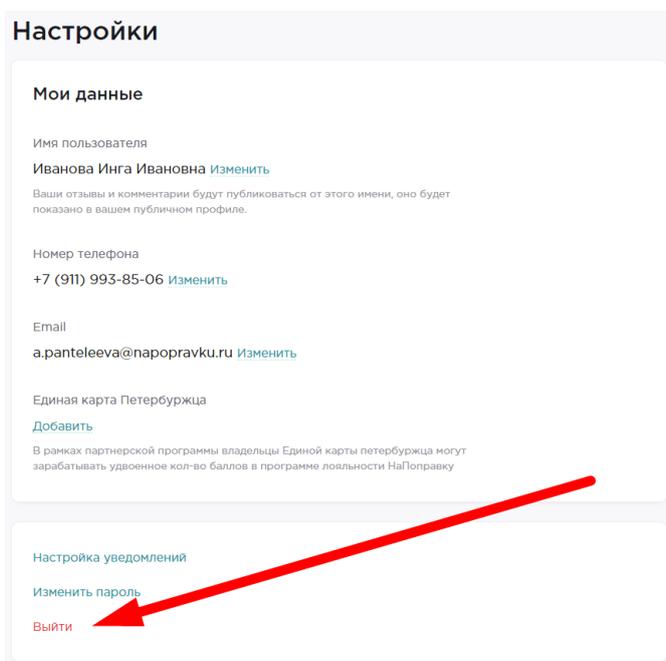


Рисунок 104 – Кнопка для выхода из профиля